

Inspectierapport

De Koppeling (KDV)

De Clomp 1904

3704 KS Zeist

Registratienummer 313254746

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Zeist
Datum inspectie:	30-03-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-04-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken kindercentrum

Peuteropvang De Torteltuin is onderdeel van MeanderOmnium. De houder van deze locatie is ook houder van 4 andere locaties in Zeist. De peuteropvang is gevestigd in het multifunctionele gebouw van wijkcentrum De Koppeling in Zeist.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 32 kindplaatsen per dag. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en bestaat uit 2 groepen.

De locatie is tijdens schoolweken geopend op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagochtend van 08.30-12.30 uur en op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag van 13.00-17.00 uur. Tijdens schoolvakanties is de locatie gesloten. Op de locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden met het educatieprogramma Piramide.

Onderzoeksgeschiedenis

- 17-03-2022: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' was een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de inzet van beroepskrachten voorschoolse educatie met het vereiste taalniveau. Binnen het domein 'Personeel en groepen' was een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het ontbreken van een VOG en de koppeling aan de organisatie in het Personenregister. De locatie voldoet na een herstelaanbod aan de eisen ten aanzien van een concrete beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen en een meldcode inclusief een toebedeling van taken.
- 11-03-2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed na herstelaanbod aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het gaat om een herstelaanbod binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot de voorschoolse educatie.
- 07-10-2020: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan alle onderzochte voorwaarden. Binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' was een tekortkoming geconstateerd waarvoor een verzachtende omstandigheid gold in verband met Corona.

Bevindingen op hoofdlijnen

Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijks onderzoek op 17 maart 2022 heeft in opdracht van de gemeente Zeist op 30 maart 2023 een nader onderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn binnen de onderstaande domeinen de volgende kwaliteitseisen opnieuw beoordeeld:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en contact via de mail met de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht. Het gaat om tekortkomingen ten aanzien van de inzet van beroepskrachten voorschoolse educatie met het vereiste taalniveau. Van één beroepskracht kan geen geldig taalbewijs worden getoond. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- voorschoolse educatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Voorschoolse educatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 maart 2022 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- de inzet van beroepskrachten voorschoolse educatie met het vereiste taalniveau.

Op 30 maart 2023 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Bevindingen

De VE-taaleisbewijs van de beroepskrachten

De beroepskrachten die gesubsidieerde voorschoolse educatie aanbieden, dienen in het bezit te zijn van:

- een taaleisbewijs 3F/B2 voor de onderdelen mondelinge taalvaardigheid (luisteren en spreken/gesprekken voeren) en lezen.

Tijdens het onderzoek zijn de VE-taaleisbewijzen van de beroepskrachten, die van week 11 t/m 13 werkzaam waren, door de locatie-verantwoordelijke opgestuurd naar de toezichthouder. Hieruit komt naar voren dat deze beroepskrachten niet allemaal in het bezit zijn van een geldig VE-taaleisbewijs.

Van 1 van de beroepskrachten kan geen taalbewijs worden getoond. De locatie-verantwoordelijke geeft aan dat deze beroepskracht het taalcertificaat wel behaald heeft, maar dat het niet in het systeem van de organisatie is terug te vinden. Tot op 19 april 2023 is er geen taalbewijs van deze medewerker getoond. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet **niet** aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien van het bieden van voorschoolse educatie. Van één beroepskracht kan geen geldig taalbewijs worden getoond.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per mail)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personeelsrooster (week 11 t/m 13)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 maart 2022 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- het ontbreken van een VOG en de koppeling aan de organisatie in het Personenregister.

Op 30 maart 2023 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat werkzaam was op de locatie van week 11 t/m 13, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurders op de juiste wijze staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurders die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per mail)
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (week 11 t/m 13)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Voorschoolse educatie
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Koppeling
Vestigingsnummer KvK	: 000030216524
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting MeanderOmnium
Adres houder	: Laan van Vollenhove 1014
Postcode en plaats	: 3706 AH Zeist
Website	: www.meanderomnium.nl
KvK nummer	: 30216524
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Verdier

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zeist
Adres	: Postbus 513
Postcode en plaats	: 3700 AM ZEIST

Planning

Datum inspectie	: 30-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 21-04-2023