

# Inspectierapport

Op Dreef (KDV)

Laan van Vollenhove 1457

3706 EW Zeist

Registratienummer 917597102

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Zeist
Datum inspectie:	23-09-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-09-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Ouderrecht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Ouderrecht.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteit uitgevoerd :

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij het hoofdstuk 'ouderrecht' is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Peutergroep Op Dreef is onderdeel van Stichting MeanderOmnium. Peutergroep Op Dreef is gevestigd in de gelijknamige basisschool te Zeist.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 14 kindplaatsen per dag. De peutergroep biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en bestaat uit één groep.

De locatie is iedere ochtend van 8.20 tot 13.50 uur geopend. Tijdens de schoolvakanties is de locatie gesloten.

Op de locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden met het educatieprogramma Piramide.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

27 oktober 2021: Jaarlijks onderzoek.	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
5 oktober 2022: Jaarlijks onderzoek.	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
12 juni 2023: Incidenteel onderzoek voor het wijzigen van het aantal kindplaatsen.	De locatie voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseisen die worden gesteld aan het wijzigen van het aantal kindplaatsen van 13 naar 16. Advies: wijziging <b>niet</b> doorvoeren.
12 juni 2024: Incidenteel onderzoek.	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om 'accommodatie' ten aanzien van de veiligheid van de buitenruimte.

3 van 9

28 november 2023: Jaarlijks onderzoek.	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om 'accommodatie' ten aanzien van het gebruik van de zandbak in de buitenruimte.
10 juni 2024: Jaarlijks onderzoek.	<p>De locatie voldeed niet aan al de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'ouderrecht' ten aanzien van het publiceren van het meest recente inspectierapport op de website van de houder.</li> </ul> <p>De locatie voldeed, na herstelaanbod, niet aan de volgende kwaliteitseis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'ouderrecht' ten aanzien van de inhoud van de interne klachtenregeling.</li> </ul> <p>De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de volgende kwaliteitseis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'Veiligheid en gezondheid' ten aanzien van het veiligheid- en gezondheidsbeleid omtrent het risico op verdrinking.</li> </ul>

### **Huidig onderzoek**

Het huidige onderzoek vond plaats op 23 september 2024. Het gaat om een nader onderzoek.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 10 juni 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot de volgende voorwaarde:

*'De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.'*

Op 23 september 2024 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eis beoordeeld. Hieronder staat de bevinding.

### **Bevinding**

De houder heeft een link geplaatst op de website van de locatie naar het meest recente inspectierapport.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de onderzochte eis op het gebied van informatie aan de ouders.

### **Klachten en geschillen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 10 juni 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot de inhoud van de interne klachtenregeling.

Op 23 september 2024 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eis beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

### **Bevindingen**

#### ***Interne klachtenregeling***

De houder heeft een interne klachtenregeling voor de behandeling van klachten die schriftelijk is vastgelegd en voldoet aan de beschreven eisen. De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van het kindercentrum indient en de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De interne klachtenregeling voldoet aan de voorwaarden van de beoordeelde kwaliteitseis.

### **Conclusie**

5 van 9

De houder voldoet aan de onderzochte eis ten aanzien van 'klachten' uit de Wet kinderopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Klachtenregeling (Meander Omnium, versie 2024)
- Website  
(<https://www.meanderomnium.nl/bestanden/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=2883127>)
- Website: Peutergroep Op Dreef (met VVE) | MeanderOmnium

## Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>
<b>Klachten en geschillen</b>
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de klacht zorgvuldig onderzoekt;</li><li>- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;</li><li>- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;</li><li>- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;</li><li>- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;</li><li>- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.</li></ul> <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Op Dreef
Website	: <a href="http://www.meanderomnium.nl">http://www.meanderomnium.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000056843240
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting MeanderOmnium
Adres houder	: Laan van Vollenhove 1014
Postcode en plaats	: 3706 AH Zeist
Website	: <a href="http://www.meanderomnium.nl">www.meanderomnium.nl</a>
KvK nummer	: 30216524
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: N. van den Berg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Zeist
Adres	: Postbus 513
Postcode en plaats	: 3700 AM ZEIST



**Planning**

Datum inspectie	: 23-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 23-09-2024