

## **Notulen Jaarvergadering Vrijwilligersraad (VR) met aansluitend thema sessie gepresenteerd door Katja Budde: ‘Grenzen aan vrijwilligerswerk’**

**Datum en tijd:** dinsdag 27 februari 2024, aanvang 14.00 u tot 16.00 uur (incl. de sessie)

**Locatie:** WSP Noord, Johan van Oldenbarnelveltlaan 103, 3705HD Zeist

**Aanwezig: alle 5 leden van de VR:** Ineke Kuus (voorzitter), Kees Hammink (vice voorzitter), Eef Könemann (secretaris), Ad Bouma en José van Houcke en **31 andere vrijwilligers van MeanderOmnium**, (presentielijst ter inzage bij de secretaris, alsmede de afmeldingen)

### **1 Opening door de voorzitter**

Ineke Kuus opent de vergadering en heet iedereen welkom; in het bijzonder Erik Loef, namens het MT en Wilbert van den Hoeven, teamleider en leidinggevende van de coördinator vrijwilligerswerk. Het is verheugend dat de opkomst weer hoger is dan vorig jaar. De leden van de VR stellen zich kort voor.

### **2 Vaststelling van de agenda en ingekomen stukken**

De agenda wordt door alle aanwezigen akkoord bevonden.

Er zijn 18 afmeldingen. De aanwezige vrijwilligers is gevraagd de presentie lijst in te vullen. In december heeft Ams Slemmer aangegeven haar taken als coördinator vrijwilligerswerk per 1 februari neer te leggen. Zij is helaas verhinderd om deze vergadering bij te wonen. In haar opvolging is inmiddels voorzien; per 1 april treedt in dienst mevrouw Jet van Doornik. Wilbert geeft in de rondvraag een korte toelichting.

Er zijn ruim honderd reacties op de enquête Vrijwilligers Tevredenheid Onderzoek binnengekomen. Bij de rondvraag iets meer informatie.

### **3 Bespreking Jaarverslag 2023**

Wat zijn de taken van de VR? Eef geeft een toelichting:

- Collectieve belangenbehartiging voor alle vrijwilligers van MeanderOmnium
- Recht van advies en instemming over onderwerpen die vrijwilligers aangaan
- Vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst (tussen MeOm en VR)
- Geen individuele belangenbehartiging

Het VR Jaarverslag 2024 was bijgevoegd bij de uitnodiging. Hier nog een paar korte punten:

- De VR heeft 7 x regulier vergaderd, waarvan 3 x met directeur en coördinator
- Enquête Vrijwilligers Tevredenheid Onderzoek (VTO) voorbereiding
- Jaarvergadering met themasessie ‘Inspraak’
- Deelname aan werkgroepen Communicatie en herziening Vrijwilligersbeleid
- Advies opzet nieuwe organisatie (aandacht voor wijk overstijgende activiteiten!)
- Zichtbaarheid VR: introductiebijeenkomst, groepsmeeting AZC, Vrijpostig
- Advies c.q. zienswijze op Strategisch Meerjarenplan 2024-2027
- Instemming verhoging vrijwilligers onkostenvergoeding

### **4 Samenstelling VR**

De termijn van voorzitter Ineke Kuus is vorig jaar met 1 jaar verlengd, zij neemt nu afscheid.

Lovende woorden van Wilbert van den Hoeven en Kees Hammink en natuurlijk bloemen!

Haar taken als voorzitter worden overgenomen door Kees Hammink.

Zittend lid Ad Bouma (chauffeur belbus) wordt voorgedragen voor herbenoeming.

Vervolg zie blad 2

Daarnaast hebben zich drie nieuwe leden aangediend: Alaa Abo Jawish (activiteiten voor vrouwen vanuit de Koppeling), Cees Rodenburg (mannentaalgroep vanuit de Koppeling; helaas verhinderd) en Linda Meerbeek (taalbuddy nieuwkomers). Zij stellen zich voor. Met algemene instemming worden zij allen benoemd c.q. herbenoemd.

## 5 Rondvraag

- Op de vorige Jaarvergadering heeft de VR zich voorgenomen meer werk te maken van zichtbaarheid en draagvlak. In de beleving is dat nog onvoldoende gelukt. Dit idee wordt bevestigd door de eerste resultaten uit de enquête VTO. De VR zegt toe extra aandacht aan de interne communicatie te besteden.
- Wat doet MeOm aan reclame voor de belbus? Momenteel maakt één van de belbuschauffeurs een acquisitie/promotie-ronde langs de woonunits voor ouderen in gemeente Zeist. Dat levert al veel reacties en nieuwe klanten op.
- Hoe staan we er financieel voor? Erik Loef geeft een korte toelichting en kan een bescheiden positief resultaat over 2023 melden. De begroting 2024 is door de gemeente Zeist inmiddels ook akkoord bevonden. Het overleg met de gemeente verloopt goed.
- Wat is het verschil tussen een taalbuddy en een taalcoach? Een taalbuddy is een “1 op 1 maatje” en heeft een tijdelijk karakter. Een taalcoach geeft aanvullend taalonderwijs aan een groep, vaak voor mannen en vrouwen afzonderlijk. Heeft een meer een permanent karakter.
- De eerste resultaten van het Vrijwilligers Tevredenheid Onderzoek worden getoond. Deze zullen nog nader worden geanalyseerd en later dit voorjaar gepresenteerd. Nu kan wel worden gezegd dat vrijwel iedereen (98%) tevreden is over zijn of haar vrijwilligerswerk. Wel zijn er punten van aandacht voor begeleidende beroepskrachten, de VR, interne communicatie en nieuwsbulletin De Vrijpostig. Vaak wordt aangegeven geen Nieuwsbrief of Vrijpostig te ontvangen. De werkgroep Communicatie vraagt om een vervolg.

### **Aansluitend op de vergadering presenteerde trainster Katja Budde een lezing / korte workshop over “Grenzen aan vrijwilligerswerk”.**

Het ging over de rol van de vrijwilliger; van redden naar helpen; welke grenzen zijn er; en welke behoeften of normen & waarden liggen achter jouw grens.

De sheets van de presentatie van Katja Budde kun je opvragen bij [e.konemann@meanderomnium.nl](mailto:e.konemann@meanderomnium.nl)

**De middag werd afgesloten met een drankje en wat knabbels.**

### **Planning vergaderdata Vrijwilligersraad MeanderOmnium 2024**

- **Dinsdag 19 maart 2024**, aanvang 15.00 uur, locatie WSP Binnenbos
- **Dinsdag 23 april 2024**, aanvang 14.30 uur, locatie WSP Binnenbos, met directeur/bestuurder en coördinator vrijwilligerswerk
- **Dinsdag 11 juni 2024**, aanvang 15.00 uur, locatie WSP de Koppeling
- **Dinsdag 27 augustus 2024**, aanvang 14.30 uur, locatie WSP Binnenbos
- **Dinsdag 8 oktober 2024**, aanvang 15.00 uur, locatie WSP de Koppeling, met directeur/bestuurder en coördinator vrijwilligerswerk
- **Dinsdag 10 december 2024**, aanvang 15.00 uur, locatie WSP de Koppeling

**Wil je een vergadering of een gedeelte daarvan bijwonen? Heb je iets te vragen of te melden?**

**Mail naar: [vrijwilligersraad@meanderomnium.nl](mailto:vrijwilligersraad@meanderomnium.nl)**

Zeist, 13 maart 2024

Eef Könemann, secretaris VR