

Activiteitenverslag 2023



Voorwoord

2023: Het jaar van bruisende activiteiten en samenwerking

Eindelijk. Na eerdere jaren waarin de Corona epidemie grote invloed had op het dagelijks leven, liet het jaar 2023 weer een grote opleving zien van de lokale samenleving en bruisde het in Zeist letterlijk weer van de activiteiten in de wijken. De verantwoordingsrapportage over de inzet van MeanderOmnium in 2023 ziet er anders uit dan u van voorgaande jaren gewend bent.

Allereerst sluit de indeling aan op de nieuwe visie en thema's van de vernieuwde Sociale Basis van de gemeente Zeist. Daarnaast worden opnieuw grote stappen genomen in de presentatie van kwantitatieve gegevens: in hoeverre zijn maatschappelijke doelstellingen gehaald en welke analyses liggen hieraan ten grondslag. Steeds vaker leest u ook wat de maatschappelijke impact is van de inzet van alle beroepskrachten en vrijwilligers van MeanderOmnium. Maar ook de verhalen achter de bewoners zijn altijd weer leerzaam en de moeite waard. Daar doen we het immers voor.

We bieden ondersteuning aan kwetsbare bewoners: ouderen, ouders en hun kinderen, jongeren, en sinds vorig jaar ook aan asielzoekers. Ook in 2023 is het gelukt om onze vindbaarheid en bruikbaarheid voor iedereen weer te vergroten, ook digitaal.

En we zien groei. Bijvoorbeeld in de jongste WSP van Zeist: 't Volle Hof in de wijk Vollenhove. Er werden daar maar liefst 631 activiteiten georganiseerd, een stijging van 33% ten opzichte van 2022. Ook het aantal deelnemers nam met 11% toe en gaat nu in de richting van de 6000.

Soms zijn we juist blij het een daling. Zoals bij onze buurtbemiddeling, onderdeel van het wijkgericht werken, waar 21 bemiddelaars ervoor zorgen dat conflicten tussen bewoners zo goed mogelijk worden opgelost. Het aantal conflicten daalde van 97 in 2022 naar 66 in 2023, waarbij 73% van alle problemen direct kon worden opgelost. De Belbussen van MeanderOmnium zijn inmiddels vertrouwd in het Zeister straatbeeld. Verheugend is dat een klanttevredenheidsonderzoek onder passagiers (kwetsbare bewoner) ons in het najaar van 2023 het rapportcijfer 8,4 opleverde.

2023 was ook het jaar waarin de samenwerking met andere organisaties in Zeist zich verder ontwikkelde en verdiepte. Met de 1e lijns zorg, waaronder welzijn op recept. Met het primair en voortgezet onderwijs. Met de regionale sociale dienst en de woningcorporaties. MeanderOmnium besteedde ook meer aandacht aan arbeidsmarktcommunicatie, om ervoor te zorgen dat onze formatie in een lastige arbeidsmarkt kwalitatief goed op peil bleef.

Onze verwachting is dat de sterke ontwikkeling in bestaande en nieuwe activiteiten, al dan niet in nieuwe samenwerkingsverbanden, zich in 2024 onverminderd sterk zal voortzetten, mede door de bezielende inzet van onze beroepskrachten, onze trouwe vrijwilligers, maar ook dankzij onze partnerorganisaties in de wijken.

Jan Willem Voogd

Directeur-bestuurder Stichting MeanderOmnium



Waardevol werk

Ondanks toenemende krapte op de arbeidsmarkt ervaart een relatief grote groep inwoners moeite om toegang te krijgen tot deze arbeidsmarkt. Het treft langdurige uitsluiting van arbeidsparticipatie. Iedereen kan en mag meedoen vanuit individuele vermogens, ontplooiingskansen en autonomie. Al het werk dat mensen doen telt mee en wordt gewaardeerd als echt werk.



Participatieproject RSD

De ambitie die het RSD-project heeft, is dat RSD-cliënten uit Zeist met afstand tot de arbeidsmarkt naar vermogen, waarden en behoeften meedoen. Hierdoor wordt de afstand tot de arbeidsmarkt verkleind en worden cliënten geactiveerd.

MeanderOmnium zet hiervoor de methodiek Geluksgericht Werken in. Wij onderzoeken samen met de inwoner waar deze gelukkig van wordt, wat deze zou willen doen en hoe en met wie hij/zij dat gaat aanpakken. Deze dienstverlening is gericht op waardevol werk waarbij kwetsbare groepen met afstand tot de arbeidsmarkt mee kunnen doen door vrijwilligerswerk te vervullen of meedoen aan activiteiten waar zij voldoening uit halen. Ook de Nederlandse taal kunnen oefenen en/of leren begrijpen is een belangrijk onderdeel. De wensen en behoeften van de inwoner staan hierbij altijd centraal en hierdoor is er sprake van maatwerk.



“Als ik dit vrijwilligerswerk kan doen, ben ik de gelukkigste vrouw van Zeist”

Het effect op lange termijn is duurzame participatie, waardoor zwaardere problematiek wordt voorkomen en de afstand tot de arbeidsmarkt van cliënten wordt verkleind.

Cijfers:

Totaal aantal cliënten in 2023 is uitgekomen op 36, waarvan:

- 26 cliënten aangemeld in 2023
- 10 cliënten meegenomen uit 2022
- 3 cliënten worden meegenomen naar 2024.

Resultaat:

- 11 cliënten gestart met vrijwilligerswerk
- 3 cliënten gestart met een activiteit
- 9 cliënten gestart met een ander traject
- 3 cliënten gestart met betaald werk

Conclusie:

In 2023 is er een groot aantal cliënten aangemeld met een psychische kwetsbaarheid, die al langere tijd in het RSD-bestand zitten. Dit betekent dat er vanuit MeanderOmnium veel tijd is gestoken in de langdurige begeleiding van deze groep. Kleine stappen, zoals het meedoen aan activiteiten in de wijk of het opbouwen van uren m.b.t. vrijwilligerswerk, is veel voorkomend.

Het maatwerk dat MeanderOmnium levert, zorgt ervoor dat ook de groep uit het “granieten bestand” mee kan doen naar vermogen. Het leveren van maatwerk en de cliënten in beweging krijgen en het geven van nazorg vraagt een grote tijdsinvestering van de sociaal werker.

Vrijwillige inzet & mantelzorg

De inwoners van de gemeente Zeist helpen elkaar in het dagelijkse leven vaak een handje. Waar mensen zich vrijwillig inzetten voor een ander en de samenleving ontstaat niet alleen sociale innovatie en ondernemerschap, maar ook verbinding. Het is van belang dat de waarde van vrijwillige inzet en mantelzorg niet alleen wordt erkend, maar dat deze ook daadwerkelijk gefaciliteerd wordt, door onder andere de juiste randvoorwaarden te scheppen.



Steunpunt Mantelzorg

Mantelzorg 2023

Het landelijk beeld is dat 1 op de 3 mensen mantelzorg is. Vertalen we dit naar Zeist dan mogen we stellen dat ook hier veel mantelzorgers zijn. Omdat de vergrijzing toeneemt, is de verwachting dat er in de toekomst zelfs nog meer mantelzorgers nodig zijn. Naast een toenemende vraag zien we ook grotere structurele tekorten in de thuiszorg. En andere trend is dat mantelzorg steeds meer gecombineerd wordt met andere dingen, zoals werk, school of maatschappelijke taken. De tekorten in de zorgsector creëren extra druk op de mantelzorg.

Ambitie 2023

MeanderOmnium heeft voor 2023 de ambitie om ervoor te zorgen dat mantelzorgers balans tussen draagkracht en draaglast ervaren. Daarnaast worden mantelzorgers in staat gesteld zo nodig ook voor langere tijd, op een gezonde manier, voor hun naasten te zorgen. Ook worden de mogelijkheden van respijtzorg voor mantelzorgers in Zeist benut.

Onze inzet?

Door de verbindingen die Steunpunt Mantelzorg legt met de sociale partners, het geven van trainingen en workshops, en het organiseren van gespreksgroepen en het Mantelzorgcompliment, ondersteunen wij de (jonge) mantelzorgers in Zeist in hun behoefte aan informatie, advies en erkenning. Daarbij streven we via vrijwillige inzet naar maximale zelfstandigheid bij de groepen en activiteiten, zoals bij de gespreksgroepen en de Mantelwandel.



“ JMZ: Ik vind het heel normaal dat ik rekening houd met mijn zus, maar ik merk wel dat ik andere verantwoordelijkheden en zorgen heb dan mijn vrienden. ”

Steunpunt Mantelzorg

Geregistreeerde mantelzorgers

2023

2.460

2022

2.234

2021

2.297

Geregistreeerde jonge mantelzorgers

2023

151

2022

192

2021

189

Het aantal geregistreeerde mantelzorgers groeide in 2023 met 10,1%. In tegenstelling tot deze groei zien we een daling van het aantal geregistreeerde jonge mantelzorgers. Dit heeft alles te maken met demografische ontwikkelingen, zoals de vergrijzing en het ouder worden van jonge mantelzorgers. Wat ook speelt is dat er minder nieuwe jongeren in beeld zijn gekomen.

In 2024 zal dan ook extra aandacht worden besteed aan deze groep mantelzorgers.

Mantelzorgcompliment

Mantelzorg kan veel voldoening geven, maar zorg voor een naaste is niet altijd makkelijk. Gemeente Zeist heeft veel waardering voor mantelzorgers en voor wat zij doen en stelt hier voor het mantelzorgcompliment beschikbaar. Ook het afgelopen jaar is dit in de vorm van een waardebon gedaan, die bij lokale ondernemers kon worden besteed. Er is in 2023 een daling zichtbaar in het uitgeven van de complimenten. Om deze reden gaan wij in 2024 de procedure evalueren en mogelijk een nieuwe manier van waardering ontwikkelen.



2023

1.122

2022

1.218

2021

1.214

“We gaan met de bonnen altijd met het hele gezin eten bij het Jagershuis, dat is echt een speciaal uitje.”



Steunpunt Mantelzorg



Informatie en advies

Het Steunpunt Mantelzorg vervult een spilfunctie op het gebied van informatie, advies, ondersteuning en communicatie naar mantelzorgers, beroepskrachten en andere inwoners van Zeist.

Cijfers:

In 2023 zijn er 56 bijeenkomsten georganiseerd die in totaal door 539 deelnemers zijn bijgewoond. Qua aantallen deelnemers betekent dit een stijging van 51% ten opzichte van 2022 (aantal deelnemers 356 en bijeenkomsten 47).

Mantelzorgers hebben in 2023 3x het magazine "Mantelkracht" ontvangen. Daarnaast is het magazine digitaal beschikbaar.

De website laat in 2023 20.345 pageviews zien, dit is een stijging van ruim 70% t.o.v. 2022 (11.784 pageviews).

Bij het aantal informatieverzoeken zien we een stijging van 17% (2023 77 aanvragen en 2022 66 aanvragen).



“Ik vind 'MantelKRACHT' een heel fijn blad, ik geef het, nadat ik het gelezen heb ook door aan mijn stiefvader”

Georganiseerde bijeenkomsten

- Contactgroep Mantelzorg algemeen
- Contactgroep Mantelzorg autisme
- Contactgroep Mantelzorg dementie
- Dag van de Mantelzorg
- Week van de jonge mantelzorgers
- Gezonde grenzen voor mantelzorgers
- Mantelwandel
- Informatieve bijeenkomsten voor mantelzorgers
- Alzheimer Café
- Training Het Goede Gesprek
- Bijeenkomsten over Respijtzorg
- Inloopbijeenkomsten Jonge Mantelzorgers

Conclusie:

Inwoners van Zeist weten het SMZ via de diverse kanalen steeds beter te vinden, en worden op een adequate manier voorzien van informatie.

Wij sturen op groepsgerichte activiteiten voor informatie en advies.

Steunpunt Mantelzorg

Aandacht voor jonge mantelzorgers

In 2023 hebben 99 jonge mantelzorgers in de leeftijd van 6 - 18 jaar een blijk van waardering gekregen. In 2022 waren dit er 98.

Ook zijn er in 2023 enkele activiteiten geweest die specifiek gericht waren op deze doelgroep. Zo hebben we het inloopsprekuur voor Jonge Mantelzorgers georganiseerd en zijn er in samenwerking met onze jongerenwerkers activiteiten georganiseerd tijdens de Week van de jonge mantelzorger.

Ontwikkelingen en trends bij JMZ

In Nederland zien we onder meer door de problematiek in de zorgsector steeds vaker dat er druk komt op de jonge mantelzorger. Tegelijk is het een groep die zich niet gemakkelijk toont en laat vinden. Verdere intensivering van de samenwerking met oa het jeugd- en jongerenwerk, moet zorgen dat signalen tijdig worden opgepikt en handreikingen worden geboden aan deze kwetsbare groep



Steunpunt Mantelzorg

Interview met
jonge
mantelzorger:

“Sommige dingen gaan bij mij thuis anders dan bij vriendinnen.”

De twaalfjarige Zoë woont in Zeist samen met haar ouders, haar zusje Ilya (9 jaar) en haar broertje Abel (4 jaar). Ik spreek Zoë bij haar thuis, aan de eettafel. Zoë is een vrolijke meid en zit momenteel in de brugklas. Ze vertelt dat ze houdt van allerlei soorten muziek en dat ze het leuk vindt om creatief bezig te zijn. Daarnaast is ze ook sportief. Ze gaat vaak naar buiten om te skeeleren en samen met haar vader gaat ze binnenkort zelfs een hike-tocht maken. Waar ze niet van houdt is chaos en herrie. Helaas is dat er soms wel in huis. Zoë is namelijk mantelzorger voor haar zusje Ilya.

Ilya heeft autisme, een taalontwikkelingsstoornis en een verstandelijke beperking. Zoë zegt: “Ik wil het niet onaardig laten klinken, maar eigenlijk is ze een grote baby.” Ilya kan namelijk niet praten en communiceert met gebaren en geluiden. Ze begrijpt de wereld om haar heen niet en gooit dingen om, maakt wel eens wat kapot of trekt aan Zoë's haren. Hierdoor kan ze eigenlijk nooit alleen blijven en moet er altijd iemand een oogje in het zeil houden. Ook heeft Ilya hulp nodig bij alle dagelijkse dingen: ze kan zichzelf niet aankleden en ze heeft hulp nodig bij het eten.

Overdag gaat Ilya naar de opvang en 1 keer per maand gaat ze in het weekend uit logeren. Ook komt er soms iemand thuis om op Ilya te passen. Zoë vertelt dat ze vooral Ilya's grote zus is en niet veel zorgtaken hoeft te doen: “Soms maak ik eten voor haar klaar en help ik haar met eten. En als mijn vader of moeder haar verzorgt dan houd ik Abel in de gaten.”

Een aantal dingen gaan bij Zoë thuis anders dan bij vriendinnen: “Als we iets leuks willen doen, dan moeten we dat lang van tevoren plannen. Ook kan ik niet altijd bij mij thuis afspreken.” Gelukkig heeft Zoë vriendinnen die al jaren bij haar over de vloer komen. Ze kennen Ilya goed en zijn daarom ook aan haar gewend. Op haar nieuwe school heeft ze nog niet veel verteld over haar zusje. Zoë: “Ik vertel wel dat ik een zus heb die autistisch is, maar ze weten niet dat ze zoveel zorg nodig heeft. Als ze door zouden vragen zou ik er wel over willen vertellen, maar dat gebeurt eigenlijk niet.”

Zoë is inmiddels al zo'n 3 keer bij de bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers in Zeist geweest. Op de vraag hoe ze deze bijeenkomsten vindt, antwoordt ze: “Ik vind de activiteiten die georganiseerd worden leuk en ik vind het ook leuk om andere jonge mantelzorgers tegen te komen.” Ze zou wel een keer wat langer willen praten met kinderen die ook een broer of zus hebben met een beperking. Zoë heeft ook de JMZ-Gift gekregen, hiervan is ze naar de bioscoop geweest. Ze ziet deze gift als een soort beloning, waardoor ze het gevoel krijgt dat ze gezien wordt. Iets wat niet altijd vanzelfsprekend is voor jonge mantelzorgers zoals zij.

Zoals Zoë zijn er in Zeist nog meer jonge mantelzorgers (JMZ) die meehelpen met de zorg voor hun broertje, zusje en soms ook ouder. In Nederland is zelfs 1 op de 4 jongeren een jonge mantelzorger! Jonge mantelzorgers worden niet altijd gezien en gehoord. Om dit te veranderen organiseert Steunpunt Mantelzorg Zeist juist bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers als Zoë.

Steunpunt Mantelzorg

Respijtzorg

Respijtzorg is een tijdelijke en volledige overname van zorg met als doel de mantelzorg een adempauze te geven. De bezoekdienst is een vorm van respijtzorg waarbij vrijwilligers worden ingezet. Door de juiste match tussen de vrijwilliger en de vrager ontstaat er bij de mantelzorg voldoende vertrouwen om de zorg los te laten en te ontspannen.

We zien nog altijd een toename van het aantal vragers. De verwachting is dat dit verder zal toenemen, omdat het aantal mensen dat dementie krijgt stijgt. Het aantal matches is t.o.v. 2022 zelfs met 103% gestegen en het aantal betrokken vrijwilligers met 36%.

De vrijwilligers worden goed ondersteund en begeleid door de coördinator en hebben deelgenomen aan de training "Omgaan met dementie". Verder worden ook aanvullende trainingen, zoals bijvoorbeeld "Grenzen stellen" aangeboden.

“ Een vrijwilliger geeft aan nog wel iets extra's erbij te willen doen. Zo wordt hij nu ingezet bij vrager die graag wat wil knutselen. Daar komt het helaas niet van, maar de wandelingen die nu gemaakt worden, worden erg gewaardeerd. Partner heeft nu even tijd voor haarzelf. ”

“ Een vrijwilliger geeft aan dat hij wekelijks met een oudere dame gaat wandelen. In het begin liep het wat stroef, maar nu ze elkaar beter hebben leren kennen gaat het fantastisch, zo zegt de vrijwilliger. De oudere dame ziet hem als een 'kleinzoon'. ”

Cijfers:

In 2023 zijn er 69 matches gemaakt met 41 vrijwilligers, waarvan 18 matches via het maatjesproject eenzaamheid. Van de 41 vrijwilligers zijn er 26 van de bezoekdienst en 15 van maatjes eenzaamheid.

Op dit moment zijn er nog 63 vragers, waarvan er 16 open of on hold staan.

Conclusie:

Het lukt MeanderOmnium steeds beter om meer vrijwilligers in te zetten en het groeiend aantal vragers te kunnen ondersteunen.

Publiciteit en communicatie:

- Door middel van flyers
- Werving op de vrijwilligersmarkt
- Werving op de dag van de Mantelzorg
- Via de vacaturebank
- Tijdens 4 bijeenkomsten voor senioren
- Via het project 75+ huisbezoeken



Steunpunt Mantelzorg

Samenwerking binnen Zeist

Onze consulenten werkten in 2023 nauw samen met de volgende organisaties:

- Stuurgroep Netwerk Dementie
- Initiatiefgroep Netwerk Dementie
- Regionaal overleg Steunpunten Mantelzorg
- Netwerk Expertisecentrum Kortdurend verblijf
- Werkgroep Alzheimer Café
- Ontmoetingscentrum dementie Zeist



Toelichting en eindconclusie

Het is bekend dat in Nederland met de toenemende druk op de zorg, ook druk op de mantelzorg is komen te staan. De hulp en ondersteuning die we in Nederland gewend zijn is niet altijd meer voorhanden, en er wordt steeds meer gevraagd van familieleden, vrienden en mensen uit ons sociale netwerk. De mantelzorger zelf ervaart zijn/haar rol vaak als 'normaal', en is niet altijd gewend om zelf snel hulp te vragen. Dat maakt de mantelzorger soms onzichtbaar, terwijl ze een belangrijke rol in onze samenleving hebben. Het is belangrijk voor onze maatschappij dat die mantelzorgers wel gezien, erkend en ondersteund worden. In Zeist doet het Steunpunt MantelZorg dat onder meer door het organiseren van het Mantelzorg Compliment, het organiseren van trainingen en ondersteunende gespreksgroepen, of door mensen te verwijzen naar andere sociale partners en activiteiten. In de komende jaren zullen we samen met andere partners in Zeist de informele zorg de volle aandacht moeten geven en ondersteunen.

Vrijwilligerscentrale

Vrijwilligerscentrale 2023

Het landelijk beeld geeft aan dat er minder vrijwilligers zijn dan bv. in 2016. Het is echter niet zo dat er een tekort is aan vrijwilligers, maar er is meer kennis nodig over waar vrijwilligers naar op zoek zijn om hen aan te trekken.

Uit onderzoek is gebleken dat de bereidheid om vrijwilligerswerk te willen doen bij jongeren hoger ligt dan bij ouderen. Deze groep neemt door vergrijzing dan ook geleidelijk af. Nog belangrijker is het dan ook om de waarde van vrijwilligerswerk zichtbaarder te maken.

Ambitie 2023

MeanderOmnium heeft voor 2023 de ambitie om ervoor te zorgen dat de waarde van vrijwilligerswerk nog meer zichtbaar wordt. Daarnaast willen wij een forse bijdrage leveren aan toekomstbestendig vrijwilligerswerk. Het faciliteren en versterken van vrijwillige inzet heeft bij MeanderOmnium een belangrijke plek op de agenda.

Onze inzet?

De vrijwilliger neemt een steeds belangrijkere plek in, in onze samenleving. Zeist kent tientallen organisaties die werken met vrijwilligers en daar ook gedeeltelijk afhankelijk van zijn. Deels zijn het krachtige inwoners die vanuit mensgerichtheid en andere idealen graag een steentje bij willen dragen aan het functioneren van de maatschappij, deels betreft het inwoners die in het vrijwilligerswerk de contacten en zingeving vinden die ze anders zouden missen. En allemaal zijn ze even belangrijk, en verdienen ze ondersteuning. De Vrijwilligerscentrale doet dat o.a. door organisaties in Zeist in de gelegenheid te stellen hun vrijwilligers te laten scholen en trainen via de Vrijwilligers Academie, het organiseren en bijhouden van de Vacaturebank, het organiseren van de jaarlijkse Vrijwilligersmarkt, maar ook door de jeugd via de Maatschappelijke Stages te laten kennismaken met het vrijwilligerswerk. Het vergroten van de mogelijkheden om welwillende bewoners van het AZC nog meer in vrijwilligerswerk te betrekken, biedt mogelijk kansen voor de toekomst. De inzetbaarheid van de vrijwilliger vraagt wel aandacht in het kader van stabiliteit en continuïteit: vrijwilligers zijn geen werknemers!



Vrijwilligerscentrale

De waarde van vrijwilligerswerk

De zichtbaarheid van de Vrijwilligerscentrale is in 2023 beter in kaart gebracht, zodat we ons verder kunnen ontwikkelen.

Cijfers:

Website: Sinds mei 2023 maken we gebruik van Google Analytics. Zichtbaar is dat het aantal bezoekers een stijgende lijn is met een piek in november vanwege het stemmen voor de Vrijwilligersprijzen. er waren 13.523 acties van bezoekers, waarvan 2.362 doorklikken naar de vacaturebank.

LinkedIn: We hebben in 2023 63 posts geplaatst met in mei 300 volgers. Inmiddels zijn dit er bijna 500.

Instagram: er zijn 182 volgers, waarvan 75% vrouw, 24% man, waarvan ruim 50% tussen de 35 en 55 jaar en 50% afkomstig uit Zeist. Het aantal posts in 2023 is 46.

Facebook: Hiermee is een nieuw begin gemaakt in 2023, dit gaan we verder uitbouwen in 2024.

In 2023 zijn 17 nieuwsbrieven naar vrijwilligers en organisaties gestuurd. Deze zijn door 271 vrijwilligers gelezen en door 219 contactpersonen van organisaties. De ingezette verandering, meer korte thematische nieuwsbrieven werkt goed en leidt tot meer doorkliks en aanmeldingen.

Er zijn 12 ervaringsverhalen van vrijwilligers die op de website zijn geplaatst en via sociale media zijn gedeeld.

Vrijwilligersmarkt 2023

De Vrijwilligersmarkt op 16 september in het Gemeentehuis en het aangrenzende Walkartpark was een groot succes met meer dan 550 enthousiaste bezoekers.

Zo'n 50 organisaties waren aanwezig om hun missies en projecten te presenteren. Hiervan gaf 86% van de organisaties aan er volgend jaar weer bij te zijn, ruim 50 potentiële vrijwilligers hebben zich aangemeld. Het evenement werd door de organisaties gemiddeld gewaardeerd met een 8.



Vrijwilligersprijzen 2023

Op 7 december, de 'Dag van de Vrijwilliger', reikten we samen met onze partners van SOZW en Stichting Van Tellingen-Pul de Zeister Vrijwilligersprijzen uit.

In totaal hebben zich 20 groepen aangemeld en 10 individuen en zijn er maar liefst 1.800 stemmen geteld.



Evenals voorgaande jaren was het doel om 2.000+ stemmen te werven. Deze doelstelling is niet gehaald, omdat we constateren dat de huidige vorm van de Vrijwilligersprijzen aanpassingen behoeft om het beoogde aantal stemmen te kunnen halen en bestendigen. In de huidige vorm wordt het door organisaties als lastig ervaren om 1 kandidaat voor te dragen en het aantal stemmen hangt o.a. samen met de omvang van de achterban van de deelnemende organisaties en in hoeverre zij actief en vaardig zijn op sociale media. In 2024 gaan we hier extra aandacht aan besteden.

Vrijwilligerscentrale



Maatschappelijke stage

Wij organiseren al ruim 15 jaar de Maatschappelijke Stage in de gemeente Zeist. De meeste middelbare scholen doen hier aan mee. Het is voor de leerlingen een mooie kennismaking met het vrijwilligerswerk en voor velen een ervaring om niet snel te vergeten.

Cijfers:

In 2023 hebben 795 leerlingen stage gelopen op de 3 deelnemende scholen Christelijk Lyceum Zeist, openbaar Lyceum Zeist en Jordan Montessori Lyceum Zeist.

Via Stagerage zijn in totaal 504 stageplekken aangeboden (CLZ 349, OLZ 105 en Jordan 50).

Ongeveer 80 organisaties hebben een stageplek aangeboden.

Door onze beroepskracht zijn op het OLZ 6 lessen verzorgd en op het CLZ zelfs 27 lessen, waarvan 3 voor de dagstages (i.s.m. Sportief Zeist) en 1 instructie Stagerage voor de nieuwe mentoren.

Vacaturebank

Met de vacaturebank voor vrijwilligerswerk brengen we vraag en aanbod online bij elkaar.

De online Vacaturebank, waar organisaties hun vrijwilligersvacatures plaatsen en vrijwilligers passend vrijwilligerswerk kunnen zoeken heeft een prominente plek op de homepage van de Vrijwilligerscentrale.



Cijfers:

In 2023 waren er 175 vacatures en 53 organisaties met actieve vacatures. Er zijn 87 organisaties en 52 nieuwe vrijwilligers over vacature gesproken. 28 Potentiële vrijwilligers zijn doorgeleid naar Meedoen.

Door matching zijn 80 vrijwilligers geholpen middels een persoonlijk gesprek: 52 door de Vrijwilligerscentrale en 28 door Meedoen.



Vrijwilligerscentrale

Vrijwilliger Thuis: praktische hulp voor senioren

Door maatschappelijke ontwikkelingen worden veel senioren genoodzaakt om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Om dit zo comfortabel en veilig mogelijk te maken en om te voorkomen dat deze bewoners in een sociaal isolement raken, biedt MeanderOmnium met hulp van vrijwilligers verschillende diensten aan. De 27 vrijwilligers zijn essentieel voor het succes van ons dienstenpakket, zij maken iedere dag het werkelijke verschil voor bewoners. In 2023 hebben ruim 2.216 bewoners uit Zeist hier gebruik van gemaakt. Dit is ruim 30% meer dan in 2022!

Jaar	2023	2022
Aantal afspraken boodschappen	267	219
Aantal afspraken klussen	20	13
Aantal afspraken persoonlijk vervoer	1.884	1.270
Aantal afspraken tuinonderhoud	20	30
Aantal afspraken overig	25	8
Totaal	2.216	1.540

Het aantal vrijwilligers: waarop een beroep gedaan kan worden is als volgt verdeeld: 11 chauffeurs, 8 baliemedewerkers en 7 vrijwilligers die boodschappen doen of tuinwerkzaamheden verrichten.

In 2022 waren dit nog 10 chauffeurs, 7 baliemedewerkers en 5 overige vrijwilligers.



Vrijwilligersacademie

Om de vrijwillige inzet en het netwerken te versterken faciliteerden wij in 2023 ook weer diverse trainingen en workshops.

Cijfers:

Er zijn 3 schrijfworkshops georganiseerd met in totaal 16 deelnemers.

Voor vrijwilligers zijn 13 trainingen & workshops georganiseerd met 170 deelnemers. De gemiddelde waardering was hiervoor een 8,3.

Voor organisaties zijn 6 trainingen & workshops georganiseerd met 65 deelnemers. De gemiddelde waardering was hiervoor een 7,9.

Vrijwilligerscoördinatie vluchtelingen

Ambitie

Het doel van de vrijwilligerscoördinatie vluchtelingen is het in kaart brengen van de behoeften van de vluchtelingen, zodat we daar proactief op in kunnen spelen d.m.v. voorstellen en concrete acties.

Onze inzet

Door de inzet van veel vrijwilligers en de samenwerking met veel sociale partners, het aanbieden van taaltraining en een regelmatig aanbod van activiteiten in de gemeente Zeist, bieden wij nieuwkomers afleiding in hun vaak eentonige bestaan en maken we integratie binnen de samenleving wat gemakkelijker.

Veel kinderen kunnen nog niet naar school wegens plaatsgebrek en beroepskrachten van MeanderOmnium organiseren, samen met vrijwilligers, structurele kinderactiviteiten. Veel bewoners hebben behoefte aan het leren van de Nederlandse taal en zijn benieuwd naar onze cultuur. Vrijwilligers werken 1-op-1 samen met bewoners als taalbuddy. Er is een fietsreparatiewerkplaats waar bewoners worden betrokken bij het (leren) repareren van fietsen en worden fietslessen gegeven.

MeanderOmnium zorgt met een groot aanbod van vrijwilligers voor ondersteuning van het aanleren van de Nederlandse taal en zorgen voor het oefenen met de fiets en het aanleren van onze verkeersregels. Daarnaast bieden we een groot aantal incidentele en structurele activiteiten om de bewoners zowel onderling te laten integreren als binnen de Zeister samenleving. Een beroepskracht is, ondersteund door een vrijwilliger, werkzaam bij de Meedoenbalie om bewoners te begeleiden naar vrijwilligerswerk. Hierbij wordt het netwerk van MeanderOmnium ingezet.

Cijfers:

In totaal zijn er in de gemeente Zeist 3 locaties waarin ongeveer 1.000 vluchtelingen zijn gehuisvest. Deze vluchtelingen zijn verdeeld over Oekrainers, Afghanen en AZC-bewoners met diverse achtergrond.

Naast een professioneel coördinator zijn er vanuit MeanderOmnium ongeveer 45 vrijwilligers betrokken bij de begeleiding van deze vluchtelingen. In 2023 zijn er ongeveer 15 nieuwe vrijwilligers geworven.

“ De activiteiten en taalhulp zorgt dat we ons welkom voelen en helpen ons door een lastige periode heen. ”

“ Zeist heeft me een warm welkom gegeven en dat heeft meegeholpen aan het accepteren van de dagelijkse realiteit ”

Activiteiten

Bewoners voelen zich meer en meer betrokken bij activiteiten en beginnen ook zelf steeds vaker initiatieven te ontplooiën. Dit gaat van vrijwilligerswerk tot het ondersteunen van georganiseerde uitjes, maar ook het zelf aangeven van behoeften en ideeën. Het valt op dat er steeds meer jongere vrijwilligers zich aanmelden.

- Taalcafé en Taalmaatjes
- Kinderactiviteiten
- Fietswerkplaats
- Fietslessen
- Sinterklaasfeest
- Begeleiding Coa activiteiten
- Muziekactiviteiten
- Sportactiviteiten zoals o.a. tafeltennis

Vrijwilligerscentrale



VRIJWILLIGERSCENTRALE ZEIST

Toelichting en eindconclusie

De Vrijwilligerscentrale zet nu en in de toekomst in op zowel fysieke aanwezigheid in onze wijkcentra, maar ook op digitale aanwezigheid via sociale media. Digitaal blijft een belangrijk medium, omdat juist jonge mensen hierop te vinden zijn. Mede om deze reden is onze facebookpagina nieuw leven ingeblazen, maar ook vergroten wij onze online zichtbaarheid. Inmiddels zijn wij nu ook vindbaar via Zorg4Zeist.

In samenwerking met de deelnemende scholen gaan we voor het aanbieden van stages over naar een nieuw en modern platform. Inmiddels zijn de voorbereidingen getroffen om samen met de scholen in 2024 over te stappen naar Deedmob. Het resultaat zal het imago van stagelopen en vrijwilligerswerk bij leerlingen naar verwachting direct verbeteren. Bijkomend voordeel is dat de administratieve last voor scholen, leerlingen en de Vrijwilligerscentrale wordt verminderd.

Om in te spelen op de trend dat er nog steeds veel mensen zijn die zich vrijwillig willen inzetten, willen we meer ruimte creëren in de vacaturebank voor eenmalige evenementen en kortstondige projecten. Mogelijk kan hiermee kortstondig en flexibel vrijwilligerswerk aangeboden worden.

Ook gaan wij een training voor organisaties (coördinatoren en begeleiders van vrijwilligers) organiseren die open staan voor de inzet van nieuwkomers als vrijwilliger. Hierin zullen wij hen handvatten bieden en belemmeringen wegnemen. Aansluitend bieden we deelnemende organisaties een stukje begeleiding. Vanuit de #Meedoenbalie in het AZC brengen we vraag en aanbod bij elkaar.

Om de samenwerking met andere partijen binnen de gemeente Zeist te bevorderen nemen wij deel aan de kerngroep van het NioZeist. Verder sluiten wij aan bij de netwerkbijeenkomsten van het NioZeist.

Ontmoeten

Met elkaar in contact zijn en in verbondenheid jezelf kunnen zijn is de basis. Investeren in betekenisvolle sociale relaties is van groot belang. Mensen die het gevoel hebben deze relaties niet te hebben, kunnen zich soms eenzaam voelen. Hoe invulling wordt gegeven aan de ontmoeting verschilt van persoon tot persoon.



Wijkvoorzieningen Algemeen



Wijkvoorzieningen 2023

De Wijkservicepunten (WSP's) zijn ontmoetingslocaties voor alle bewoners uit Zeist. Het is de plek waar sociale activiteiten plaatsvinden en van waar diverse professionals hun uitvalbasis hebben. Onze locaties vervullen daarnaast de functie van een laagdrempelige plek waar burgers met al hun vragen terecht kunnen.

Ambitie

Locaties vormen een noodzakelijke faciliteit voor (kwetsbare) bewoners, zijn laagdrempelig, dichtbij huis en toegankelijk. Bewoners voelen zich er welkom en ervaren gastvrijheid. Zonder deze locaties zullen de bewoners hun weg moeilijker vinden naar informatie, professionals en medebewoners. Professionals kunnen via deze locaties hun signalerende functie uitoefenen. Ons doel blijft om in alle wijken een ontmoetingsplek te creëren waar inwoners terecht kunnen met hun vragen en waar professionals hun diensten kunnen verlenen. Via onze locaties wordt de (informele) zorg dichterbij de inwoners georganiseerd. Daarnaast bieden de WSP's een plek voor ontmoeting en activiteiten, waardoor er meer oog ontstaat voor maatschappelijke thema's als eenzaamheid, kwetsbaarheid, integratie, inclusiviteit en gezondheid.

Onze inzet?

Onze wijkservicepunten zijn centrale plekken waar de samenleving in het klein bij elkaar komt. Ieder WSP en iedere wijk is anders, maar in grote lijnen hebben ze veel gemeen. Het faciliteren en organiseren van sociale activiteiten, het volgen van educatieve workshops, culturele evenementen of slechts het drinken van een kopje koffie om andere te ontmoeten behoren tot onze kernactiviteiten. Hiermee dragen wij bij aan de sociale cohesie in onze wijken, ondersteunen we wijkinitiatieven en bieden we ruimte voor participatie en betrokkenheid. Het is tevens een centrale plek voor onze sociaal werkers, samenwerkingspartners en gemeente om bijeenkomsten te plannen of andere activiteiten te organiseren die bijdragen aan onze maatschappelijke opdracht.

Wijkvoorzieningen Algemeen

In gesprek met
een klant,
bewoner en
vrijwilliger

Samenwerkingpartners

Door de jaren heen zijn onze Wijkservicepunten een onmisbare plek voor onze samenwerkingspartners geworden. Voorbeelden hiervan zijn: Wegwijscafé, bibliotheek, wijkteam, ST en het CJG. Ook onze partners zien onze locaties als een plek waar zij in contact kunnen komen met hun verschillende doelgroepen. Een plek waar zij hun werk met plezier en veilig kunnen uitoefenen. Helaas krijgen onze partners ook te maken met cliënten die ongewenst gedrag vertonen. Onze medewerkers trekken hierbij samen met onze partners op en zorgen voor de-escalatie.

Naast professionele partners zien wij ook een toename van informele partners en initiatiefnemers die hun weg hebben gevonden naar onze locaties. Ook de samenwerking met lokale ondernemers is sterk, zij hebben goede contacten met onze medewerkers en sponseren veel kleine activiteiten.

Kwetsbare doelgroepen

Onze wijkvoorzieningen zijn een bekend fenomeen in de wijk. De verbindende factor voor bewoners, vrije tijdsbesteders, vrijwilligerswerk en nog veel meer. In de afgelopen jaren hebben we het type bezoeker wel zien veranderen. In 2023 na zien we een toename van bezoekers, voornamelijk individuen die een beperkte sociaal netwerk hebben en die geen aansluiting hebben met het verenigingsleven. Ook volwassen die geen dagbesteding hebben en veel psycho-sociale problemen hebben. We hebben op iedere locatie steeds vaker te maken met moeilijke vraagstukken en aangepaste benadering. Veel mensen met een psychische achtergrond, nieuwkomers en eenzamen weten ons goed te vinden. Wij zetten ons in voor deze kwetsbare doelgroep door actief in te gaan op de bestaande behoefte. Zo zijn er gespreksgroepen gestart die bedoeld zijn om eenzaamheid tegen te gaan. Ook bieden wij vrijwilligersplekken aan mensen die dat goed kunnen gebruiken om geactiveerd te worden of het zin van het leven een boost te geven. Het gaat soms heel diep en dit vraagt wat van onze beheerders. Het is mooi om te zien dat onze agogische beheerders de ruimte bieden voor vaste groepen om koffie te komen drinken binnen het WSP.

Ook het bezoek van ouderen groeit nog steeds, waarbij sprake is van gezondheidsklachten, waardoor zij niet meer buiten hun buurt durven. Door lichamelijke klachten en beperkingen vraagt dit veel alertheid, geduld maar ook voorbereid zijn op bijvoorbeeld medische noodsituaties en/of warm weer. Onze medewerkers zijn door de jaren heen getraind om met deze doelgroep en klachten om te gaan en hebben allemaal de nodige trainingen gehad.

Gastvrij en klantvriendelijk



Griet woont al 14 jaar in de wijk Vollenhove en kwam tijdens coronatijd in aanraking met de Soepkar, een initiatief in de wijk. Griet was zelfs de eerste wijkbewoner die tijdens de opening van 't Volle Hof officieel als eerste bezoeker en klant verwelkomd werd, met voor de gelegenheid een glas champagne. Een erg gastvrije ontvangst.

'De deur van 't Volle Hof staat voor iedereen open en ik word er blij van als ik zie dat mensen elkaar vinden, lachen en genieten. 't Volle Hof is wat mij betreft niet meer weg te denken uit de wijk', aldus Griet. Griet is enthousiast, gastvrij en klantvriendelijk en laat dit ook zien aan de bezoekers van ons wijkservicepunt.



Wijkvoorziening 't Volle Hof

De openingstijden zijn aangepast aan de behoeften en wensen van de inwoners en partners in de wijk. Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur. Daarnaast zijn er in overleg buurtactiviteiten in de avond en het weekend mogelijk.

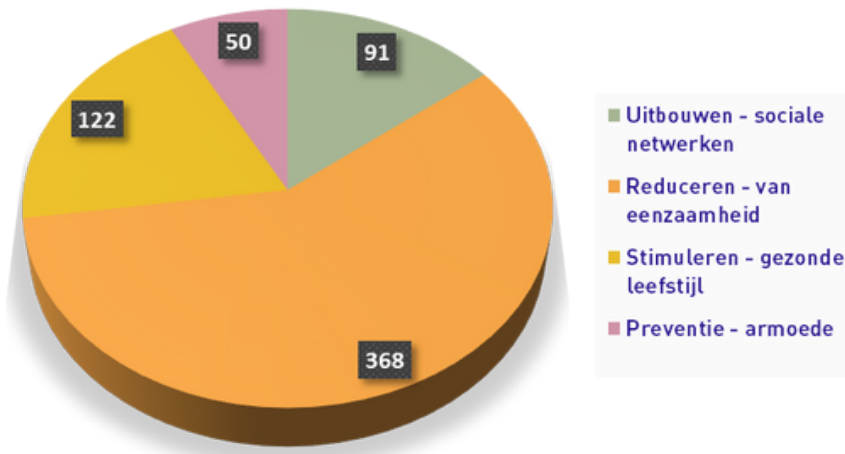
Wij staan voor u klaar!

Bij 't Volle Hof kan iedereen – jong en oud – terecht voor wijkbewoners initiatieven, ontmoeting, een studieplek, vragen, muziekdagen, gezelligheid en nog veel meer!

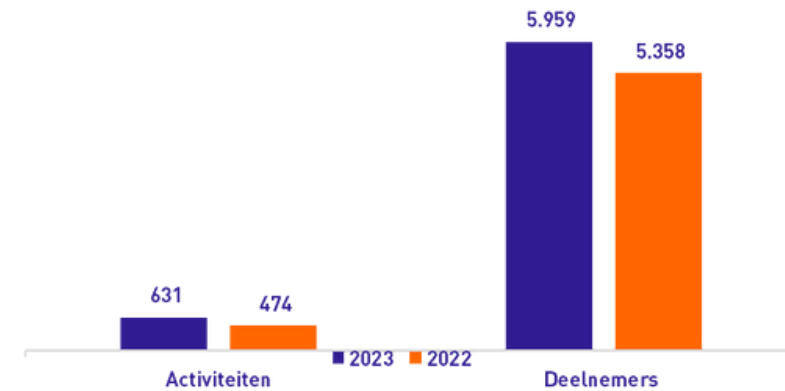


Wijkvoorziening 't Volle Hof

Activiteiten per KPI



Activiteiten - 631
Deelnemers - 5.959



De activiteiten hebben tot resultaat gehad dat de ontmoetingen in de wijk en de verbinding tussen bewoners onderling zijn bevorderd. We zien dit doordat zowel de activiteiten en het aantal deelnemers fors zijn toegenomen.

Beheerders van 't Volle Hof geven invulling aan hun signaleringsfunctie door in nauw contact te staan met bezoekers.

5 Top 5 activiteiten

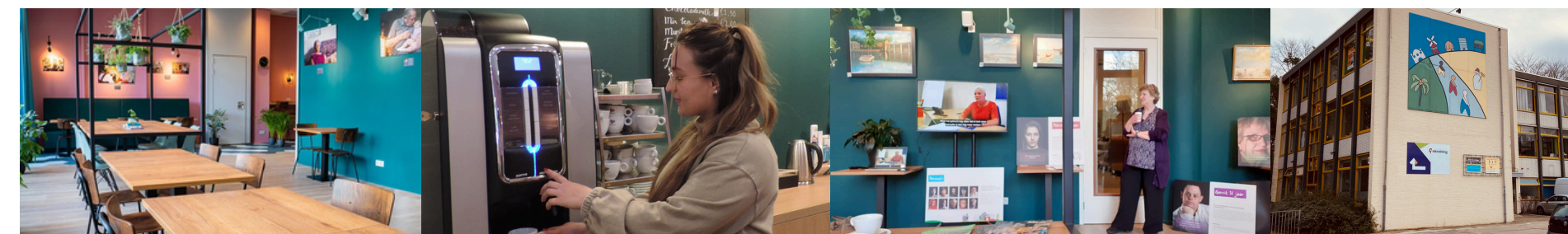
1. Lunch in 't Volle Hof
2. Praten & Breien 't Volle Hof
3. Schilderclub 't Volle Hof
4. Wijkmaaltijd 't Volle Hof
5. Gezondheidscafé 't Volle Hof

Cijfers:

In 2023 zijn er in 't Volle Hof 631 activiteiten georganiseerd, een stijging van 33% ten opzichte van 2022. Ook bij het aantal deelnemers aan deze activiteiten zien we een stijging van 11% tot 5.959 (2022: 5.358).



Er wordt van alles georganiseerd, maar als je de taal niet beheerst is het lastig om aan te sluiten. Hier wordt inmiddels wel aan gewerkt, zo worden er momenteel in gezondheids- en ontmoetingscentrum 't Volle Hof activiteiten georganiseerd, waarbij we aansluiting zoeken bij ieder individu.



Wijkvoorziening 't Volle Hof



Aantal vrijwilligers: 9

Aantal stagiaires: 2

Cijfers:

In 2023 waren er 9 vrijwilligers en 2 stagiaires actief binnen 't Volle Hof. Er is echter sprake van een groter aantal vrijwilligers, aangezien actieve buurtbewoners nog niet officieel als vrijwilliger zijn gecontracteerd. Dit volgt in 2024.

Onze wijkcentra zijn plekken waar inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt via vrijwilligerswerk mee kunnen doen in de maatschappij en worden geactiveerd. Deze vrijwilligers worden begeleid door een beroepskracht.



Aantal bezoekers: 9.360

Cijfers:

We zien een stijging van zo'n 6% in het aantal bezoekers bij 't Volle Hof ten opzichte van 2022. In principe ligt dit aantal veel hoger, echter worden bezoekers door onze beroepskrachten en vrijwilligers gestimuleerd om mee te doen met activiteiten en wordt de verbinding gezocht met de andere bezoekers. Deze aantallen worden geregistreerd bij de activiteiten.

Zowel voor wijkbewoners als voor professionals bestaat de mogelijkheid om een ruimte te huren in 't Volle Hof. Door de beheerders wordt de verhuur van ruimtes gecoördineerd en gefaciliteerd. Uit de verhuurcijfers zien we dat het aantal te verhuren ruimtes op 't Volle Hof te beperkt is. 't Laantje wordt door ons als uitvalsbasis gebruikt.

't Laantje wordt veel gebruikt door buurtbewoners, maar ook door verschillende vrouwengroepen. Ook in het weekend wordt de ruimte gebruikt om bijvoorbeeld te dansen, sporten of elkaar te ontmoeten. Ook voor "bijzondere" groepen is 't Laantje beschikbaar, te denken valt aan de bestaande autisme groepen.

Het is tevens een fijne locatie om met de teams bij elkaar te komen of te overleggen met de wijkmanagers. 't Volle hof is vaak te druk en te vol om rustig te kunnen zitten. Het is voor zowel overleg, maar ook voor activiteiten een mooie uitvalsbasis.



Aantal huurders: 40

Cijfers:

In 2023 zijn er op de locatie 't Volle Hof 40 huurders geweest die in totaal 325 bijeenkomsten hebben georganiseerd. Over 2022 waren deze cijfers vergelijkbaar (45 huurders en 326 bijeenkomsten).

Voor de locatie 't Laantje hebben wij voor 2023 22 huurders gehad met in totaal 249 bijeenkomsten. Dit waren er in 2022 12 huurders met 56 bijeenkomsten.

Wijkvoorziening 't Volle Hof

Ontwikkelingen, trends en conclusie



Uit een gehouden onderzoek door Movisie in 2023 blijkt dat de meningen van bewoners over de sociale infrastructuur binnen Vollenhove uiteenlopen. Een aantal mensen gaf aan zeer tevreden te zijn over de voorzieningen zoals 't Volle Hof maar andere respondenten gaven aan juist drempels te ervaren bij voorzieningen. Sommige mensen hebben het gevoel dat ze in 't Volle Hof iets moeten consumeren bij binnenkomst en dat de prijs voor een drankje best hoog is. Anderen gaven aan dat het een drempel is om 't Volle Hof binnen te gaan omdat het daar direct lijkt of je om hulp komt vragen.

Een ander aandachtspunt is de verhuur van ruimten. We zien dat de mogelijkheden op 't Volle Hof te beperkt zijn en dat de vraag door zowel bewoners als professionals toeneemt. Hierdoor maken wij voorlopig nog gebruik van 't Laantje als uitvalsbasis.

In de dienstverleningsovereenkomst met de gemeente zijn afspraken gemaakt dat MeanderOmnium zich zal inspannen om de jaarlijkse subsidie te verlagen met 28% in de periode tot en met 2024. Dit kan enerzijds door kostenbesparing en anderzijds door opbrengstenverhoging. Onze verwachting is dat deze doelstelling gerealiseerd gaat worden.

't Volle Hof heeft een ware transformatie doorgemaakt als je het vergelijkt met de afgelopen jaren. De bekendheid is enorm gegroeid en veel mensen weten het goed te vinden. Dit is niet alleen te merken aan de broodjes en soep die over de toonbank vliegen, maar ook aan de diverse groepen die komen. Behalve activiteiten en één op één gesprekken zien we ook een divers publiek met verschillende achtergronden. De verschillende culturen die hier elkaar ontmoeten is een mooie opbrengst van alle inzet die we vanuit het sociaal werk verricht hebben. Een hoop buurtbewoners durfden een hele tijd geen voet binnen te zetten, maar het afgelopen jaar lijken steeds meer mensen uit hun schulp te komen.

Binnen 't Volle Hof wordt voldaan aan de wettelijke eisen op het gebied van horeca en hygiëne.

Wijkvoorziening Noord

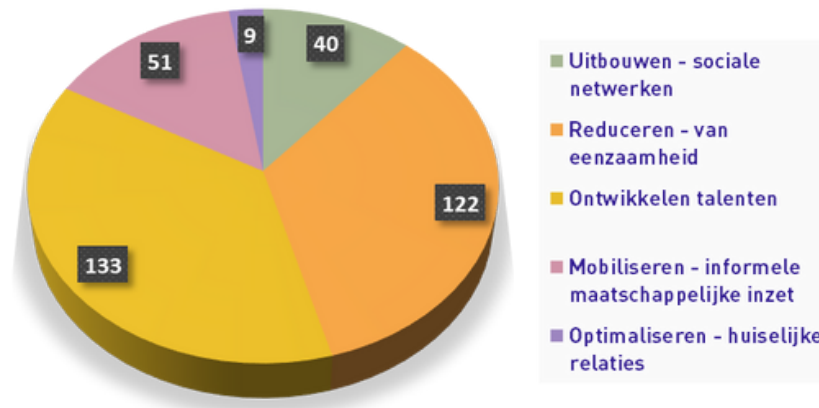
Onze openingstijden zijn aangepast aan de behoeften en wensen van de inwoners en partners in de wijk. Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 10.00 uur tot 16.00 uur.

Midden in de wijk Zeist-Noord ligt het gezellige Wijkservicepunt Noord voor iedereen in Zeist. Jong en oud, kan hier terecht voor informatie, advies en voor activiteiten (afgestemd op vragen uit de wijk).

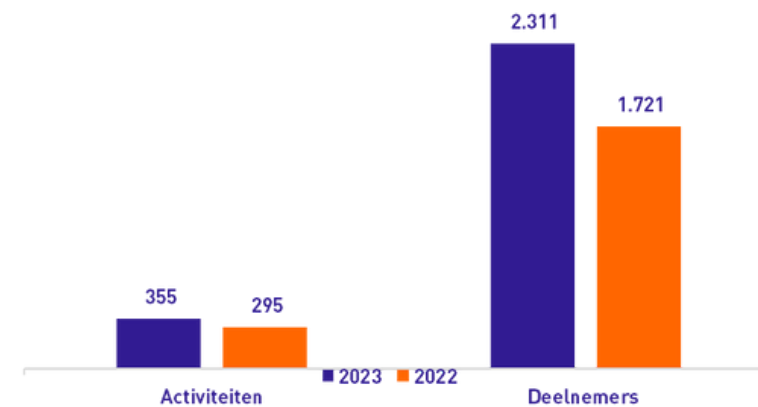
In het wijkservicepunt is ook Café Noord gevestigd. Bewoners kunnen hier iedere doordeweekse dag terecht voor een lekkere lunch, gewoon een kopje koffie/thee, een spelletje, een boekenruil of biljart.

Wijkvoorziening Noord

Activiteiten per KPI



Activiteiten - 355
Deelnemers - 2.311



5 Top 5 activiteiten

1. Handwerkclub
2. Digi café
3. Schone wijk Noord team
4. Samen sjoelen
5. Buurthuis Bosplein

Cijfers:

In 2023 zijn er in Wijkservicepunt Noord 355 activiteiten georganiseerd, een stijging van ruim 20% ten opzichte van 2022. Ook bij het aantal deelnemers zien we een stijging ten opzichte van 2022 van zelfs 34% tot 2.311 (2022: 1.721).

De lunch loopt erg goed in het WSP, dit geeft een leuke sfeer en trekt bezoekers. We blijven veel ouderen op bezoek krijgen. Dat is natuurlijk niet zo gek met het ouderencomplex waar WSP Noord in gevestigd is. In 2023 hebben we ook nieuwe groepen zien ontstaan, zoals de Oekraïners, die overigens ook voor de taalgroepen komen.

Er is een enorme boost gegeven aan het netwerken en betrekken van partners op de locatie. Dit komt met name op woensdag tot uiting, wanneer het wijkteam bij elkaar komt, Wegwijscafé, Huisvestingscafé en het Digi-café. Dat laatste is vooral in trek bij ouderen en wordt goed bezocht.

Vaste activiteiten die het goed doen zijn bijvoorbeeld de klaverjasclub en de handwerkclub.

In de zomer is er meer aandacht voor oudere eenzame mensen. Het WSP blijft geopend en er is meer aandacht voor de individuen. Omdat het toch een wat rustigere periode is, kunnen de sociaal werkers en beheerders hier ook meer de tijd voor nemen.

“
O wat fijn, ik ben met de kerstdagen alleen en zie deze uitnodiging als een knipoog van God.
”

Wijkvoorziening Noord



Aantal vrijwilligers: 4

Aantal stagiaires: 1

Cijfers:

In 2023 waren er 4 vrijwilligers en 1 stagiair actief binnen WSP Noord. Naast de vaste stagiaire hadden we ook 3 leerlingen voor maatschappelijke stage

Onze wijkcentra zijn plekken waar inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt via vrijwilligerswerk mee kunnen doen in de maatschappij en worden geactiveerd. Deze vrijwilligers worden begeleid door een beroepskracht.

WSP Noord is niet een locatie die te vergelijken is met andere WSP's. Het heeft andere openingstijden en er wordt niet veel extern verhuurd. Op dit moment zijn de uitschieters: taalgroepen Oekraïne, buddy for buddy, Hangout. Dit WSP werkt wel veel meer dan gemiddeld met vrijwilligers die net iets meer nodig hebben. Het is mooi om deze mensen te betrekken, maar vraagt ook extra tijd en aandacht van de medewerkers. Het is fijn dat dit geaccepteerd wordt door de bezoekers, maar brengt wel de nodige uitdagingen met zich mee.

We hebben een bevlogen vrijwilliger die echt passie heeft voor koken. Tijdens een vrijwilligersoverleg gaf deze meneer aan dat hij MeanderOmnium nog altijd dankbaar is dat hem de kans is gegund om een bijdrage te leveren. Hij maakt er altijd een schitterende lunch van, die hij van tevoren bedenkt, boodschappen voor haalt en presenteert.



Aantal bezoekers: 6.890

Cijfers:

We zien een stijging van het aantal bezoekers bij Wijkservicepunt Noord ten opzichte van 2022. Dit komt deels doordat Wijkservicepunt Centrum geen locatie meer heeft. In principe ligt het aantal bezoekers nog veel hoger, omdat bezoekers door onze beroepskrachten en vrijwilligers worden gestimuleerd om mee te doen met activiteiten. Hierdoor wordt tevens de verbinding gezocht met de andere bezoekers. Deze aantallen worden echter geregistreerd bij de activiteiten.



Aantal huurders: 21

Cijfers:

In 2023 zijn er op de locatie Wijkservicepunt Noord 21 huurders geweest die in totaal 756 bijeenkomsten hebben georganiseerd. Over 2022 waren er wel meer huurders (34), maar minder bijeenkomsten (738). In 2022 waren er wat meer huurders voor eenmalig gebruik.

Wijkvoorziening Noord

Ontwikkelingen, trends en conclusie



We kijken terug op een bewogen jaar, waarin we verschillende groepen en mensen bereikt hebben.

Voor de toekomst zouden we graag wat meer investeringen willen doen om zowel nieuwe groepen te betrekken als het aantrekkelijker maken van de ruimte.

Zowel bezoekers, gemeente Zeist en MeanderOmnium zien dat WSP Noord een verouderde locatie is. Het is voor de mensen die het niet goed kennen, op het eerste gezicht niet erg aantrekkelijk. Er is een werkgroep gestart om plannen te maken voor een eventuele verbouwing. Helaas is dit nu financieel niet haalbaar en zullen we hier verder over moeten spreken met alle betrokken partijen. Wel zijn er veel mensen die graag mee willen denken. Dit geeft een gevoel van betrokkenheid en energie. Al zien wij dat we er nog lang niet zijn, toch zijn we trots op waar we nu staan. We willen de uitdagingen gezamenlijk aangaan en hopen nog verder te groeien.

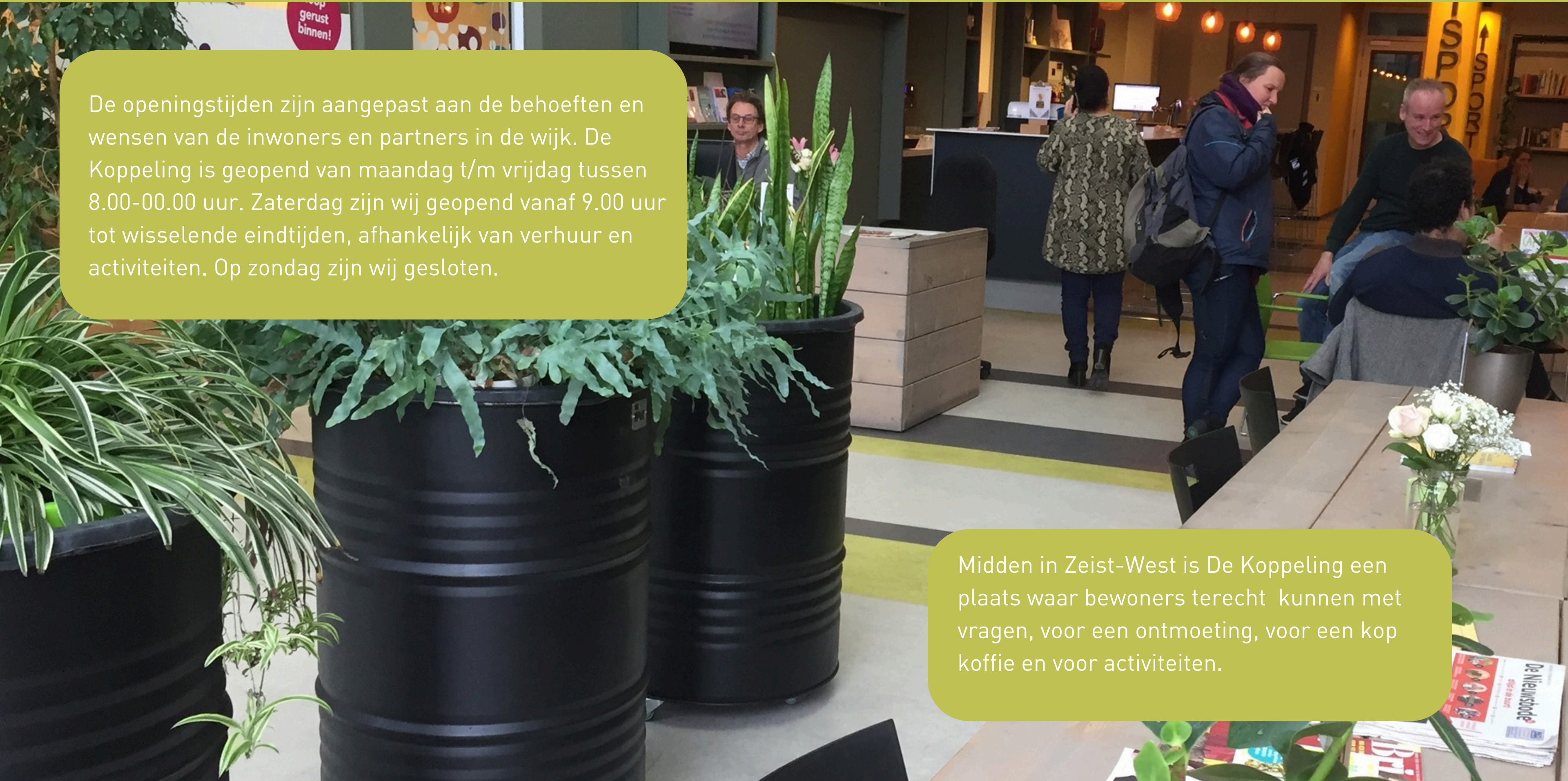
Ondanks het feit dat we weten dat vooral het interieur en de keuken sterk verouderd zijn, zijn er het afgelopen jaar helaas ook enkele klachten binnengekomen van bewoners. Het gaat hierbij dan met name om stoelen die te laag en vies zijn en dat er veel instabiele tafels zijn.

Binnen WSP Noord wordt voldaan aan de wettelijke eisen op het gebied van horeca en hygiëne, al is deze voor verbetering vatbaar.

Wijkvoorziening De Koppeling

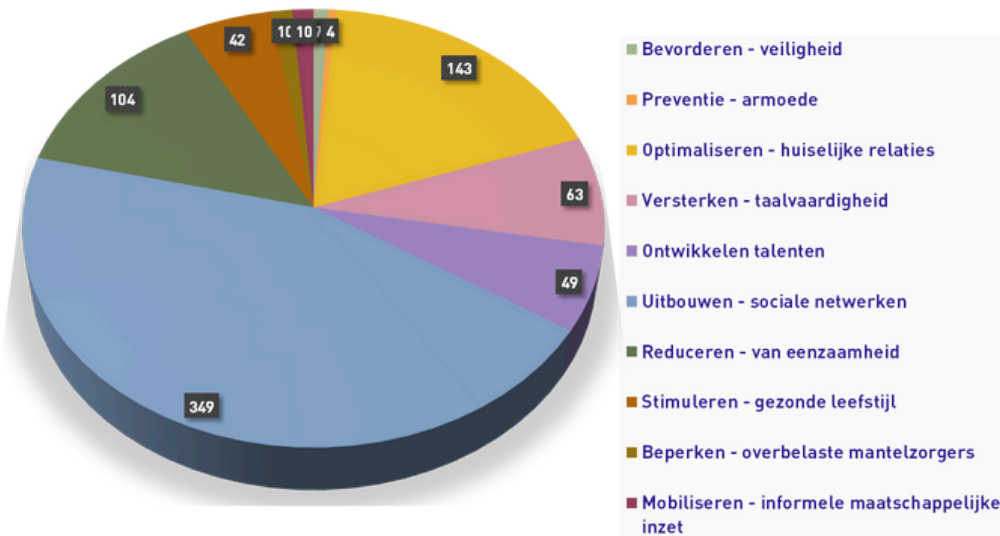
De openingstijden zijn aangepast aan de behoeften en wensen van de inwoners en partners in de wijk. De Koppeling is geopend van maandag t/m vrijdag tussen 8.00-00.00 uur. Zaterdag zijn wij geopend vanaf 9.00 uur tot wisselende eindtijden, afhankelijk van verhuur en activiteiten. Op zondag zijn wij gesloten.

Midden in Zeist-West is De Koppeling een plaats waar bewoners terecht kunnen met vragen, voor een ontmoeting, voor een kop koffie en voor activiteiten.

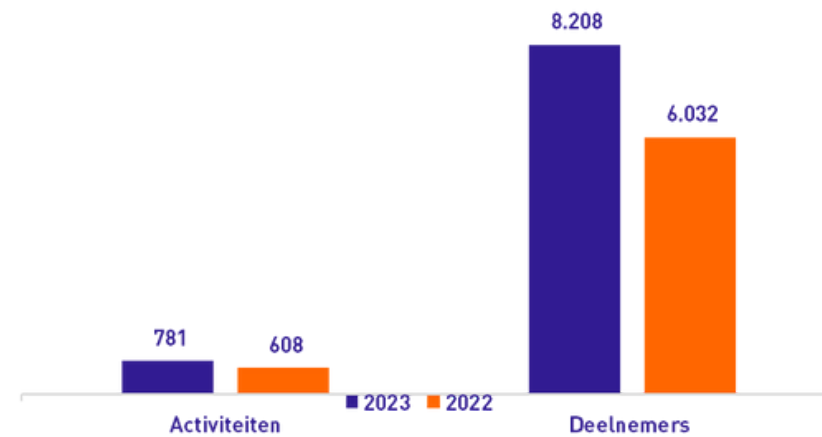


Wijkvoorziening De Koppeling

Activiteiten per KPI



Activiteiten - 781
Deelnemers - 8.208



5 Top 5 activiteiten

1. VOP Dinsdag t/m vrijdag
2. Speel-o-theek
3. Inloop wijkbewoners
4. Taalgroep vrouwen
5. Zaalvoetbal Zeist West

Cijfers:

In 2023 zijn er in De Koppeling 781 activiteiten georganiseerd, een stijging van ruim 28% ten opzichte van 2022 (608). Ook bij het aantal deelnemers zien we een stijging van 36% ten opzichte van 2022 (6.032).

In De Koppeling zijn veel verschillende activiteiten voor verschillende doelgroepen, van jong tot oud.

Er zijn nieuwe activiteiten opgestart in 2023, waaronder het poolbiljart. Op de maandag wordt deze gebruikt door een vrouwengroep. Wegens het succes krijgt dit in 2024 een vervolg. Tevens gaan we proberen een laddercompetitie op te zetten. De overige dagen van de week wordt het biljart overdag goed gebruikt door zowel vrouwen, mannen als gemixt en van iedere nationaliteit.

Ook was er een nieuwe activiteit "Het Danspaleis", dit was met 150 bezoekers een succesvol evenement, die we in 2024 willen doorzetten. De andere activiteiten zoals de taalgroepen, vrouwen en gemixt, werden steeds drukker bezocht en ook in 2024 verwachten we een grotere toeloop.

Het dagelijkse koffiemoment is weer drukker bezocht en ook de sjoelochtend is goed in trek. De stoelyoga was ook in 2023 een geweldig succes, zodat deze in 2024 zelfs uitgebreid gaat worden naar twee groepen.

Wijkvoorziening De Koppeling



Aantal vrijwilligers: 7

Aantal stagiaires: 4

Cijfers:

In 2023 waren er 7 vrijwilligers en 4 stagiaires actief binnen De Koppeling.

De Koppeling heeft veel snuffelstageplekken geboden aan leerlingen uit Zeist en biedt mogelijkheden voor vrijwilligerswerk in het wijkservicepunt en beheer.

De ene persoon komt voor zijn of haar rust, waar een ander weer langskomt om wat reuring op te zoeken. Zo is er voor elke persoon, van jong tot oud, altijd wel een reden om langs te komen. Voor hulpvragen, sportbezoek voor de verenigingen, bridge toernooien, het afzetten van kinderen voor activiteiten, maar zo ook buurtbewoners die gewoon langs komen voor een kop koffie/thee en een praatje te maken.

De Koppeling kent ook veel bezoekers bij sportactiviteiten en speelt in op de behoeftes en faciliteert de mogelijkheid elkaar te ontmoeten na het sporten.



Aantal bezoekers: 51.602

Cijfers:

In 2023 hebben 51.602 mensen de Koppeling bezocht. Ten opzichte van 2022 zijn dit er wat minder (52.000).



Aantal huurders: 98

Cijfers:

In 2023 zijn er op de locatie De Koppeling 98 huurders geweest die in totaal 1.450 bijeenkomsten hebben georganiseerd. Over 2022 waren er minder huurders (82), maar meer bijeenkomsten (2.120). In 2023 waren er wat meer huurders voor eenmalig gebruik.

Wijkvoorziening De Koppeling

Ontwikkelingen, trends en conclusie



Bij De Koppeling zien we een flinke stijging van het aantal bezoekers doordat De Koppeling inmiddels 7 dagen per week van 8.00 tot 24.00 uur geopend is, met uitzondering van de zondag. De openingstijden hiervan variëren. Er is een divers aanbod van activiteiten en diensten. De vraag naar ruimere openingstijden blijft nog steeds komen en daar hebben we flexibel op ingespeeld. In 2024 moeten we mogelijk onze inzet op zondag verminderen, aangezien dit een te grote druk geeft op het personeel.

Naast de vaste huurders stijgt ook de vraag naar incidentele huur van ruimtes, waardoor we regelmatig nee moeten verkopen.

De Koppeling kent een structureel aantal vaste bezoekers met een rugzak, die wat extra begeleiding en ondersteuning nodig hebben, deze veroorzaken soms wat onrust. De Koppeling kent een groep trouwe vrijwilligers, die zich inzet in de wijk, maar ook in het wijkservicepunt. Wat ons in 2023 is opgevallen is dat de polarisatie nog steeds aanwezig is in de wijk, maar binnen de WSP's komen die doelgroepen elkaar tegen en hebben op een of andere manier een manier gevonden om met elkaar om te gaan en ook in contact te komen.

In 2023 hebben een paar incidenten plaatsgevonden met GGZ cliënten. Deze zijn in samenwerking met het wijkteam opgepakt. De Koppeling kent ook veel bezoekers bij sportactiviteiten en speelt in op de behoeftes en faciliteert de mogelijkheid elkaar te ontmoeten na het sporten.

Alles overziende was 2023 een goed jaar en de mensen weten de weg na de coronacrisis weer goed te vinden. Het levert De Koppeling veel nieuwe gezichten en heel veel extra vragen op.

Binnen De Koppeling wordt voldaan aan de wettelijke eisen op het gebied van horeca en hygiëne.

Wijkvoorziening Binnenbos

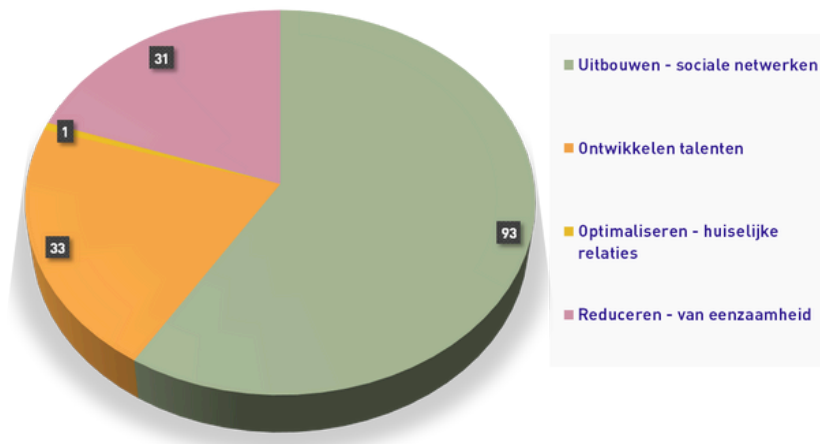
De openingstijden zijn aangepast aan de behoeften en wensen van de inwoners en partners in de wijk. Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Daarnaast zijn er in overleg buurtactiviteiten in de avond en het weekend mogelijk.

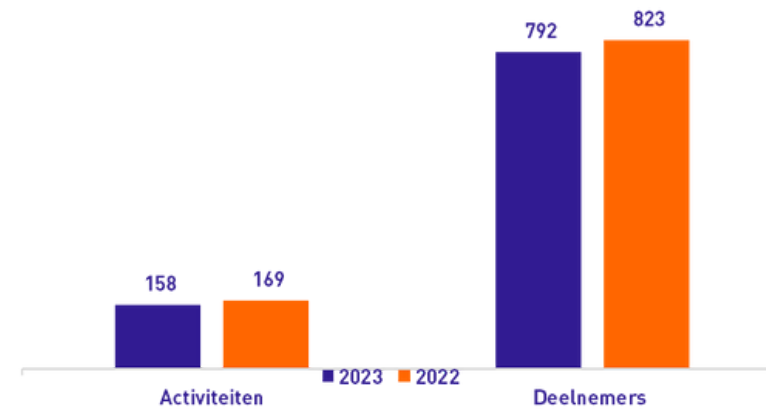
Binnenbos is dé ontmoetingsplek in Zeist Oost: open, gastvrij en veelzijdig, met alle voorzieningen op maat. Het gebouw huisvest diverse zorgaanbieders, sportzalen, muziekschool Backstage en een gezamenlijke ontmoetingsruimte met twee aparte zalen voor de verhuur.

Wijkvoorziening Binnenbos

Activiteiten per KPI



Activiteiten - 158
Deelnemers - 792



5 Top 5 activiteiten

1. Jongensgroep Oost 10-13 jaar
2. Jeugd Oost 8-9 jaar
3. Huiswerkhulp Binnenbos
4. Knutsel- en spelmiddag
5. Het Goede Gesprek Binnenbos

Cijfers:

In 2023 zijn er in het Binnenbos 158 activiteiten georganiseerd, een lichte daling ten opzichte van 2022 (169). Ook zien we een lichte daling van het aantal deelnemers die aan deze activiteiten hebben deelgenomen ten opzichte van 2022 (823).

Er is een nieuwe activiteit opgestart op de donderdagochtend, namelijk een damgroep. Dit ontwikkelt zich tot deelname van 6 tot 10 personen uit de wijk. Daarnaast zijn er goedlopende activiteiten door en voor wijkbewoners, zoals de bingo en Indisch eten. Er zijn ook nog een aantal wandelgroepen actief die starten en eindigen in de ontmoetingsruimte. Op donderdagavonden zijn er nog steeds een aantal kookgroepen actief, waaronder de 'Onvergetelijke Kookclub' voor mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Het kerstdiner was ook in 2023 een succes en ook de activiteit de Gouden Koffie op de dinsdagochtend wordt goed bezocht.



Wijkvoorziening Binnenbos

Aantal vrijwilligers: 4

Aantal stagiaires: 0



Cijfers:

In 2023 waren er 4 vrijwilligers actief binnen het Binnenbos. Er was geen vaste stagiair dit jaar, maar er waren wel 5 leerlingen voor maatschappelijke stage.

Onze wijkcentra zijn plekken waar inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt via vrijwilligerswerk mee kunnen doen in de maatschappij en worden geactiveerd. Deze vrijwilligers worden begeleid door een beroepskracht.

Er zijn een aantal vaste activiteiten in verhuur, zoals gespreksgroepen, yoga, zangkoren en Qigong. Verder verhuren wij de ruimtes vaak aan de zorgorganisaties zoals Enik (herstelacademie psychische ontwrichting) en Kwintes. Ook de vele Verenigingen van Eigenaren en de wijkverenigingen maken regelmatig gebruik van onze ruimtes.

Verder zien we een steeds meer variëteit bij de bezoekers, vooral ouderen (soms met begeleiding mantelzorg of familie), meer ook jonge ouders met jonge kinderen. De zogenaamde 'middengroep' van 25 tot 50 zien wij maar mondjesmaat, eigenlijk alleen wanneer er activiteiten voor specifieke groepen georganiseerd worden.

Aantal bezoekers: 16.412



Cijfers:

We zien een flinke stijging van het aantal bezoekers bij het Binnenbos ten opzichte van 2022 (11.500). Dit komt grotendeels door de vele jongeren van het Seyster College en CCZ. In principe ligt dit aantal nog hoger, echter worden bezoekers door onze beroepskrachten en vrijwilligers gestimuleerd om mee te doen met activiteiten en wordt de verbinding gezocht met de andere bezoekers. Deze aantallen worden geregistreerd bij de activiteiten.

Aantal huurders: 118



Cijfers:

In 2023 zijn er bij het Binnenbos 118 huurders geweest die in totaal 952 bijeenkomsten hebben georganiseerd. Over 2022 waren dit er wat minder (98 huurders en 895 bijeenkomsten).

Het Binnenbos heeft veel huurders die een paar keer per jaar gebruik maken van de locatie. Stichting Vrienden van het Binnenbos heeft aangegeven te willen uitbreiden naar het weekend. Hierover zijn we met hen in overleg.

Wijkvoorziening Binnenbos

Ontwikkelingen, trends en conclusie

Het Binnenbos is een waar begrip in Kerckebosch - Zeist Oost. Onze locatie wordt door allerlei doelgroepen bezocht. Dit is zowel te merken als je daar bent, maar ook aan de verhuur. We ontvangen groepen als een VVE, ASZ tot aan eenzaamheidsgroepen Lonely Hearts, maar ook zetten we ons nog steeds in voor jeugd en jongeren.

We zien ook steeds meer jongeren naar binnen stappen. Helaas gaat dit vaak gepaard met wat overlast. Hier zullen we als gebruiker van het Binnenbos wat mee moeten. We zijn in overleg met de andere gebruikers en het wijkteam, zodat we het voor alle bezoekers aangenaam kunnen houden.

We merken ook een toename aan jonge ouders die tijdens hun wandeling een tussenstop maken of een kop koffie drinken terwijl hun kind naar de muziekschool is gebracht. Dit geeft een andere dimensie aan het huiskamergevoel in het Binnenbos.

De samenwerking met de school (Seyster College) is ook aanzienlijk verbeterd. De communicatie gaat goed en we stemmen veranderingen goed met elkaar af. Er is elke dag brood en soep. Dat laatste loopt als een trein.

Er zijn in 2023 een aantal nieuwe samenwerkingspartners bijgekomen. Bijvoorbeeld JobOn (voor werkzoekenden en loopbaanontwikkeling door vrijwilligers), Naburen (vrijwilligersorganisatie die mensen met dementie begeleiden) en Buddy tot Buddy Zeist (voor koppeling tussen nieuwkomers en Nederlanders). Veel en goede samenwerking met buurtverenigingen/wijkverenigingen en de Vrienden van het Binnenbos.

Het inloopsprekuur voor het wijkteam is erg rustig.

Binnen het Binnenbos wordt voldaan aan de wettelijke eisen op het gebied van horeca en hygiëne.



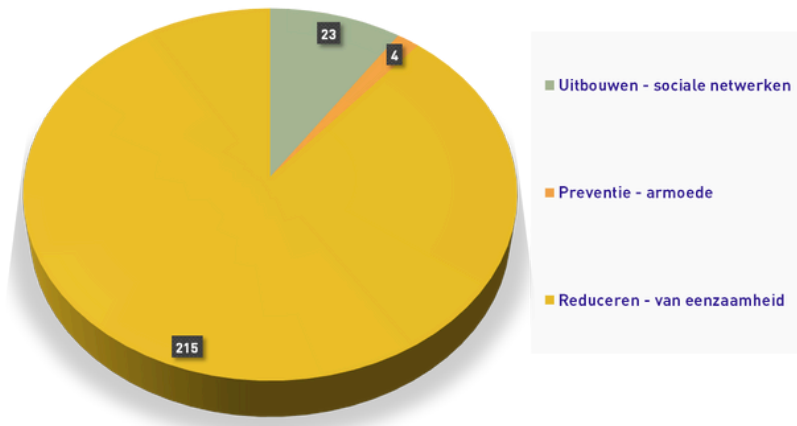
Wijkvoorziening Pelita

De openingstijden zijn aangepast aan de behoeften en wensen van de inwoners en partners in de wijk. Wij zijn geopend tijdens spreekuren en activiteiten.

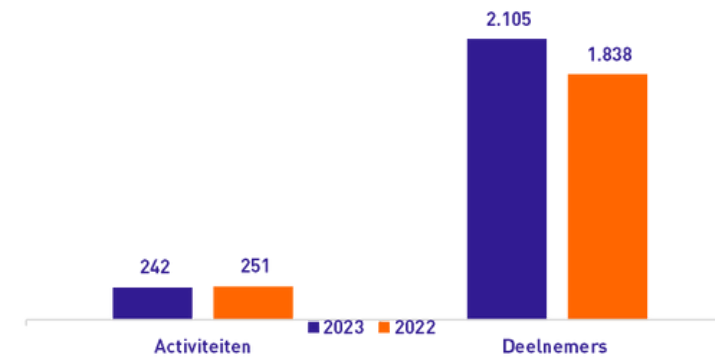
Pelita is een wijksteunpunt voor inwoners uit Den Dolder e.o. U kunt bij Pelita terecht voor alle mogelijke vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Ook als u zomaar eens wilt praten bent u van harte welkom. Op verzoek komen wij ook bij u thuis.

Wijkvoorziening Pelita

Activiteiten per KPI



Activiteiten - 242
Deelnemers - 2.105



In 2023 zijn er 4 wekelijkse activiteiten bijgekomen, voornamelijk gericht op ouderen, creativiteit en ontmoeting. Bijna alle activiteiten hebben er deelnemers bij. In de zomer is er een deelkast geplaatst bij Pelita. Naast de vaste verhuur voor activiteiten en vergaderingen is Pelita ook een aantal keer gehuurd door de Historische Vereniging voor gesprekken met oud-werknemers van de Willem Arntszhoeve.

Een van de nieuwe maandelijkse activiteiten in 2023 was Praathof op initiatief van een bewoner uit Den Dolder, met iedere maand een ander maatschappelijk thema met een ervaringsdeskundige. Het bezoekersaantal varieerde van 3 tot 22 bezoekers en de waardering was groot.

5 Top 5 activiteiten

1. Open inloop en Rummikub
2. Kreadoe Pelita
3. Spreekuur sociaal team
4. Gezamenlijke maaltijd
5. Bijzondere activiteiten Pelita

Cijfers:

In 2023 zijn er in Pelita 242 activiteiten georganiseerd, een lichte daling ten opzichte van 2022. Daarentegen is het aantal deelnemers aan deze activiteiten gestegen met ruim 12% tot 2.105 (2022: 1.838).

Wijkvoorziening Pelita

Aantal vrijwilligers: 18

Aantal stagiaires: 0



Cijfers:

In 2023 waren er 18 vrijwilligers actief binnen Pelita.

Onze wijkcentra zijn plekken waar inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt via vrijwilligerswerk mee kunnen doen in de maatschappij en worden geactiveerd. Deze vrijwilligers worden begeleid door een beroepskracht. Daarnaast zijn er 10 actieve wijkbewoners/personen die een activiteit draaien, zonder dat ze zijn ingeschreven als vrijwilliger.

Bezoekers die een eerste keer bij een activiteit binnenkomen, sluiten zich vaak ook aan bij een andere activiteit. En er zijn ook deelnemers die een volgende keer kennissen meenemen, bijvoorbeeld naar het koffie-uurtje rond het spreekuur van het sociaal team.

Mensen met vragen melden zich altijd, of er nu inloop is of niet. Ze bellen, mailen of komen binnenlopen. De meeste vragen gaan over een verslechterende gezondheid van mensen zelf of hun ouders of andere bekenden, vervoer, klachten over hulp in de huishouding, ruimte of activiteiten. Gemiddeld komen er twee vragen per week binnen.



Aantal bezoekers: 6.950

Cijfers:

We zien een stijging van het aantal bezoekers bij Pelita ten opzichte van 2022 (5200). In principe ligt dit aantal hoger, echter worden bezoekers door onze beroepskrachten en vrijwilligers gestimuleerd om mee te doen met activiteiten en wordt de verbinding gezocht met de andere bezoekers. Deze aantallen worden geregistreerd bij de activiteiten.



Aantal huurders: 13

Cijfers:

In 2023 zijn er op de locatie Pelita 13 huurders geweest die in totaal 123 bijeenkomsten hebben georganiseerd. Over 2022 waren dit er wat minder (9 huurders en 92 bijeenkomsten).

Wijkvoorziening Pelita



Ontwikkelingen, trends en conclusie

2023 was een goed jaar voor Pelita. Bijna alle activiteiten hadden aan het eind van het jaar meer deelnemers dan aan het begin, omdat meer mensen uit Den Dolder aan activiteiten wilden deelnemen. Deelnemers kwamen uit Den Dolder, Bosch en Duin en Huis ter Heide.

De saamhorigheid bij activiteiten is groot. Deelnemers houden elkaar in de gaten, vooral bij toenemende vergeetachtigheid en spreken ook eventueel buiten Pelita af.

Er komen weinig tot geen mensen zomaar binnenlopen voor koffie. Wat mensen tegenhoudt is onder andere het interieur.

“Oude zoi”, heeft de beroepskracht horen zeggen. En dat er vaak dezelfde mensen te vinden zijn. “Altijd maar diezelfde koppen.” Een medewerker van het Repaircafé zei dat ze bij voorkeur in de Werkwinkel zitten omdat de ingang van Pelita voor onbekenden niet te vinden is.

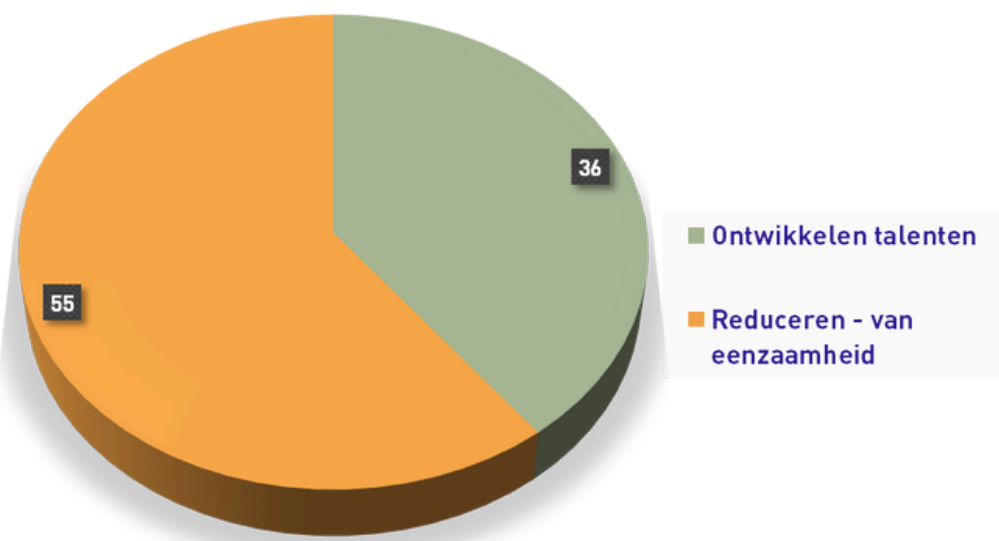
Nieuw is de deelkast bij de ingang van Pelita, op initiatief van Doldenaren. Voor mensen in nood is deze kast goed te vinden, gevers zijn nog spaarzaam.

Het Ommetje Den Dolder onder leiding van Sportief Zeist vindt niet meer plaats bij gebrek aan deelnemers. Dat er niemand van Sportief Zeist meeloopt helpt niet mee en een vrijwilliger is nog niet gevonden.

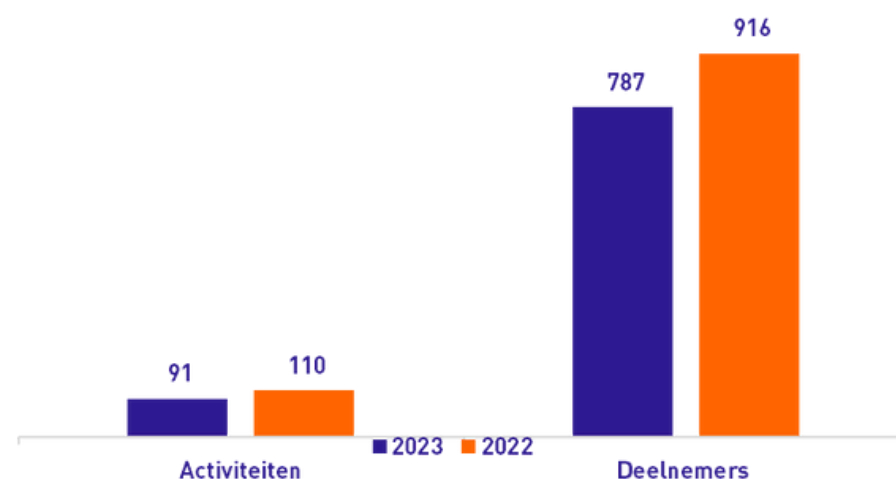
Binnen Pelita wordt voldaan aan de wettelijke eisen op het gebied van horeca en hygiëne.

Wijkvoorziening Centrum

Activiteiten per KPI



Activiteiten - 91
Deelnemers - 787



Soort activiteiten

- Open inloop spelletjes en schilderen
- Creatiefgroep
- Eettafel
- Eenmalige activiteiten

Cijfers:

In 2023 zijn er door Wijkvoorziening Centrum 91 activiteiten georganiseerd, een daling ten opzichte van 2022. Ook het aantal deelnemers is gedaald dat aan deze activiteiten heeft deelgenomen. (2022: 916).

WSP Centrum was tot en met mei 2023 gevestigd in De Ark. Wegens sluiting aldaar is er momenteel geen locatie. Er wordt geprobeerd de activiteiten zoveel mogelijk doorgang te geven. Er zijn meer huisbezoeken afgelegd, er is op andere locaties afgesproken, outreachend gewerkt en veel gebruik gemaakt van WSP Noord.

Sinds de verhuizing van het Centrum naar Noord is het bezoekersaantal van WSP Centrum klein geworden. De vaste bezoekers zien zelf ook dat alles terugloopt sinds de verhuizing, maar zijn erg blij en dankbaar dat ze nog steeds een plek hebben om door te gaan met hun activiteiten.

In overleg met Gemeente Zeist worden momenteel mogelijkheden onderzocht voor een nieuwe geschikte locatie.



Ontmoeten - Vervoer

Wij rijden op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur, met uitzondering van feestdagen.

Op drukke tijden is het mogelijk dat er meerdere mensen vervoerd worden. Daardoor kan de vertrek- en/of aankomsttijd afwijken.



MeanderOmnium
Ondernemend in welzijn

De Belbus is er voor ouderen en mensen met (fysieke) beperkingen waardoor zij zich moeilijk met andere vormen van (openbaar) vervoer kunnen verplaatsen. Een rollator of rolstoel kan worden meegenomen.

Ontmoeten - Vervoer



Geen dag is gelijk bij de Belbus. Vanaf 07.30 druppelen de eerste chauffeurs en bijrijders binnen om op tijd bij de klant te zijn. Op tijd en hoge klantgerichtheid zijn de vaste waarden van de Belbus. De laatste ritten eindigen vaak rond 18.00 uur of wat later.

Wij spelen flexibel in op het aantal cliënten dat vervoerd moet worden.



Aantal ritten individueel en groepsvervoer



Cijfers:

In 2023 zien we een daling van ruim 5% bij het groepsvervoer via de Belbus. Het aantal groepsvervoer ritten is in 2023 uitgekomen op 9.500 en in 2022 waren dit er 10.090. Uit analyse blijkt dat het aantal bezoekers van de dagbesteding Santé in 2023 is afgenomen. Wellicht heeft dit te maken met de wachtlijsten waardoor verwijzing stagneert, maar ook zijn er dagbestedingsvormen bij gekomen (bijv. Naburen), waar wij niet voor rijden. Ook zien we dat bezoekers die door de hoge leeftijd uitvallen, niet meer terugkomen.

Aan de andere kant zien we een stijging van 10% bij het aantal ritten individueel vervoer. In 2023 reden wij 5.889 ritten en in 2022 waren dit er nog 5.336.

Vrijwilligers



Cijfers:

Ultimo 2023 beschikken we over 48 vrijwilligers (dit waren er in 2022.....). Er zijn 6 nieuwe vrijwilligers gestart, maar er zijn er ook 3 gestopt.

Er worden ook individuele begeleidingsgesprekken gevoerd om te zorgen dat de vrijwilliger zijn belangrijke taak kan blijven uitvoeren. In 2023 waren dat 12 gesprekken, naast de dagelijkse contacten.

Senior Support

Cijfers:

In 2023 heeft Senior Support 35 uitjes georganiseerd waarvoor zij een bus bij MeanderOmnium hebben gehuurd. In 2022 waren dit nog 22 uitjes.

Onlangs heeft Senior Support aangegeven dat zij vanaf 2024 geen uitjes meer zullen organiseren en dus ook geen gebruik meer zullen maken van de Belbus.



Ontmoeten - Vervoer



Communicatie en promotie

In 2023 zijn door de Belbus 4 informatie bijeenkomsten georganiseerd in ouderencentra in Zeist, om de Belbus zichtbaarder te maken bij de bewoners. Het heeft minimaal 10 nieuwe klanten opgeleverd.

Ook op de Vrijwilligersmarkt in september 2023 is de Belbus actief gepromoot. Het doel hierbij was tweeledig: aantrekken nieuwe vrijwilligers en aantrekken van nieuwe cliënten.

Trainingen en kwetsbare doelgroepen

Inwoners worden ouder, vaak minder mobiel maar wonen wel langer zelfstandig thuis. Eenzaamheid kan hierdoor vergroot worden. Zij hebben vervoer nodig zodat ze deel kunnen nemen aan de maatschappij. De bijrijder op de Belbus heeft hierin een belangrijke signalerende functie. Gezien het grote percentage van ouderen binnen onze doelgroep, bieden wij de vrijwilligers de mogelijkheid om een Training dementie vriendelijk te volgen.

Toelichting en eindconclusie

Al meer dan 30 jaar zijn de Belbus en het Particulier Vervoer van MeanderOmnium een begrip in Zeist, als alternatief vervoer voor kwetsbare inwoners van Zeist. Een klanttevredenheidsonderzoek in november 2023 toonde een mooi tevredenheidscijfer van 8,4. Toch zijn er ook signalen dat de mogelijkheden niet bij iedere inwoner van Zeist voldoende bekend zijn. In 2024 willen we middels een communicatieplan die bekendheid vergroten.

Bovendien gaan we medio 2024 het Particulier Vervoer omvormen naar het concept AutoMaatje van de ANWB, wat de bekendheid en daarmee het aantal vervoersbewegingen zal vergroten. Dit kunnen wij natuurlijk alleen met medewerking van de vrijwillige inzet van de inwoners van Zeist.

Ook voor de komende jaren geldt dat het een uitdaging blijft om tijdig geschikte en voldoende vrijwilligers te vinden om onze dienstverlening te kunnen continueren. Hier zal het komende jaar extra aandacht aan worden gegeven. Omdat er thans meer aandacht is voor speciale doelgroepen, verwachten we in de toekomst meer aanvragen voor vervoer voor mensen met een beperking. Daarnaast verwachten we een toename omdat de vraag vanuit twee belangrijke partners (Accoladezorg en Santé) momenteel groeit.

In 2024 gaan we, naast theorie en rijtesten voor de vrijwilligers, ook AED/EHBO voor onze vrijwilligers organiseren.

Ontmoeten - Meedoen

Samen Dementievriendelijk

Cijfers:

In 2023 zijn er 8 trainingen georganiseerd met in totaal 117 deelnemers.

Deelnemers waren vrijwilligers en personeel van diverse organisaties en ook personen, die gewoon als inwoner van Zeist deze training willen volgen.

Een mooi resultaat is dat Charim in 2023 het predicaat "Samendementievriendelijk bedrijf" heeft gekregen.

Signaalpunt Zeist tegen eenzaamheid

Cijfers:

In 2023 hebben 28 (in 2022: 39) mensen zich aangemeld waarmee wij 77 contactmomenten (in 2022: 160) hebben gehad. Ongeveer de helft van de mensen meldt zichzelf aan. Deze trajecten zijn langer dan de meeste Meedoen-trajecten. Soms worden er grote stappen gezet, soms blijft het ook bij "luisteren en bevestigen dat zijn/haar leven lastig en eenzaam is" en die erkenning wordt als fijn ervaren.

De hulpvragen hebben over het algemeen betrekking op:

- geestelijke gezondheid
- eenzaamheid
- sociaal netwerk
- verlies

Er zijn twee Hangout groepen die eens per twee weken samen komen. Eén voor eenzame 16-25 jarigen en één voor de leeftijdsgroep 25-40 jaar.

Helaas is het in 2023 niet gelukt om de training Geluksgericht Werken voor professionals verder door te ontwikkelen. Ook is deze training in 2023 niet gegeven.

Dit heeft alles te maken met personele problemen waardoor we alleen de noodzakelijke onderdelen hebben kunnen vervangen.



Ontmoeten - Meedoen

Welzijn op Recept volwassenen

Cijfers:

In 2023 zijn er 92 aanmeldingen geweest met in totaal 242 contactmomenten. Deze aanmeldingen zijn doorverwezen door de huisarts, het sociaal Team, de RSD en de GGZ.

In november is overleg geweest met de gemeente over extra inzet Welzijn op Recept. Toch zien we ondanks dat een toename van de vraag en werkdruk.

Welzijn op Recept jeugd

Cijfers:

Een belangrijke mijlpaal is dat het gelukt is om in 2023 het traject 18- uit te rollen.

In 2023 zijn er 17 aanmeldingen geweest. Alle aanmeldingen zijn op één na doorverwezen vanuit het CJG.

Onderzocht zou worden of de ambassadeur informele ondersteuning georganiseerd kon worden binnen Meedoen in Zeist – Welzijn op recept. Helaas is dit in 2023 vanwege personeelstekorten niet mogelijk gebleken. Inmiddels heeft het NIOZ besloten om het werkgeverschap van de ambassadeur te beleggen bij Samen voor Zeist.

Collectieve activiteiten

Cijfers:

In 2023 zijn er drie Goed Gesprek groepen “Koffie met een praatje” van start gegaan. Deze groepen hebben 37 bijeenkomsten georganiseerd waaraan in totaal 196 deelnemers hebben deelgenomen.

Gestart in 2022 zijn Join Us en Lonely Heartclub, maar in 2023 i.v.m. het beëindigen van de subsidie en door ons omgezet in twee Hangout-groepen: voor eenzame mensen van 16-25 jaar en 25-40 jaar. In totaal zijn hiervoor 49 bijeenkomsten georganiseerd met in totaal 339 deelnemers.



Natuurlijk vangnet

Het opzetten van een sluitende informele- en zorgstructuur voor de gemeente Zeist, waarbij per wijk de bestaande infrastructuur (van vrijwilligers tot medewerkers zowel intern als van externe partijen) en het gedachtegoed van Meedoen wordt meegenomen en bestendig, is helaas niet gelukt.

Ook hier zijn personele problemen de oorzaak.

Ontmoeten - Meedoen

Ontwikkelingen, trends en conclusie

Meedoen is een belangrijk aspect in de samenleving in Zeist, dat is terug te vinden in vrijwel alle thema's van de Sociale Basis.

Via Meedoen en het project Welzijn op Recept faciliteren we niet alleen dat mensen actief participeren in de samenleving, op een bij hen passende en zinvolle wijze, maar ondersteunen we tevens de (huisartsen-)zorg in Zeist, door samen met de inwoners via Geluksgericht Werken te kijken hoe zij vanuit positiviteit een bijdrage kunnen leveren aan hun eigen gezondheid.



Bij Welzijn op Recept, bestemd voor volwassenen, verwachten we de komende tijd een groeiend aantal aanmeldingen. Dit wordt met name veroorzaakt door inzet van communicatie vanuit de gemeente en diverse partijen richting de eerstelijns zorg..

Met betrekking tot Welzijn op Recept voor de jeugd gaan wij begin 2024 een pilot starten in samenwerking met het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) om te kijken of Welzijn op Recept aan kan sluiten bij het telefoonteam. Het doel hiervan is een beslisboom te maken waarmee duidelijk wordt welke vragen direct opgepakt kunnen worden door het sociaal domein, zonder aanmelding bij het CJG of ter aanvulling op de aanmelding bij het CJG.

Bij Samen Dementievriendelijk gaan we ook de komende periode door met het aanbieden van trainingen en dit gaan we zoveel mogelijk doen op aanvraag in plaats van op aanbod.

De inspanningen om de koppeling tussen welzijn en de eerstelijns zorg in Zeist te verstevigen, werpen duidelijk hun vruchten af. Er is een significante groei te constateren van mensen die met medische klachten bij de huisarts komen, doorverwezen worden en vervolgens vanuit welzijn gezien, gehoord en veelal geholpen kunnen worden vanuit de methodiek Geluksgericht Werken. Medische klachten kunnen wij niet oplossen, maar door inwoners in hun kracht zetten, kunnen we wel helpen de druk op de zorg werkbaar te houden. Ook dat gaat niet vanzelf en dit zal in de komende jaren ondersteuning vereisen. Zeist is een gemeente met relatief veel ouderen, dus de problematiek die dit met zich mee brengt verdient aandacht. Ook de jeugd in Zeist kent zijn (mentale) problematiek, waardoor te verwachten is dat de behoefte aan ondersteuning voor deze doelgroep zal toenemen.

Ontmoeten - Meedoen 75+ Huisbezoeken

Doel van het project 75+ Huisbezoeken

Het doel van het project is tweedelig. Enerzijds richt het project zich op de behoeften en wensen van ouderen en op preventie en anderzijds om zo vroeg mogelijk de risico's voor vereenzaming en isolement in beeld te krijgen.

Na 2022 is in 2023 het project doorgegaan in afgeslankte vorm voor mensen die 75 jaar zijn geworden en voor 75-plussers die nieuw in de gemeente Zeist zijn komen wonen. Daarentegen is, vanwege de positieve impact, vanaf medio 2023 het project weer uitgebreid met de leeftijdscategorieën 80, 85 en 90 -105 jaar.



Vrijwilligers

Cijfers:

Gedurende 2023 waren er 13 vrijwilligers actief betrokken bij dit project.

Gezien de geringe omvang van het project zijn er in 2023 geen nieuwe vrijwilligers geworven. Voor de vrijwilligers zijn er vijf koffiemomenten georganiseerd en een workshop in samenwerking met Beter Horen. De koffiemomenten stonden hoofdzakelijk in het teken van uitwisselen van opgedane ervaringen tijdens huisbezoeken, het delen van tips en tricks en bespreken van de voortgang van het project.

Om onze vrijwilligers te informeren zijn er, naast de fysieke momenten, in 2023 zes nieuwsbrieven verstuurd met daarin informatie en tips.



Ontmoeten - Meedoen 75+ Huisbezoeken



Bijeenkomsten

Cijfers:

Er zijn vier bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met Kerk en Samenleving en de Algemene Sebnioerenvereniging Zeist over gezonde leefstijl, bewegen, horen en erbij horen. Deze bijeenkomsten zijn bijgewoond door in totaal 80 deelnemers.

Ook is er drie maal een maandelijkse gespreksgroep georganiseerd waarin thema's besproken werden die gingen over het ouder worden en wat hier aan verwant is. Het aantal deelnemers bedroeg 7 per groep per keer, in totaal 252 deelnemers.



Aantal Huisbezoeken

Cijfers:

In 2023 zien we een daling van het aantal huisbezoeken van 71%. Hadden we in 2022 nog 627 huisbezoeken, in 2023 waren dit er 180. Deze sterke daling is het gevolg dat het project 75+ Huisbezoeken eind 2022 is gestopt. Toch heeft de gemeente extra middelen gevonden waardoor we het project in beperkte vorm hebben kunnen voortzetten. Hierdoor zal een groot deel van de huisbezoeken in kwartaal 1 van 2024 worden uitgevoerd.



Communicatie en promotie

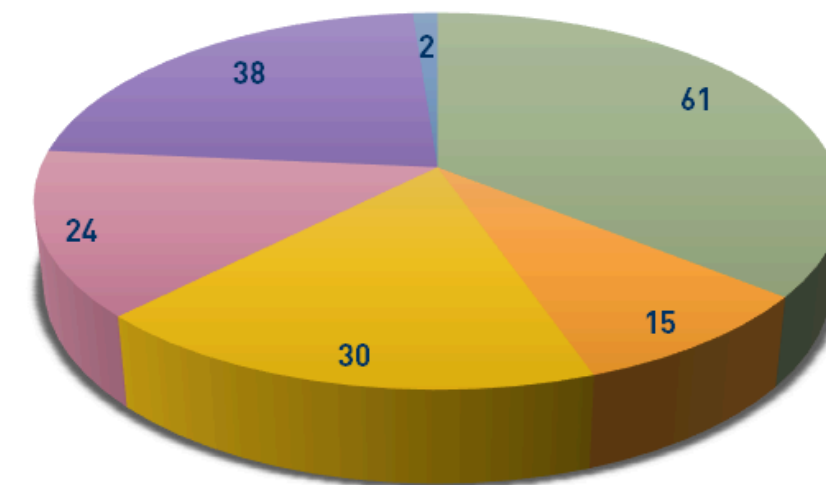
Door één van onze sociaal werkers is input geleverd voor het magazine Meedoen in Zeist. Deze editie is door de gemeente Zeist verspreid onder alle 73-plussers.

In de zomer van 2023 is over het 75+huisbezoek project gecommuniceerd in de Nieuwsbode.

In samenwerking met de gemeente zijn er gedurende het jaar aanpassingen gedaan aan de brief en de folder voor ouderen, die daardoor specifiek zijn gericht op deze bepaalde doelgroep.

Op periodieke basis zijn gesprekken gevoerd met de beleidsadviseur en vrijwilligers van het 75+ huisbezoek project over deze doelgroep en de respons en benodigde aanpassingen.

Aantal huisbezoeken per wijk



■ Centrum ■ Den Dolder ■ Noord ■ Oost ■ West ■ Overig

Ontmoeten - Meedoen 75+ Huisbezoeken

Ervaringen van bewoners

Goedemorgen,

Afgelopen week uw brief ontvangen met bovengenoemd kenmerk inzake huisbezoek. Zoals al eerder geschreven vind ik het nog steeds een prachtig initiatief. Ik zie best veel mensen om mijn heen die zeker behoefte hebben aan dit soort gesprekken. Zelf ben ik er nog niet aan toe, heb een partner, doe vrijwilligerswerk en ben nog veel onderweg, wandelen, fietsen, museumbezoek. Maar mocht de tijd daar zijn dan doe ik graag een beroep op u.

Dank voor de uitnodiging en veel succes met uw project.

Wat een mooi initiatief om ouderen thuis te bezoeken.

Ook ik heb een uitnodiging ontvangen omdat ik intussen 75 jaar oud ben. Hartelijk dank daarvoor.

Op dit moment zijn mijn man en ik nog heel actief. We bekleden diverse functies in het verenigings- en kerkelijk leven. Gelukkig zijn we niet eenzaam.

Ik denk dat andere mensen uw bezoeken veel harder nodig hebben.

Op dit moment is uw bezoek niet nodig. Zodra wij het anders ervaren, melden we ons.

Wij wensen u succes en zegen met dit mooie werk.

Toelichting en eindconclusie

Zeist is een gemeente met een relatief groot aantal oudere inwoners. Met de 75+ huisbezoeken acteren we op een belangrijk item binnen de Sociale Basis, namelijk de eenzaamheid en ondersteuningsvragen bij een kwetsbare doelgroep in Zeist. Door het leggen van contacten en het uitvoeren van huisbezoeken en de daarbij horende follow-ups van de sociaal werker, krijgen we de doelgroep en hun behoeften beter in beeld en kunnen wij door inzet van vrijwilligers en borging in de wijken een significante bijdrage leveren aan zowel de preventie van eenzaamheid (en isolement) als aan zinvolle participatie via het informele veld in Zeist.

Redzaam in en om het huis

Je dagelijkse leven leiden zoals jij dat zelf wil, is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Soms zijn er fysieke en/of mentale beperkingen die dat lastig maken. Met het langer thuis wonen beleid opgelegd vanuit de landelijke overheid, is het des te belangrijker dat inwoners redzaam zijn in en om het huis. Redzaam betekent echter niet dat je hier alleen in staat.



Buurtbemiddeling



Buurtbemiddeling 2023

Geluidsoverlast, rondslingerend vuil of ruzie over een erfafscheiding. Waar mensen dicht bij elkaar wonen, is er kans op conflicten. Een onenigheid kan uitgroeien tot ruzie, waardoor bewoners zich niet meer veilig voelen in hun eigen buurt. Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die in een vroeg stadium bemiddelen.

Ambitie

Buurtbemiddeling is ingebed in het wijkgericht werken als effectieve methodiek om het zelf-oplossend vermogen van bewoners te vergroten bij problematische burenrelaties. In het kader van de toenemende complexiteit van de spelende problemen bij inwoners (multi-problematiek, mentale druk, financiële druk) wil Buurtbemiddeling haar verwijzende of ondersteunende rol vervullen in samenwerking met de partners in Zeist.

Doel van Buurtbemiddeling is een verbetering in de leefsituatie van bewoners, met name het prettig en veilig samenleven met de buren en buurtgenoten, waarbij de inwoners leren op welke wijze zij ook zelfstandig beginnende conflicten kunnen oplossen

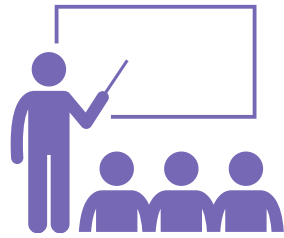
Onze inzet?

Buurtbemiddeling draait om vrijwilligheid en vertrouwelijkheid en draait op vrijwilligers. Zij voeren in koppels de gesprekken met de buren die zelf niet in staat zijn de problemen die tussen hen instaan, op te lossen. In 2023 hadden we 21 bemiddelaars.

Voor deze activiteit zijn twee coördinatoren aangesteld. Dit leidt er toe dat de bereikbaarheid van Buurtbemiddeling toeneemt en het administratieve proces efficiënter wordt ingericht. Tenslotte geeft dit mogelijkheden voor collegiale toetsing, zodat de kwaliteit van de te leveren dienstverlening kan worden verhoogd.

Buurtbemiddeling

Opleiding en training bemiddelaars



Cijfers:

In 2023 waren er 21 vrijwillige bemiddelaars (in 2022 waren dit er...). Het afgelopen jaar hebben wij drie nieuwe bemiddelaars mogen verwelkomen. Veel van onze bemiddelaars hebben een achtergrond als mediator, coach of trainer. Alle bemiddelaars hebben de landelijke Basistraining gevolgd, via door het CCV erkende trainingsburo's.

Ook zijn er vijf bijeenkomsten voor bemiddelaars gehouden, waarin intervisie gegeven is.

Aantal casussen



Cijfers:

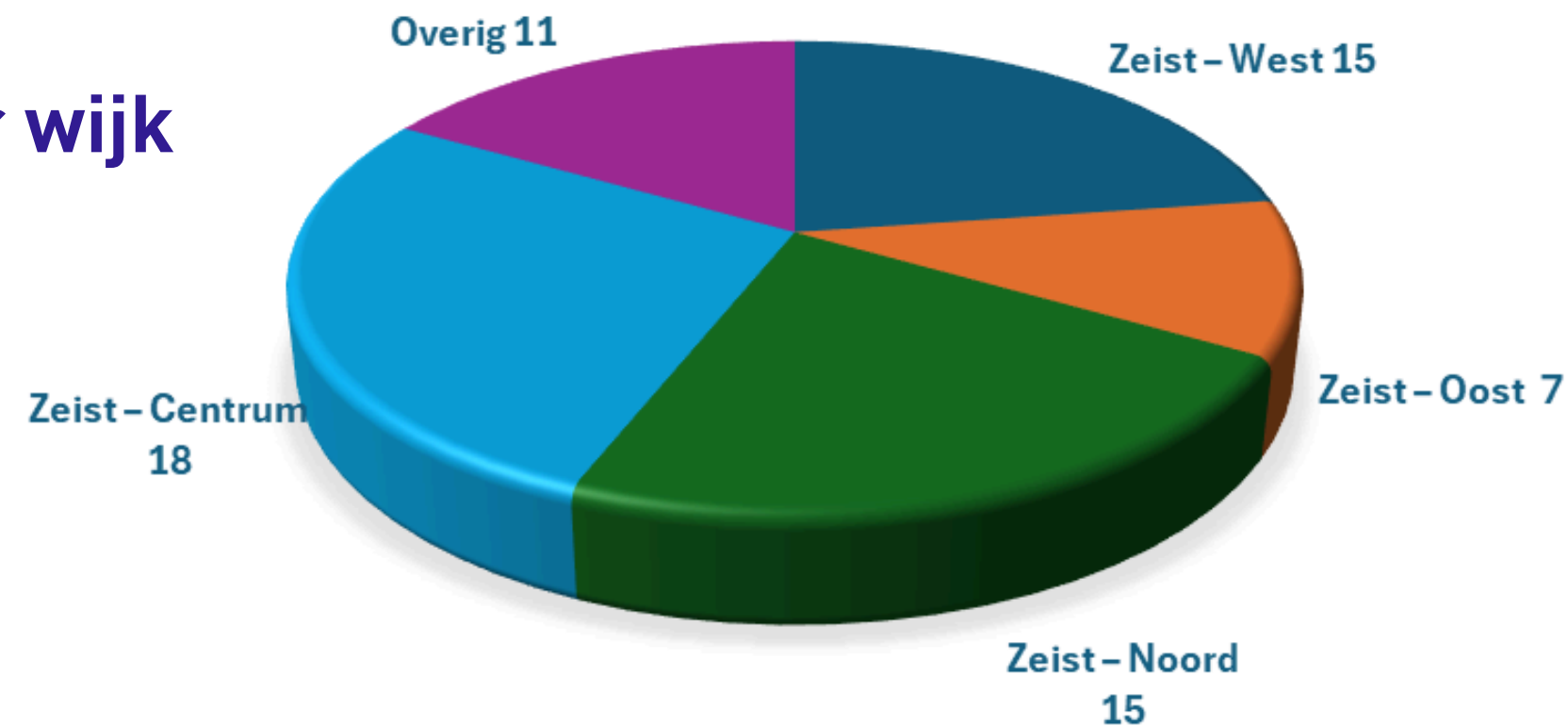
Het afgelopen jaar zagen we een daling van het aantal nieuwe meldingen van 97 (in 2022) tot 66 in 2023.

Van de 66 lopende casussen in zijn er 49 in behandeling genomen en afgesloten.

Van de 49 meldingen is er bij 36 meldingen een oplossing van de problematiek gekomen of is er een positieve bijdrage geleverd, dat is in 73% van de gevallen.



Aanmeldingen per wijk



Buurtbemiddeling

Overzicht naar aard van de klacht



Buurtbemiddeling
verbindt burenen!

	2023	2022	2021	2020
Geluidsoverlast	35	49	38	32
Bedreiging/intimidatie	8	20	14	9
Overlast dieren	7	12	6	5
Tuin/grondgeschil	14	17	24	9
Verstoorde relatie	13	27	34	16
Overlast kinderen	9	13	14	6
Stankoverlast	3	6	6	3
Rommel/troep	4	9	9	3
Vernielingen	4	3	2	1
Parkeerproblemen	2	0	2	0
Discriminatie	1	3	1	0
Overige	7	10	8	4
	107	169	158	88

Het totaal aantal klachten is hoger dan het totaal aantal casussen omdat per casus er meerdere klachten kunnen worden ingevuld.

De verdeling naar aard van de klachten blijft door de jaren heen gelijk. Geluidsoverlast, pesten, treiteren, bedreiging en intimidatie, tuin- en grondgeschillen en overlast door kinderen en dieren staan al jaren in de top tien.

Buurtbemiddeling

Samenwerking binnen Zeist

Periodiek neemt de coördinator Buurtbemiddeling deel aan het regio-coördinatorenoverleg. De regio's De Bilt, Amersfoort, Leusden, Culemborg, Rivierenland, Baarn, regio Hilversum en Zeist/Bunnik zijn in dit overleg vertegenwoordigd. De bijeenkomsten dragen deels het karakter van uitwisseling van informatie en deels van intervisie in het kader van de deskundigheidsbevordering. Ook wordt deelgenomen aan het landelijk overleg Buurtbemiddeling van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Trends en ontwikkelingen

Binnen Buurtbemiddeling is een ontwikkeling gaande waarbij steeds meer maatwerk geleverd wordt. De buurtbemiddelingsdienstverlening bestaat uit meerdere diensten:

- Het bemiddelingsgesprek waarbij alle partijen samen om de tafel gaan;
- Het aanbieden van coachgesprekken aan één van de burens als de ander niet wil meewerken aan een bemiddeling;
- Het aanbieden van pendelbemiddeling als de burens niet meer met elkaar in gesprek willen/kunnen;

Tenslotte is Buurtbemiddeling een dienst waar burens terecht kunnen voor overleg, advies of een luisterend oor. In verschillende gevallen kunnen bewoners hierna zelf een stap nemen in hun burenconflict, zonder dat de bemiddelaars in actie komen.

Toelichting en eindconclusie

In 2023 is het team helaas geconfronteerd met langdurig ziekteverzuim bij beide coördinatoren. Middels inzet van extra invalkrachten konden de basisactiviteiten van Buurtbemiddeling gecontinueerd worden, maar zijn niet alle doelstellingen gehaald. Met name zaken als een verminderde inzet op PR hebben geleid tot een lager aantal aanmeldingen dan andere jaren. Ook de verwijzende partnerorganisaties zoals de woningbouwverenigingen hadden hun focus op andere organisatorische prioriteiten, waardoor zij minder verwezen hebben naar Buurtbemiddeling.

De aandachtspunten voor 2024 zijn het afnemen van een tevredenheidsmeting onder onze cliënten, het aansluiten bij de landelijke pr-campagne van het CCV en het actief opzoeken van live contacten met bemiddelaars en samenwerkingspartners. In 2024 verwachten wij een personele stabilisatie op ons bureau en in de reorganisatie bij onze partnerorganisaties, waardoor een intensivering van het contact mogelijk is en er weer meer verwezen kan worden in een vroeg stadium van problematiek. Gelukkig is de bekendheid van Buurtbemiddeling Zeist groot, en melden veel inwoners zich ook op eigen initiatief aan bij Buurtbemiddeling. De complexiteit van zaken, en daarmee de grotere tijdsinvestering voor de coördinator en vrijwilligers vraagt wel onze aandacht. In de scholingen en intervisiebijeenkomsten zal daar ruimte voor zijn.

Opgroeien en opvoeden

De meeste kinderen ontwikkelen zich zonder al te veel problemen tot autonome en sociale volwassenen die een positieve bijdrage leveren aan de samenleving. Niet alleen het gezin, maar ook de sociale omgeving van vrienden tot vrijwilligers tot professionals vanuit de gemeente willen hier een bijdrage aan leveren.



Opgroeien en opvoeden



Pedagogische Kennislijn 2023

Onze Pedagogische Kennislijn zet zich in om het welbevinden van ouders en kinderen te bevorderen en problemen en achterstanden zoveel mogelijk te voorkomen. Dit is een buurtgerichte voorziening, in samenwerking met onderwijs en kinderwerk, waarin eenieder zich herkent en thuis voelt en waar iedereen ook welkom is. Het doel is kinderen de kans te bieden om zich optimaal te ontwikkelen, waarbij de leer- en ontwikkelbehoefte van ieder kind centraal staat.

Ambitie

Onze ambitie is het vroegtijdig en gezamenlijk met onze partners signaleren van problemen rondom het jonge kind en gezin en de juiste passende hulp aan te bieden. We stimuleren de eigen kracht van kinderen en hun ouders en signaleren specifieke ondersteuningsbehoeften. Daarnaast willen wij kinderen kansen bieden om zich optimaal te ontwikkelen. De leer- en ontwikkelbehoefte van ieder kind staat centraal. Samen met het onderwijs werken we aan de doorgaande leerlijn voor kinderen én ouders, zodat de overstap van peutergroep naar basisschool soepel verloopt. Het doel is een buurtgerichte voorziening, in samenwerking met onderwijs en kinderwerk, waar eenieder zich herkent en thuis voelt en waar iedereen ook welkom is.

Onze inzet?

Deze ambitie maken we onder andere waar door onderstaand aanbod binnen de gemeente Zeist:

- Interne begeleiding van zorg peuters
- Coördinatie van Steunouder
- Ouderondersteuning door middel van de TOELS-methode
- Activiteiten op het gebied van Vliegende Tutor en de Speel-o-theek

Pedagogische Kennislijn

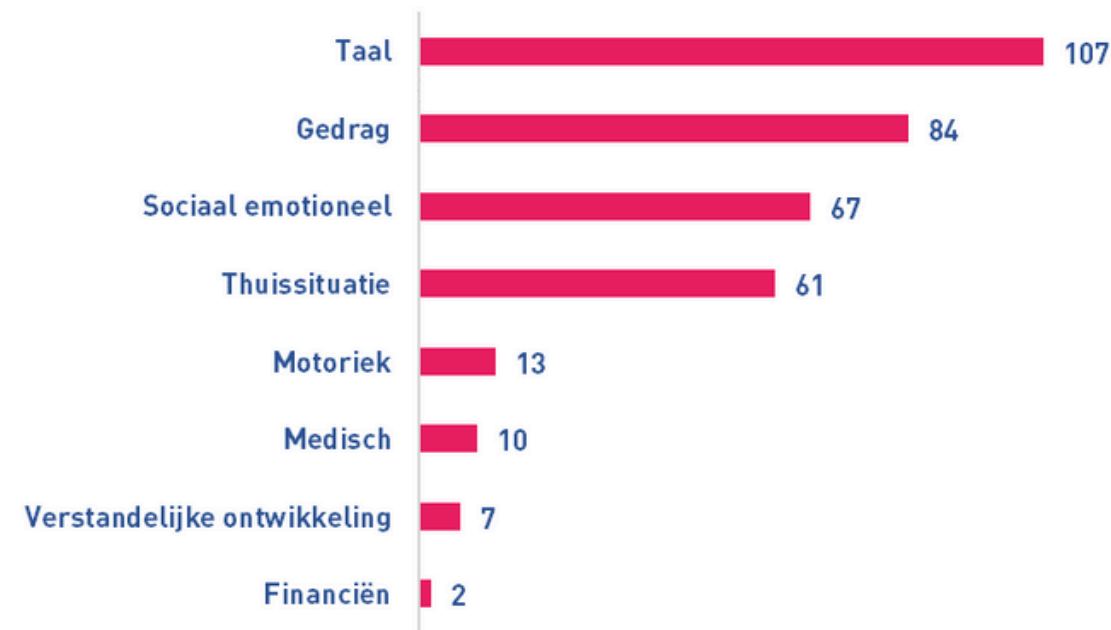
Peuters met zorg

Cijfers:

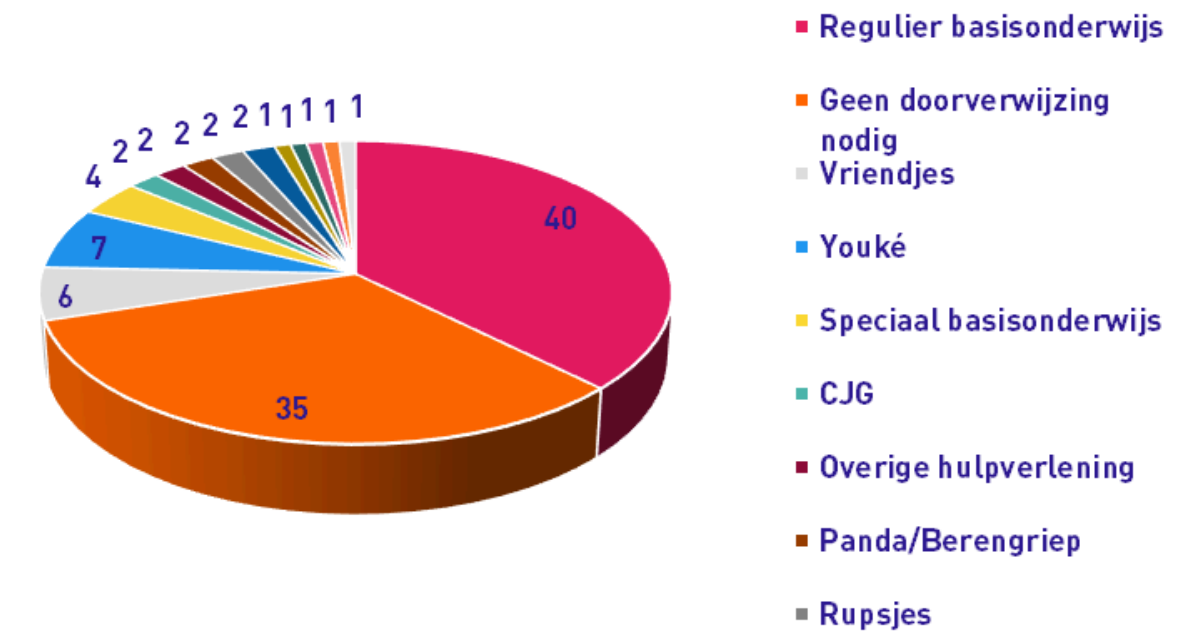
We zien een forse toename van het aantal peuters met extra zorgvragen. In 2023 kregen we te maken met 145 peuters met extra zorg en dit waren er in 2022 nog 104.

Ook het aantal contactmomenten is hierdoor met ruim 27% toegenomen van 447 in 2022 tot 570 in 2023.

Hulpvragen peuters met zorg



Doorverwijzingen peuters met zorg



Toelichting

De druk op onze peutergroepen is in 2023 verder toegenomen. Zoals bij de cijfers al is aangegeven zien we een forse toename van het aantal peuters met extra zorgvragen. Inmiddels hebben we op 4 van de 6 peutergroepen te maken met 10 kinderen waar meer inzet voor nodig is dan waar de Vve-indicatie is bedoeld. Opvallend was dat er meerdere kinderen waren waar vanaf het begin al snel duidelijk was dat het kinderen waren die extra ondersteuning nodig hadden. Een aantal van hen had 1 op 1 begeleiding nodig, vanwege gedrag, taal of de thuissituatie.

We merken ook dat de wachttijden van het CJG, Vriendjes, Youke en Rupsjes steeds langer worden. Het duurt langer voordat er een beschikking komt en daarna duurt het weer vier maanden voordat een kind geplaatst kan worden. Ook is er voor kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte veel verschil hoe scholen hiermee omgaan. Een aantal scholen houdt deze kinderen al bij de deur af.

Positief om te vermelden is, dat de doelstelling, om een groeiend aantal peuters (en ouders) met problematiek te bereiken, is gerealiseerd. Dit doen wij overigens samen met diverse partners in de zorg.

Pedagogische Kennislijn

Ouderondersteuning en ouderbetrokkenheid TOELS

TOELS is een totaalaanpak rondom het jonge kind, ouders, peutergroep en school, waarin de TOELS-medewerker samen met ouders werken aan de ontwikkeling van het jonge kind. Dit kan betrekking hebben op lichte opvoedingsvragen, taal, voorlichting en ouderbetrokkenheid.

Cijfers:

In 2023 is er 146 keer ondersteuning geboden, een stijging van 22% (2022: 114 keer). Daarnaast is er zesmaal informatie en advies gegeven (2022: 13 keer).

Het aantal contactmomenten is in 2023 gestegen naar 1.386 (2022 waren dit er 1.211).

Hulpvragen per casus



Activiteiten - 91

Deelnemers - 821



5 Top 5 activiteiten

1. Ouder-kindactiviteiten peutergroepen
2. Overstap Wegwijzer
3. TOELS ouderbijeenkomsten Ichtus
4. Overstap
5. Zomerfeest TOELS

Toelichting

We zien dat er steeds meer kinderen van statushouders op de groepen komen met een steeds grotere variëteit in achtergrond. Om de ouders van deze kinderen bekend te maken met het onderwijssysteem, is extra tijd en inzet nodig van de ouderondersteuners. Ook opvallend is dat de multi-problematiek in gezinnen niet afneemt, maar juist toeneemt. (Tos, trauma, 1-oudergezinnen, jonge tienermoeders). Hierdoor wordt de hulpvraag van gezinnen steeds groter. In veel gezinnen is er ook andere hulpverlening aanwezig. De ouder- en kindactiviteiten die wij organiseren, kennen een steeds grotere opkomst. Dit is natuurlijk een positieve ontwikkeling voor de ouderbetrokkenheid.

Helaas maken de verplichtingen die ouders hebben het lastig om groepen te creëren. Hierdoor doen wij nu vaker individuele ondersteuning.

Pedagogische Kennislijn



Steunouders

Nieuwe steunouders vinden het vaak spannend om te starten. Ze willen vaak laagdrempelig beginnen. Het is hierdoor vaak lastig om een passende match te vinden.

We zien een duidelijke trend dat er pas actie wordt genomen als de nood heel hoog is. Ouders vragen om hulp als ze eigenlijk al te overbelast zijn door hun thuissituatie. Hierdoor is de vraag dan vaak al niet meer passend als uiteindelijk steunouders erbij betrokken worden. We zien dit ook als we naar de wachtlijst kijken.

Op de wachtlijst staan 18 kinderen, waarvan 6 met een zware zorgvraag. Deze kinderen zijn moeilijk te plaatsen. We kijken dan samen met de hulpverlening en het gezin of er mogelijk andere hulp passender is. Bij meerdere aanmeldingen van het CJG of de William Schikker Stichting hebben we aangegeven dat het niet passend is voor Steunouder. Dit zijn vragen die te zwaar zijn en te veel verantwoordelijkheid en capaciteit van de steunouder vragen. Er wordt dan voor meerdere kinderen en/of meerdere dagen per week (met eventueel overnachtingen) een steunouder gezocht. Bij deze aanvragen geven we aan dat dit niet passend is voor Steunouder. Hier is pleegzorg een passender oplossing.

Cijfers:

In 2023 hebben we 6 matches gerealiseerd. Dit is er 1 minder dan vorig jaar, echter 4 matches gingen op het laatste moment niet door en hebben 3 ouders zich teruggetrokken voordat er een match was.

Op de wachtlijst staan 18 kinderen, waarvan 6 met een zware zorgvraag. Deze kinderen zijn moeilijk te plaatsen en het is ook de vraag of dit bij Steunouder hoort.

Speel-o-theek

De Speel-o-theek is de speelbieb van Zeist. Ouders kunnen tegen een laag tarief leuk en educatief speelgoed lenen. De Speel-o-theek is ook een ontmoetings- en leerplek. Vrijwilligers adviseren ouders over speelgoed dat past bij de ontwikkeling van hun kind. Er is tijd voor een praatje, tips en advies bij vragen en zorgen over opvoeden en opgroeien.

Cijfers:

In 2023 hebben we 118 bijeenkomsten georganiseerd bij de Speel-o-theek, dat zijn er meer dan in 2022 (115).

Het aantal bezoekers is ten opzichte van 2022 met 32% gestegen (2022: 584).



Pedagogische Kennislijn

Verbinding en samenwerking onderwijs/welzijn/partners in de wijk

De verbinding tussen partners in de wijk en welzijn is gegroeid. We weten elkaar beter te vinden en verwijzen door naar waar nodig. Het is dan fijn om elkaar te kennen. We verwijzen bijvoorbeeld door naar taalles, taalgroepen, bibliotheek, Speel-o-theek, Steunouder, inloophuis, RSD, Sportfonds, kinderactiviteiten in de wijk en de Vrijwilligerscentrale.

De samenwerking met de GGD verloopt goed. We hebben een intensief contact met elkaar waardoor mogelijke problemen snel bespreekbaar zijn.

De bibliotheek is gestart op drie peutergroepen met het programma Boekstart.

Sportief Zeist geeft op alle groepen tijgergym. Ook dit is een mooie samenwerking.



Ambities en ontwikkelingen

Peuters met extra zorg verdienen de komende periode extra aandacht. In overleg en samenwerking met de diverse partijen willen we duidelijkheid krijgen over de mogelijkheden om de druk op de “zwarte” groepen te kunnen verlichten.

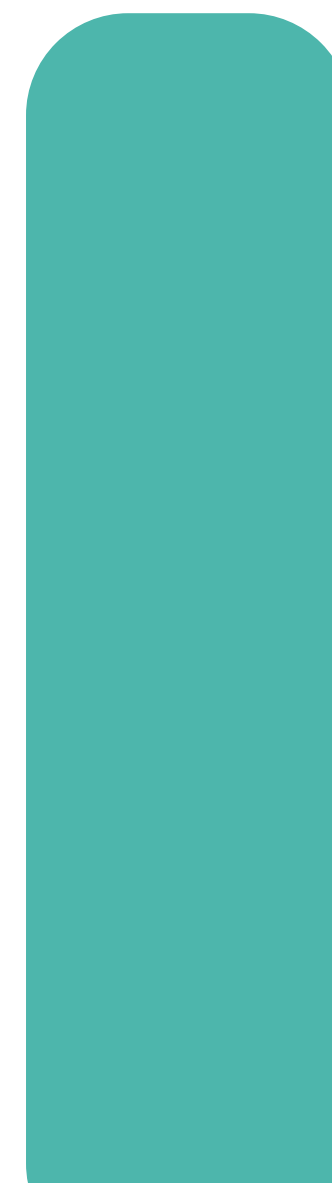
We gaan meer bekendheid geven aan en de laagdrempeligheid vergroten op het gebied van TOELS. Hiervoor gaan wij bij elke intake voor een peutergroep bij MeanderOmnium een TOELS-medewerker aanwezig laten zijn. Ook willen we de ouders van peuters met een Vve-indicatie al vanaf het begin door de GGD laten informeren over TOELS. Daarnaast is het streven om een TOELS-medewerker aanwezig te laten zijn bij inloop- en ophaalmomenten.

Verder zullen wij ons blijven inzetten om nog intensiever samen te werken met alle partners, die in de wijk of in Zeist te maken hebben met peuters en ouders. We zijn er van overtuigd dat het hebben van korte lijntjes met elkaar helpt om ouders en peuters zo goed mogelijk te kunnen helpen.

We gaan komend jaar ook aandacht geven aan het meer onder de aandacht brengen van Steunouder. Hierbij gaan we nog meer de samenwerking opzoeken met Samen Oplopen en Handje Helpen. We hebben allemaal vrijwilligers nodig en mogelijk kunnen we de aangemelde vrijwilligers onderling beter spreiden. Kandidaten die eventueel bij ons afvallen kunnen dan misschien op een passende manier aan de slag bij een van de andere organisaties.

Welzijnswerk

Welzijn is een gevoel van welbevinden. In Zeist willen we dat alle inwoners mogelijkheden krijgen om zich gezond en gelukkig te voelen. We willen dat iedereen in Zeist prettig kan (samen)leven, kan zorgen voor elkaar en mee kan doen aan de samenleving.



Sociaal Werk - Flexibele inzet en Veiligheid

Onze inzet

Onze inzet op het gebied van veiligheid is preventief en ondersteunend. Wij hebben contact met overlastgevers en inwoners die de overlast ervaren of slachtoffer daarvan worden. Wij houden contact met beide doelgroepen op straat en wij gaan op cruciale momenten in het jaar, zoals bijvoorbeeld in de periode rondom de jaarwisseling of tijdens Ramadan, op huisbezoek. Verder zijn wij zichtbaar aanwezig en onderhouden contacten. Wij zetten interventies in om de overlast en (effecten van) crimineel gedrag te verminderen.

Onze inzet in het kader van veiligheid sluit aan bij die van alle partners in de wijk. Wij stemmen met hen af en nemen deel aan de integrale aanpak vanuit het wijkgericht werken. Vanuit dit kader is onze ambitie om met de afdeling veiligheid en de wijkmanagers een structureel overleg te voeren waarin de speerpunten en de inzet wordt afgestemd.

Het bieden van een stage of leerwerkplek voor jongeren zonder startkwalificatie, die daardoor minder kans hebben om een werkplek te vinden en te behouden en daardoor dreigen uit te vallen, heeft zijn effectiviteit bewezen. Dit hebben wij daarom dan ook in 2023 aangeboden.

Stage- en leerwerkplekken

Cijfers:

In 2023 hebben wij onderstaande stage- en leerplekken aangeboden:

- 2 BBL-trajecten voor jongeren
- 24 stageplekken voor MBO-studenten niveau 4 en voor VMBO-leerlingen

Meidenwerk (&U)

Cijfers:

In 2023 zijn er 4 meiden begeleid met daarbij 38 contactmomenten. Verder zijn er 2 bijeenkomsten georganiseerd met elk 8 deelnemers.

Dit is een project in Zeist-West en -Noord voor meiden van 12-18 jaar. Hierdoor hebben deze meiden hun zelfredzaamheid en netwerk vergroot.

Veiligheid

Net zoals voorgaande jaren hebben de jongerenwerkers deelgenomen aan het voorkantoverleg. Zij hebben hun signalerende functie vervuld en met de veiligheidspartners afgestemd. In alle wijken zijn signalen en acties ten aanzien van de verschillende straatgroepen uitgewisseld en zijn geformuleerde acties uitgevoerd.

De inzet van het jongerenwerk is in de hele maand december geïntensiveerd en zij waren vanaf het begin af aan betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de campagne. Onze inzet was zichtbaar en is positief ervaren door burgers en partners. Het aanbod sloeg goed aan bij jeugd en jongeren en heeft ertoe bijgedragen dat de overlast met oud & nieuw aanzienlijk lager was dan voorheen.

Sociaal Werk Zeist-Noord

Casus: het ondersteunen en begeleiden van een groep of individu op basis van een vooraf gedefinieerde hulpvraag. Per casus kunnen meerdere contactmomenten van toepassing zijn.



Korte contacten op basis van een hulpvraag worden door ons geregistreerd en verantwoord.

Overige korte contacten, zoals bijvoorbeeld een informeel gesprek door een jongerenwerker op straat worden (nog) niet geregistreerd.



Casussen

Collectief

25

Individueel

7



Aantal contactmomenten

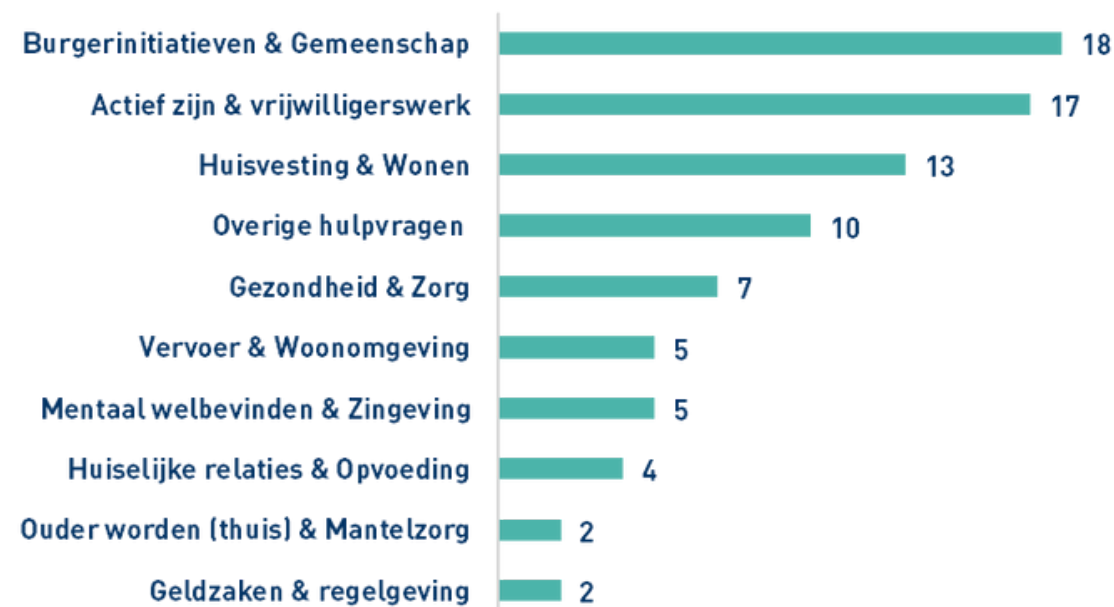
118



Korte contacten

84

Hulpvragen per casus



Hulpvragen per contact



Sociaal Werk Zeist-noord

Toelichting SWMO Jeugd en Jongeren

De zichtbaarheid van onze jeugd-en jongerenwerkers in de wijk is flink toegenomen. Zowel kinderen als ouders komen gemakkelijk langs om mee te doen met activiteiten of komen langs voor een praatje. Mede hierdoor zijn de contacten met ouders van kinderen goed.

Er is een goede vorm van samenwerking gecreëerd met nieuwe bewoners. Onze jongerenwerkers denken mee met het soort activiteiten. Dit is overigens wel een groeiproces geweest. Onze jongerenwerkers nemen ook deel aan bijvoorbeeld het Buurtfeest en het Groen Doet Goed-festival.

De verbeterde zichtbaarheid heeft ook effect op de partners in de wijk zoals Voor Elkaar en het Wijkloophuis (gezamenlijke activiteiten en doorverwijzen van gezinnen en kinderen).

Voor de bewoners van Buren voor Buren is het fijn om de kinderen beter te leren kennen zodat er meer aansluiting is en wederzijds begrip (er waren in het begin soms conflicten met de kinderen).

De samenwerking van onze jongerenwerkers met de basisschool Op Dreef loopt goed. Met Kunstkracht organiseren wij op school een expo voor de ouders en leerkrachten. Ook hebben we aantal keren koffie-ochtenden voor ouders georganiseerd en advies gegeven over hoe ouders beter te betrekken bij school.

In samenwerking met de Wegwijzer zijn er vanuit het jongerenwerk een aantal kinderen van nieuwkomers op weg geholpen (dit zijn vaak intensieve trajecten en de communicatie vanuit de school is beperkt).

Toelichting SWMO Volwassenen

Een belangrijke taak voor het opbouwwerk is het ondersteunen van bewonersgroepen, initiatiefgroepen en sleutelfiguren. In Zeist-Noord zijn ruim 30 bewonersgroepen, 10 initiatiefgroepen en tientallen sleutelfiguren actief die in contact staan met de opbouwwerkers.

Wekelijks maakt het opbouwwerk gericht een ronde door de wijk om bewoners te horen. Dit vind plaats op logische ontmoetingsplekken, zowel binnen als buiten. Ook tussen afspraken door is er ruimte voor informatie, advies en signalering.

In 2023 zijn er zeven locaties extra onder de aandacht geweest bij het wijkteam. Hierbij is het opbouwwerk actief in de wijk geweest om met bewoners in gesprek te gaan.

Samen met het wijkteam deden zich wekelijks momenten voor waarbij er contact was met bewoners. Naast de twee spreekuren zijn er ook buurtbezoeken, veiligheidsmiddagen en avonden geweest op vaste locaties en plekken in de wijk. Ook is er het afgelopen jaar een moment geweest waar de voorbereiding voor de renovatie 2024 in samenwerking met Woongroen besproken is.

Er is veel eenzaamheid onder met name nieuwkomers. Gelukkig worden er steeds meer nieuwkomers door de RSD naar ons doorverwezen om deel te nemen aan activiteiten. Tijdens de activiteiten wordt een band tussen de deelnemers opgebouwd en durven ze veel met elkaar uit te wisselen. Vanwege ruimtegebrek op 't Volle Hof speelt 't Laantje als locatie een belangrijke rol in het activeren van bewoners.

Sociaal Werk Zeist-West

Casus: het ondersteunen en begeleiden van een groep of individu op basis van een vooraf gedefinieerde hulpvraag. Per casus kunnen meerdere contactmomenten van toepassing zijn.



Korte contacten op basis van een hulpvraag worden door ons geregistreerd en verantwoord. Overige korte contacten, zoals bijvoorbeeld een informeel gesprek door een jongerenwerker op straat worden (nog) niet geregistreerd. Dit is in de toekomst wel de bedoeling.



Casussen

Collectief 18
Individueel 16



Aantal contactmomenten 110



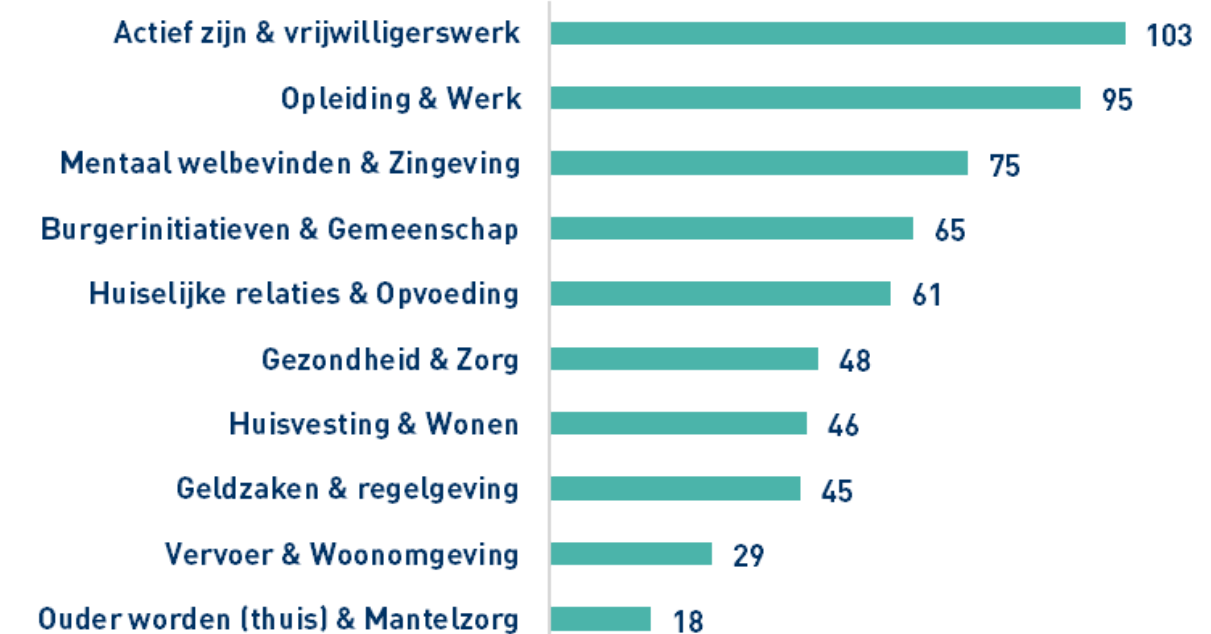
Korte contacten

315

Hulpvragen per casus



Hulpvragen per contact



Sociaal Werk Zeist-West

Toelichting SWMO Jeugd en Jongeren

In het afgelopen jaar hebben onze jongerenwerkers wekelijks activiteiten georganiseerd met focus op talentontwikkeling en het vergroten van sociale vaardigheden. Het activiteiten aanbod trok veel belangstelling van jeugd uit de wijk. Ook sport en beweging is een vast onderdeel van ons activiteiten aanbod in samenwerking met Sportief Zeist.

Voor het uitvoeren van de activiteiten zetten wij ook MBO-stagiaires, HBO-stagiaires en snuffelstagiaires in. De stagiaires wonen in Zeist. Op deze manier bieden wij hen de ruimte om zich professionele te ontwikkelen. In 2023 stond samenwerking met scholen centraal, met als doel de jeugd te betrekken bij onze activiteiten.

Ook hebben onze jongerenwerkers zich ingezet om een veilige en positieve omgeving te creëren waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en ons de kans geeft om met hen in gesprek te gaan. Het VOP, sporthal de Koppeling en de ontmoetingsplekken buiten in Zeist zijn de plaatsen waar het wekelijks aanbod van het jongerenwerk gefaciliteerd en georganiseerd wordt.

Er vindt structureel afstemming plaats met de partners in de wijk o.a. het wijkteam, CJG, Leerwerkcafé en Sportief Zeist.

Bij het organiseren van activiteiten zijn er af en toe logistieke uitdagingen, zoals bijvoorbeeld bij het zwemmen, paintballen en karten. Niet alle jongeren hebben een rijbewijs, waardoor niet veel jongeren mee konden doen. Ook kunnen persoonlijke problemen, gezinsomstandigheden of andere externe factoren de focus en betrokkenheid van jongeren beïnvloeden en daardoor kunnen activiteiten verstoord worden.

Toelichting SWMO Volwassenen

Via de opbouwwerkers in Zeist-West zijn er in 2023 36 wijkinitiatieven aangevraagd, beoordeeld en toegekend. De impact op de sociale cohesie binnen de wijk is groot. Het kunnen aanbieden van financiële steun voor wijkinitiatieven wordt erg gewaardeerd.

Een belangrijke taak voor onze opbouwwerkers is ook het ondersteunen van bewonersgroepen, werkgroepen en belangenverenigingen. Ook wordt er nauw samengewerkt met professionele partijen, zoals het CJG, het Sociaal Team en de moskee.

Daarnaast hebben de opbouwwerkers een belangrijke rol gespeeld bij de bemiddeling in de Pastoor Cohu straat. Met een afvaardiging van bewoners is gesproken over een tekort aan speelvoorzieningen en het wantrouwen in de gemeente. We zijn met elkaar in gesprek gegaan en het vertrouwen is aan het herstellen.

In 2023 is ook een ondersteuning geboden aan het project Brugakker 62, om de openbare stoep/plein om te vormen tot speel/groenplek. Doel van deze ondersteuning was het organiseren van een bijeenkomst, de verwachtingen afstemmen en de vervolgstappen bespreken.

Daarnaast nemen de opbouwwerkers deel aan het wekelijkse wijkteam inloop. Maar ook aan integrale overleggen over leefbaarheid en veiligheid voor Nijenheim, advies en sociale inzet en het ophalen van signalen en kansen.

Opvallend is het aantal stijgingen in individuele casussen, die impact hebben op de buurt. Deze zijn vaak gerelateerd aan GGZ-problematiek of agressie. Daarnaast blijft ook de polarisatie tussen systeem en leefwereld groeien.

Sociaal Werk Zeist-Oost

Casus: het ondersteunen en begeleiden van een groep of individu op basis van een vooraf gedefinieerde hulpvraag. Per casus kunnen meerdere contactmomenten van toepassing zijn.



Korte contacten op basis van een hulpvraag worden door ons geregistreerd en verantwoord. Overige korte contacten, zoals bijvoorbeeld een informeel gesprek door een jongerenwerker op straat worden (nog) niet geregistreerd. Dit is in de toekomst wel de bedoeling.



Casussen

Collectief	24
Individueel	9



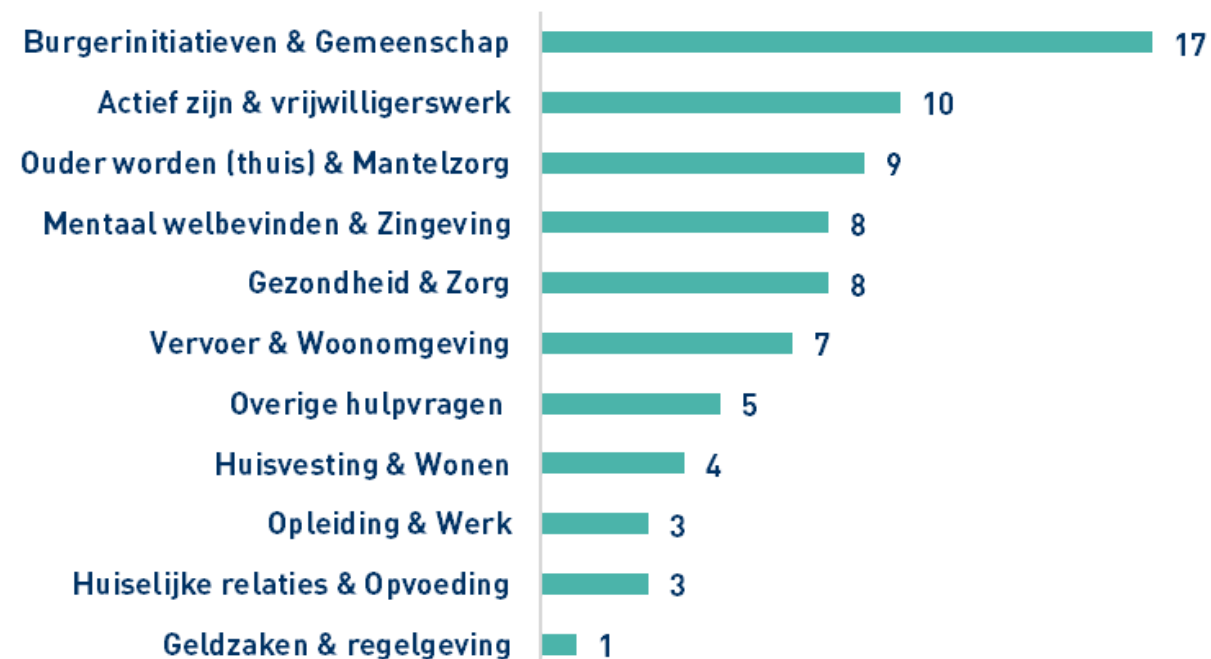
Aantal contactmomenten **243**



Korte contacten

6

Hulpvragen per casus



Hulpvragen per contact



Sociaal Werk Zeist-Oost

Toelichting SWMO Jeugd en Jongeren

Na uitgebreide gesprekken met partners is besloten dat de jongeren ontmoetingsplek op dezelfde locatie blijft. Dit heeft geleid tot meer stabiliteit en continuïteit voor de jongeren in de wijk. Het JOP wordt nu gebruikt door verschillende doelgroepen, waaronder jeugd van 10 tot 13 jaar en jongeren van 14 jaar en ouder, afkomstig van verschillende scholen zoals CCZ. Hierdoor kan de jongerenwerker nog gemakkelijker in contact komen met de jongeren en wordt het JOP steeds bekender in de wijk.

Dankzij effectieve werving via scholen, verspreiding van flyers en een buurtonderzoek, is de jeugdgroep op dinsdag en woensdag aanzienlijk toegenomen. De groeps grootte is veranderd van gemiddeld 5 naar 10 jongeren. Deze grotere groep gaat niet alleen beter met elkaar om, maar neemt ook zelf initiatief voor activiteiten-ideeën. Dit toont aan dat het jongerenwerk effectief is in het betrekken van de jeugd en het voor hen creëren van een positieve omgeving.

Tijdens voorkantoverleg is vastgesteld dat er minder overlast plaatsvindt bij de hotspots in de wijk. Er is bijvoorbeeld minder afval en drugsgebruik geconstateerd. Echter, er is een nieuwe hotspot bijgekomen bij de ingang van het Binnenbos. Deze vormt een probleem omdat een grote groep vappende jongeren de weg blokkeert voor bezoekers. Dit vraagt om nadere aandacht en actie om de veiligheid te waarborgen.

Voor de specifieke doelgroep van kinderen van groep 5 t/m 8 worden specifieke activiteiten georganiseerd, zoals bijvoorbeeld wekelijkse huiswerkhulp, knutsel- en spelactiviteiten, jeugdwijkraad, jongens- en meidengroepen en vakantieactiviteiten.

Toelichting SWMO Volwassenen

Ook in 2023 hebben we ons ingezet om de sociale cohesie in Zeist-Oost te verbeteren, mensen te verbinden en nieuwe initiatieven te stimuleren.

Een aantal uitblinkers zijn:

De Mirtehof: de opbouwwerker heeft de zelfstandig wonende senioren in de Mirtehof ondersteund in de richting van meer onderlinge samenhang.

Gezamenlijk met bewoners, het CCZ en een docent uit Utrecht zijn wekelijks Tai Chi lessen mogelijk gemaakt, zonder kosten voor de deelnemers. Hierdoor neemt een anders dan normaal een bredere doelgroep deel.

Verder heeft de opbouwwerker De Breul en zorginstelling Warande met wijkpartners om de tafel gebracht met mooie resultaten over veiligheid en een schone omgeving op hun gemeenschappelijke terreinen.

Er is ondersteuning geboden aan de Vrienden van het Binnenbos (kerstdiner en meedenken met de Gouden Koffie) en de Wijkvereniging Kerckebosch (zoals een schoonmaakactie in de wijk op zaterdag 18 maart of op zondag 3 september de sportdag KB komt in Beweging).

Sociaal Werk Zeist-Centrum

Casus: het ondersteunen en begeleiden van een groep of individu op basis van een vooraf gedefinieerde hulpvraag. Per casus kunnen meerdere contactmomenten van toepassing zijn.



Korte contacten op basis van een hulpvraag worden door ons geregistreerd en verantwoord. Overige korte contacten, zoals bijvoorbeeld een informeel gesprek door een jongerenwerker op straat worden (nog) niet geregistreerd. Dit is in de toekomst wel de bedoeling.



Casussen

Collectief

17

Individueel

6



Aantal contactmomenten

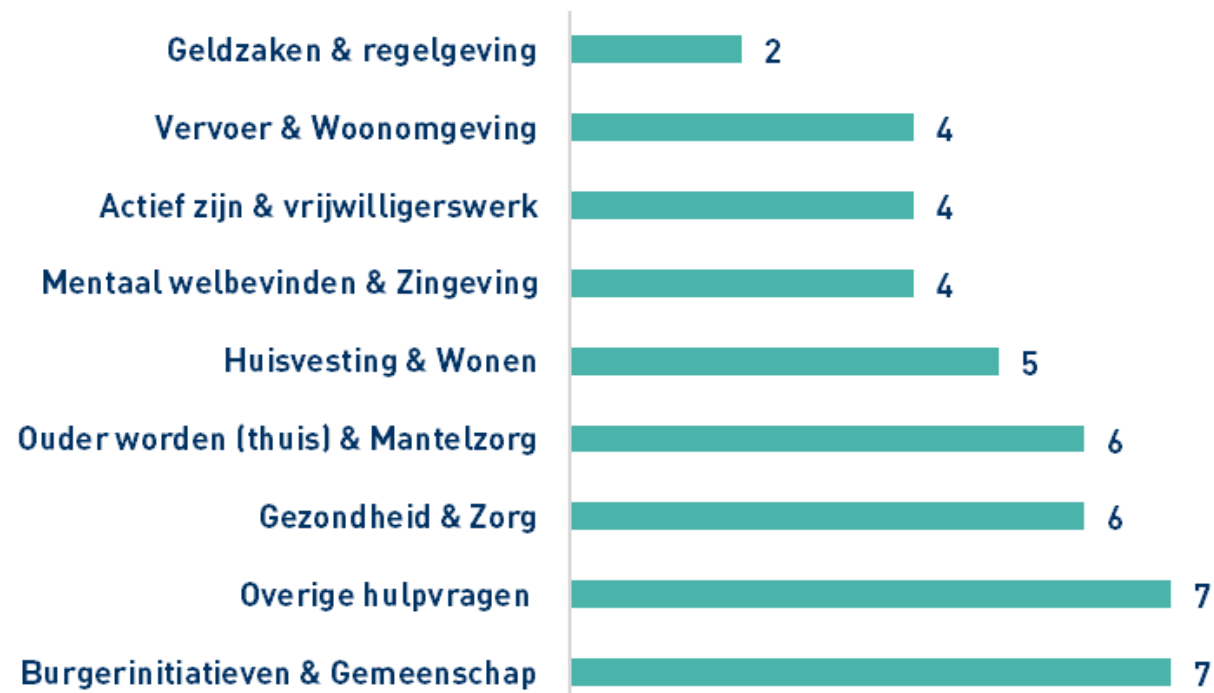
35



Korte contacten

104

Hulpvragen per casus



Hulpvragen per contact



Sociaal Werk Zeist-Centrum

Toelichting SWMO Jeugd en Jongeren

Helaas hebben we bij het jongerenwerk voor Zeist-Centrum in 2023 te maken gekregen met het vertrek van een collega. Tussen het vertrek en het aannemen van een geschikte jongerenwerker heeft een langere periode gezeten, ten gevolge van de krapte op de arbeidsmarkt.

We constateren een toegenomen participatie van jongeren bij diverse activiteiten en programma's. Ook is er groeiende aandacht voor mentale gezondheid en welzijn van jongeren.

Voor de toekomst ligt de focus op inclusiviteit en diversiteit in jongerenprogramma's en op Veiligheid en Welzijn. Hierbij wordt een grotere nadruk gelegd op het bieden van een veilige omgeving voor jongeren.

Quotes:

"Het is inspirerend om te zien hoe jongeren hun stem gebruiken en actief betrokken raken bij activiteiten." Martin Kamphuis (Kunstenhuis Idea)

"De jongerenwerker heeft jongeren geholpen bij het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden." Marita van de Koevering (Gemeente Zeist)

Toelichting SWMO Volwassenen

Helaas hadden we in Zeist-Centrum geen locatie en hebben we in 2023 creatief na moeten denken over andere oplossingen. Het lobbyen heeft veel tijd in beslag genomen. We hebben locaties bezocht, de gemeente Zeist betrokken, samenwerkingen opgezocht om maar doorgang te kunnen geven aan onze activiteiten.

De inspanningen van 2023 lijken voor 2024 wel wat op te leveren. Intussen hebben we de vaste activiteiten tijdelijk verhuisd naar WSP Noord. Het was niet de meest handige keuze, maar we konden hier wel terecht met onze groepen. De resterende taken werden outreachend uitgevoerd, wat ook bij onze rol hoort.

Een aantal belangrijke punten uit 2023:

- Na het dodelijke ongeval met een zware glasplaat op de Slotlaan heeft de opbouwwerker meerdere malen contact gehad met winkeliers die dit hebben zien gebeuren en hen ondersteund met oprechte aandacht en soms een doorverwijzing naar onder andere Slachtofferhulp.
- Samen met de bewoners in de buurt MaMeJoh zijn ter informatie Nieuwsflitsen verspreid om meer samenhang tussen de buurtbewoners te creëren.
- Er is ondersteuning geboden aan diverse bewonersinitiatieven waaronder vergroening op de Heuvel.
- Er is in Zeist-Centrum (en Oost) medewerking verleend aan de Veiligheidsavonden met als thema's cyber security en inbraakpreventie.

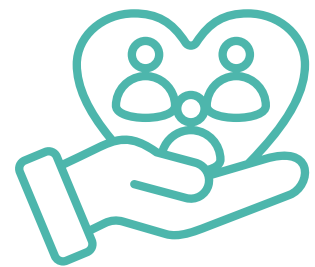
Samen met de wijkmanager zijn we nog steeds bezig met het ontwikkelen van De Punt in het centrum, mogelijk in de toekomst als nieuw inlooppunt voor bewoners.

Sociaal Werk Den Dolder

Casus: het ondersteunen en begeleiden van een groep of individu op basis van een vooraf gedefinieerde hulpvraag. Per casus kunnen meerdere contactmomenten van toepassing zijn.



Korte contacten op basis van een hulpvraag worden door ons geregistreerd en verantwoord. Overige korte contacten, zoals bijvoorbeeld een informeel gesprek door een Jongerenwerker op straat worden (nog) niet geregistreerd. Dit is in de toekomst wel de bedoeling.



Casussen

Collectief

15

Individueel

0



Aantal contactmomenten

78



Korte contacten

25

Hulpvragen per casus



Hulpvragen per contact



Sociaal Werk Den Dolder

Toelichting SWMO Jeugd en Jongeren

In tegenstelling tot 2022 constateren wij een daling betreffende het middelengebruik, behalve op het gebied van vaperen. Vaperen blijft een zorgwekkende gewoonte onder jongeren. Het jongerenwerk heeft structureel aandacht besteed aan bewustwording en het verstrekken van informatie om houding en gedrag van jongeren te beïnvloeden en ze bewust te maken van de gevolgen van middelengebruik.

Onder leiding van Sportief Zeist en MeanderOmnium ontstond een opmerkelijk initiatief om jongeren te betrekken bij een gezonde levensstijl en een sportieve gemeenschap. Het doel was duidelijk: niet alleen bestaande groepen bereiken, maar ook nieuwe jongeren aanspreken die buiten het gebruikelijke straatbeeld vielen. Het programma, met 15 tot 20 deelnemers, ging verder dan alleen fysieke activiteiten en was een groot succes.

In tegenstelling tot andere wijken is er in 2023 beperkte contact met het CJG geweest. Er is vanuit het jongerenwerk nog steeds veel behoefte om informatie uit te wisselen met het CJG. Hierbij gaat het om algemene informatie over jeugd en jongeren in Den Dolder, zodat het jongerenwerk daarop kan anticiperen.

Jongerenwerkers, politieagenten en handhavingsmedewerkers zijn regelmatig gezamenlijk op straat om burgers, ondernemers en jong en oud te spreken en met hen contact te leggen. Dit heeft de zichtbaarheid en het vertrouwen in de professionals in de wijk versterkt.

Het jeugdwerk heeft meerdere pogingen ondernomen om met de basisschool in Den Dolder samen te werken. Dit is nog steeds een aandachtspunt voor in de toekomst.

Toelichting SWMO Volwassenen

In Den Dolder, een gemeenschap die wordt geconfronteerd met toenemende financiële druk als gevolg van stijgende kosten van levensonderhoud en energie, heeft een bijzonder initiatief geleid tot de oprichting van deelkasten als middel ter ondersteuning van inwoners die het financieel moeilijk hebben. Deze deelkasten zijn gevuld met essentiële producten en zijn toegankelijk voor iedereen die behoefte heeft aan ondersteuning. MeanderOmnium heeft ondersteuning geboden bij de totstandkoming van dit project.

De inzet van onze opbouwwerker MeanderOmnium richtte zich ook op de samenwerking met lokale partners. Hierbij lag de focus op ouderenzorg, waarbij de opbouwwerker intensief samenwerkte met het Steunpunt Mantelzorg Zeist en individuele aanmelders om de groeiende behoeften op het gebied van gezondheid, eenzaamheid en beginnende dementie aan te pakken. Op het wekelijkse open spreekuur worden behoeften geïdentificeerd en passende doorverwijzingen gedaan naar relevante instanties.

Door deze integrale aanpak van armoedebestrijding en sociale ondersteuning werden stappen gezet om de kwetsbare delen van de gemeenschap te ondersteunen en de sociale cohesie te versterken.

Wij zijn begin 2023 geconfronteerd met het vertrek van de opbouwwerker. Pas vanaf begin 2024 is het ons door krapte op de arbeidsmarkt gelukt om een goede opvolger te vinden. In de tussentijd hebben de collega jongerenwerkers en WSP-medewerkers een deel van de taken waargenomen.

Sociaal Werk

Blog van een jongerenwerker

Jongerenwerker Evert Brouwers vertelt over zijn ervaringen in de Verzetswijk, Zeist-Noord en de onderlinge verbindingen in de wijk.

“Een kloof tussen jong en oud is niet persé iets van deze tijd, er is tussen de verschillende leeftijdsgroepen niet altijd evenveel begrip. Maar hoewel jongeren en ouderen kunnen botsen, hebben ze ook veel gemeen.

Als jongerenwerker ken ik veel jongeren in de wijk. Het is belangrijk dat je goed op de hoogte bent wat er speelt. Vuurwerk is bijvoorbeeld iets dat veel jongeren leuk vinden en ouderen vaak wat minder. En in coronatijd zochten veel jongeren buiten een plek om te chillen, wat ouderen als overlast konden ervaren. Er kan dan van beide kanten irritatie ontstaan over ‘die luidruchtige en vervelende jeugd’ en ‘zeurende oudjes’.

In de Verzetswijk, een buurt met veel verschillende culturen, is de verbinding tussen jong en oud iets dat niet altijd makkelijk verloopt. Een van mijn doelen als jongerenwerker is dan ook om die afstand sámen met jonge en oudere wijkbewoners te overbruggen. Het begint bij het vertrouwen, jezelf open durven te stellen voor een ander en het belangrijkste: gewoon contact maken. Samen met de in de Verzetswijk gelegen Turkse moskee en de jongeren hebben we gekeken naar de meest laagdrempelige manier om elkaar samen te brengen.

Het hoeft niet ingewikkeld te zijn. Koffie, thee en een wandelingetje zijn prima middelen om te werken aan het onderlinge vertrouwen. Zowel voor jongeren als ouderen geldt dat ze bepaalde vooroordelen moeten durven loslaten. Ouderen zijn bijvoorbeeld niet alleen maar oud en kwetsbaar. En andersom zijn jongeren niet alleen baldadig en doelloos.

Door de ontmoetingen die hebben plaatsgevonden, is er meer vertrouwen ontstaan. De onderlinge banden zijn versterkt. Een mooi voorbeeld is het een idee van een groep jongeren, zowel jongens als meiden, om in de keuken van de Turkse moskee koekjes te bakken en de nieuwe bewoners in de wijk (nieuwe seniorenflat Vrijheidshof) welkom te heten. Hier is heel positief op gereageerd en mede door dit soort acties kunnen we samen verder bouwen aan verbinding.

Als jongerenwerker blijf ik deze gezamenlijke activiteiten ondersteunen. Ik ben ervan overtuigd dat onderling vertrouwen bijdraagt aan een betere leefomgeving, ongeacht wat je leeftijd is.”



Aysma

Aysma

Oudere migrantenvrouwen van de eerste generatie zijn vaak eenzaam. Wij willen hen ondersteunen en stimuleren om mee te doen in de samenleving. Dit doen wij onder andere door het aanbieden van sportieve- en kookactiviteiten bij Aysma Zeist.

Cijfers:

In 2023 zijn er voor de oudere migrantenvrouwen 33 bijeenkomsten georganiseerd met in totaal 445 deelnemers.

De kookmiddagen en sportactiviteiten, gericht op vrouwen, worden wekelijks door 25 tot 30 vrouwen bezocht en blijven hiermee een groot succes. Nieuw in 2023 waren de culturele bijeenkomsten voor vrouwen.

Onze sociaal werker heeft in 2023 haar uiterste best gedaan om ook de mannengroep te bereiken. Dit is, door een gebrek aan vrijwilligers uit deze doelgroep, helaas nog niet volledig van de grond gekomen. Veel potentiële mannen, die als vrijwilliger met deze doelgroep zouden willen werken hebben nu een baan (mede vanwege de goede arbeidsmarkt) en konden hierdoor geen tijd voor dit project vrijmaken.



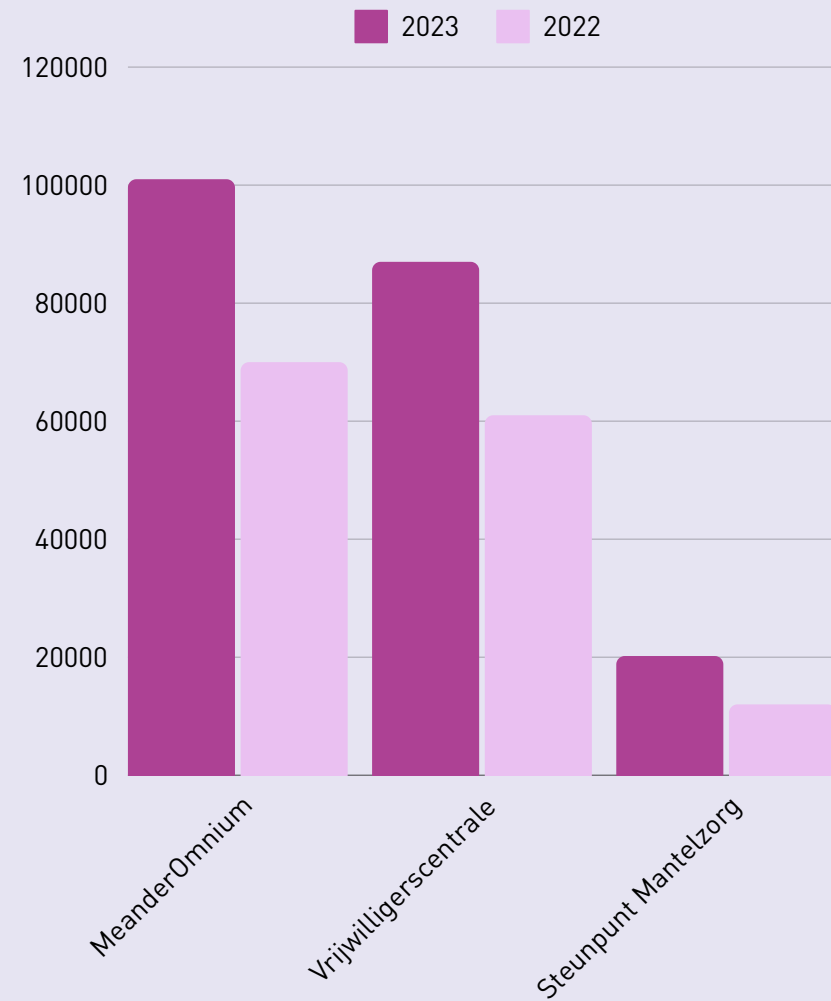
Toelichting

Begin 2024 werden wij geconfronteerd met langdurige uitval van een collega die dit project specifiek begeleidt. Helaas is het hierdoor niet mogelijk gebleken om een inhoudelijk verslag op te stellen die de inzet en resultaten van dit project in alle facetten goed verantwoordt.

Bekend is dat activiteiten conform planning zijn uitgevoerd en dat deze door de deelnemers goed worden gewaardeerd. Nadere informatie hierover volgt via de halfjaarlijkse signaalrapportage.

MeanderOmnium digitaal

Aantal pageviews per website



Meest bezochte webpagina op de websites in 2023



Aanvragen wijkbudget

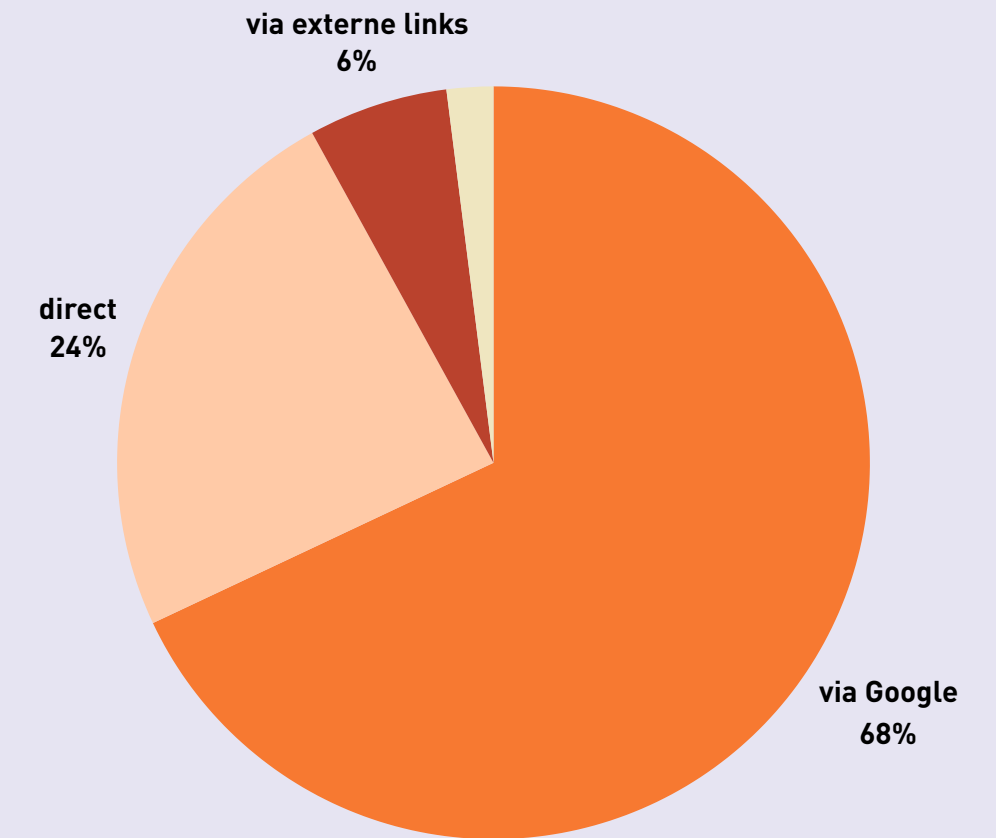


Stemmen op vrijwilligersprijzen



Onderzoek mantelzorg Zeist (2022)

Hoe vinden mensen onze website?



Most liked posts op social media:



Iraanse lunch
in WSP Noord

Kerstkaartenactie
in de wijk in
samenwerking
met CBS Ichthus



Wijkagent op
bezoek bij
Peutergroep
Kameleon



Buurtinitiatieven - wijkbudget

Wijkgericht Werken stimuleert initiatieven uit de samenleving die de leefbaarheid ten goede komen. Goede ideeën kunnen worden gefinancierd uit het wijkbudget.

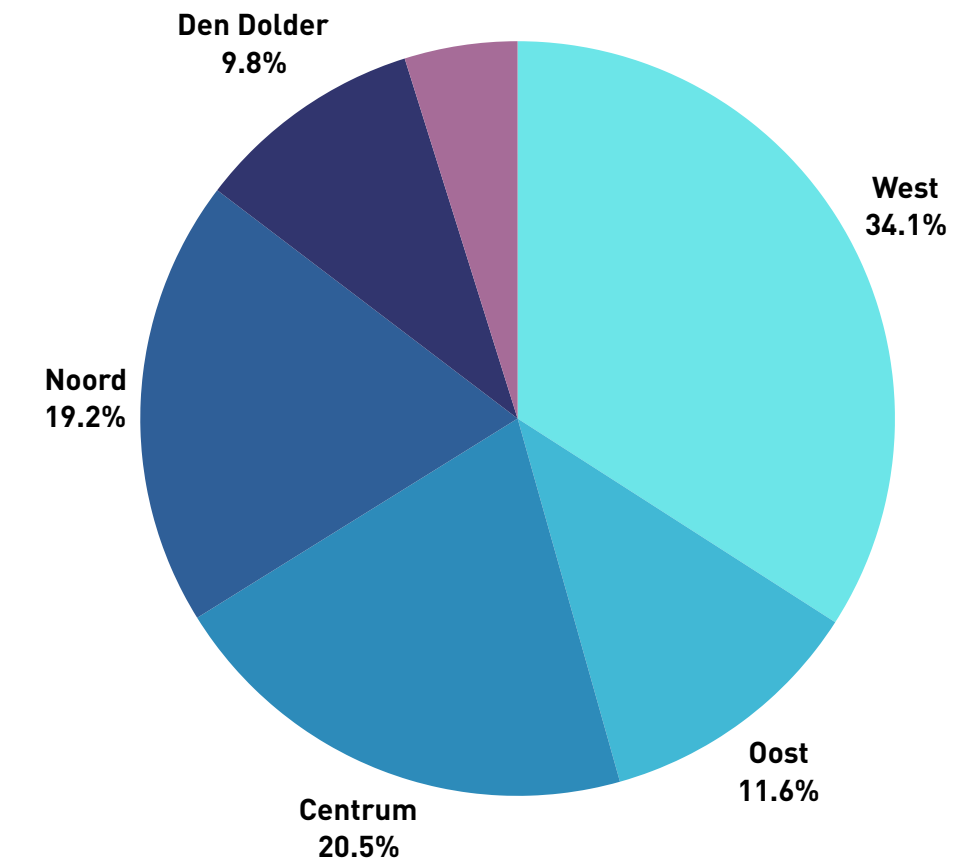
Het gaat in principe om éénmalige subsidies tot max € 500,- In 2023 is het wijkbudget vooral aangevraagd voor: buurtfeesten, straatactiviteiten, sportactiviteiten, kerstbijeenkomsten, iftar, burendag, maar ook voor bloembollen, buurtbloembakken en nog veel meer!



Top 3 meest aangevraagd

1. Straatfeesten
2. Vergroening buurt
3. Kinderactiviteiten

Verdeling aanvragen per wijk:



Wijkfeest in nieuwe wijk Zeister Enk



Buurtfeest, Nijenheim Zeist West





Stichting MeanderOmnium

Laan van Vollenhove 1014
3706 AH Zeist

www.meanderomnium.nl