

## JAARVERSLAG 2022

Ook in 2022 heeft de Vrijwilligersraad (VR) weer gediend als adviesorgaan en denktank voor het management van MeanderOmnium (MeOm) om daarmee de overkoepelende collectieve belangen van alle vrijwilligers bij MeOm te behartigen.

De VR bestaat momenteel uit 6 leden:

Voorzitter - Ineke Kuus - vrijwilliger Thuis Praktische hulp en vervoer/receptie 't Noorderpunt

Secretaris – Eef Könemann - Belbus chauffeur (vanuit locatie 't Noorderpunt)

Vice voorzitter – Kees Hammink - Interculturele mannengroep (vanuit locatie De Koppeling)

Lid – José van Houcke - Vrouwen Taalgroep (locatie De Koppeling)

Lid – Ad Bouma - Belbus chauffeur (vanuit locatie 't Noorderpunt)

Lid – Peter Lubbers – Belbus chauffeur (vanuit locatie 't Noorderpunt)

De VR heeft in 2022 vergaderd op 21 februari (Jaarvergadering), 26 april (met de directeur/bestuurder en de coördinator vrijwilligerswerk), 21 juni, 23 augustus, 25 oktober (met directeur/bestuurder en coördinator vrijwilligerswerk) en op 13 december. Tussendoor hebben leden van de VR overleggen gevoerd met diverse personen binnen en buiten de organisatie.

De volgende onderwerpen kwamen ter sprake in de vergaderingen en meetings.

- De **Coronamaatregelen** werden begin 2022 geleidelijk opgeheven. Het werd eindelijk weer mogelijk om elkaar in levende lijve te ontmoeten. De groepsgrootte kon weer naar werkbare omvang. Hoewel in de loop van het voorjaar het advies voor het dragen van mondkapjes toch weer werd aangescherpt, was het voor iedereen een verademing dat onderling contact weer beter mogelijk werd.
- Door het vertrek van de **coördinator vrijwilligerswerk** per 1 maart werd een procedure opgestart om de ontstane vacature weer in te vullen. De VR is betrokken geweest bij de selectie van kandidaten. Het is verheugend dat vanuit de eigen organisatie deze functie door Ams Slemmer kon worden ingevuld; zij heeft in het verleden deze positie ook bekleed en brengt dus de nodige ervaring mee! In het najaar kon Ams haar bestaande taken overdragen en aan haar nieuwe functie beginnen.
- Op de Jaarvergadering werd door één van de aanwezigen de vraag gesteld of de VR ook benaderd kan worden als je **problemen** ervaart met collega vrijwilligers of met de beroepskracht. Het antwoord hierop is: nee. De VR is er voor de collectieve belangen van vrijwilligers en niet voor individuele gevallen. Daarvoor kan de vrijwilliger terecht bij de beroepskracht. Mocht dat niet bevredigend zijn, kan de vrijwilliger zich melden bij de Teamleider. Als je daarbij steun nodig hebt kun je een beroep doen op de coördinator vrijwilligerswerk. In uiterste gevallen kun je een beroep doen op de klachtenprocedure. In geval van grensoverschrijdend gedrag kun je je tot de Vertrouwenspersoon van MeOm wenden.
- In overleg is besloten de taak van het maken van de nieuwsbrief voor vrijwilligers, **de Vrijpostig**, weer terug te leggen de coördinator vrijwilligerswerk. De VR levert bijdragen daarvoor, maar is niet meer eindverantwoordelijk voor de samenstelling. Dit is voor de VR een belangrijke ontlasting van haar taken.

## 2. vervolg Jaarverslag VR 2022

- MeOm heeft voor de beroepskrachten een **Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO)** laten uitvoeren. De VR doet de suggestie om een vergelijkbaar onderzoek ook onder de vrijwilligers te houden. Daar wordt door de directie positief op gereageerd. De VR gaat bijdragen leveren om tot een opzet van zo'n onderzoek in 2023 te komen.
- De VR heeft haar zorgen geuit over de **financiële gevolgen** voor de organisatie van de sterk gestegen energie- en brandstofkosten die met name bij de Belbussen zwaar drukken. De directeur/bestuurder heeft de VR herhaaldelijk op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen. In december kon de directeur/bestuurder gelukkig melden dat de grootste financiële nood door de Gemeente kon worden opgelost. Wel is het noodzakelijk kostenbesparingen in de beroepsorganisatie voor 2023 door te voeren.
- Vanuit diverse hoeken bereikte ons de vraag of de (thuiswerk-) **vergoeding voor vrijwilligers** verhoogd zou kunnen worden. De directie was daar zeer helder over: dat is financieel niet haalbaar! De coördinator vrijwilligerswerk gaf een korte toelichting: wanneer is afgesproken dat een vrijwilliger een onkostenvergoeding kan ontvangen, dan is deze altijd bedoeld als vergoeding van de kosten die de vrijwilliger maakt om het werk uit te voeren. Het is geen vergoeding voor de inzet. Het kan gebeuren dat de onkostenvergoeding ontoereikend is voor de gemaakte kosten. De vrijwilliger kan dan om een hogere vergoeding verzoeken bij de beroepskracht, die daarover overlegt met zijn/haar teamleider.
- De **VR** voelt de noodzaak zichzelf **als orgaan beter op de kaart** te zetten bij de vrijwilligers van MeOm. Mede door de coronamaatregelen van de afgelopen jaren is de VR minder onder de aandacht geweest dan wenselijk. Pogingen om aan te schuiven bij werkoverleggen van vrijwilligers in diverse sectoren strandden vooralsnog. In 2023 ondernemen we opnieuw actie. Om de VR van vers bloed te voorzien gaan we bovendien op zoek naar nieuwe leden ter verbreding van de VR en hopen (daarbij) ook een kandidaat voor de opvolging van de huidige voorzitter te vinden.

De VR heeft ook dit jaar de contacten met de directeur/bestuurder, de coördinator vrijwilligerswerk en anderen in de organisatie als constructief en inspirerend ervaren.

1 februari 2023  
Eef Könemann,  
secretaris VR