

## In deze nieuwsbrief:

- Een interview met Erwin Hagen, de nieuwe directeur van MeanderOmnium
- Een uitnodiging voor de nieuwjaarsreceptie
- Steunpunt Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke stages gaan verder als VIA VIA
- In Memoriam: Dorien Prins
- 2011 wordt het Europees jaar van het vrijwilligerswerk
- Welke inspraakmogelijkheden zijn er voor vrijwilligers?
- Na 28 jaar neemt vrijwilligster Erna Krol afscheid
- Op 7 december was het de Nationale Vrijwilligersdag
- Digitale nieuwsbrief 'de week van ...' geeft beeld van het werk van beroepskrachten
- Wist u dat ...

## Interview met Erwin Hagen, directeur

**Anneke Cremer en Ineke Kuus werken als vrijwillige baliemedewerkers op 't Noorderpunt. Zij bemensen de receptie (telefoon, gasten ontvangen) en bemiddelen bij individuele hulpvragen. Hun werkplek grenst aan die van de directeur, Erwin Hagen, die sinds begin september bij MeanderOmnium werkzaam is. Hoog tijd voor een persoonlijke kennismaking.**

### **Op welke manier ben je in contact gekomen met MeanderOmnium en wat is je achtergrond?**

Ik kom zelf niet uit de welzijnssector, sterker nog ik had nog nooit van MeanderOmnium gehoord en associeerde dit met het ziekenhuis in Amersfoort. De advertentie in de Nieuwsbode sprak me aan, daar heb ik op gereageerd.



*Erwin Hagen: "Beroepskrachten en vrijwilligers, voor mij zijn we allemaal medewerkers".*

Ik ben jurist en heb ongeveer twintig jaar ervaring in managementfuncties o.a. bij pensioenfondsen, verzekeringen en stichting MEE. De laatste elf jaar ben ik als zelfstandige werkzaam geweest.

### **Heb je ook ervaring met vrijwilligerswerk?**

Vanaf mijn achttiende tot mijn tweeëndertigste heb ik als vrijwilliger bij het Rode Kruis gewerkt, onder andere als instructeur EHBO, organisator van activiteiten en bestuurslid. Bij de Stichting Thuis Sterven Utrecht was ik ook bestuurslid. Je ziet, zorg en welzijn spreekt me dus toch erg aan.

### **Je bent nu enkele maanden aan de slag als directeur. Wat zijn je eerste indrukken van de organisatie?**

Wat mij opvalt is de positieve betrokkenheid van beroepskrachten en vrijwilligers. Vooral tijdens de personeelsdag was dat goed merkbaar. De opbouwende sfeer en bereidheid er samen voor te gaan!

Er zijn natuurlijk ook verbeterpunten. Zo lopen we wat achter in de 'interne' organisatie, bijvoorbeeld op het gebied van automatisering. Hier wordt hard aan gewerkt. Een ander voorbeeld is het benutten van de ruimte van het 't Noorderpunt, dat kan efficiënter en gezelliger. Ook bij het opbouwwerk kunnen we nog een slag slaan.

### **MeanderOmnium heeft veel vestigingen. Heb je daar al contact mee gehad?**

Met uitzondering van Eldorado heb ik alle vestigingen bezocht. De diversiteit van alle diensten en activiteiten spreekt mij erg aan. Dat zit ook in de functies van de vrijwilligers. Bijvoorbeeld: Vrijwilligers die maaltijden bezorgen zijn ook belangrijk voor de (positieve) sociale controle, zij zien of een oudere eenzaam is.

### **Bij MeanderOmnium werken 400 vrijwilligers. Wat is volgens jou de relatie tussen beroepskrachten en vrijwilligers? En waar liggen de verantwoordelijkheden?**

Voor mij zijn we allemaal medewerkers! De basisverantwoordelijkheid ligt bij de beroepskrachten, maar in principe zijn we allemaal verantwoordelijk voor het draaien van de 'toko'.

### **Hoe zit het met de inspraak van vrijwilligers?**

Voor de fusie was er een vrijwilligersraad, deze is helaas 'verwaterd'. We vinden inspraak echter wel belangrijk, het gaat immers om een grote groep vrijwilligers. We moeten er een andere vorm voor zien te vinden. Dat gaan we opnemen in het meerjarenbeleidsplan. [zie ook elders in deze nieuwsbrief]

### **Tijdens vakanties gebeurt het dat er geen beroepskracht aanwezig is op 't Noorderpunt. Kunnen de vakanties van de beroepskrachten niet beter gespreid worden?**

Inderdaad moeten de vakanties beter afgestemd worden, zodat er – indien mogelijk – steeds minstens één beroepskracht aanwezig is. Daar gaan we afspraken over maken.

### **Tot slot zijn we benieuwd naar je thuissituatie?**

Ik ben gehuwd met Carla en wij hebben 2 kinderen, een

zoon van zes en een dochter van twee jaar. We proberen de zorg zo eerlijk mogelijk te verdelen. Je ziet dat ook in mijn agenda, regelmatig breng en haal ik de kinderen van school of de crèche.



*Anneke (voorgrond) en Ineke bedanken Erwin voor het openhartige interview en wensen hem succes.*

## **Nieuwjaarsbijeenkomst MeanderOmnium: vrijdag 7 januari 2011**

Op vrijdag 7 januari zijn alle vrijwilligers, beroepskrachten en stagiaires van harte welkom op de nieuwjaarsbijeenkomst. Samen willen we toosten op het nieuwe jaar.

Het programma zal iedereen boeien en verrassen. Een sfeervolle mix van "oud en nieuw".

En er is volop gelegenheid om elkaar, onder het genot van een hapje en drankje, te spreken. Meer kunnen we op dit moment nog niet verklappen. Oordoppen zijn die middag in elk geval niet nodig!

Dit jaar zal de 'borrel' plaatsvinden in De Peppel, het poppodium van MeanderOmnium. Het start om 16.00 uur. Het adres van De Peppel is Montaubanstraat 106 te Zeist.

## **Start VIA VIA – Vrijwillig in actie**

Op 7 december was de startbijeenkomst van VIA VIA - Vrijwillig in Actie. Dat is de nieuwe naam voor Steunpunt Vrijwilligerswerk Zeist en het bureau Maatschappelijke Stages van Meanderomnium. Met deze samenwerking wil VIA VIA de kennis en ervaring bundelen. Zo heeft iedereen die vrijwilligerswerk zoekt en alle organisaties die met vrijwilligers werken voortaan te maken één aanspreekpunt. De belangrijkste diensten van VIA VIA zijn: organiseren van maatschappelijke stages, ondersteunen van organisaties die met vrijwilligers werken en de vacaturebank voor vrijwilligerswerk. Daarnaast zijn er regelmatig projecten zoals NL DOET, waarbij iedereen zich een dagje kan inzetten voor een vrijwilligersproject.



**VIA VIA VRIJWILLIG IN ACTIE**

## In memoriam: Dorien Prins, gastvrouw van het Wijkloophuis

Na een ziekbed is Dorien op 4 december overleden.

Dorien was iedere dinsdagochtend onze gastvrouw. Iedere week maakte ze eerst de ontmoetingsruimte aan kant en gezellig. Om tien uur ontving ze de wijkbewoners hartelijk. Ze had oog voor de mensen en hun verdriet en/of blijdschap. Daarnaast hield Dorien van koken en heeft ze samen met haar man Ruud geregeld voor de wijkbewoners gekookt. Heel wat wijkbewoners hebben van haar kookkunsten genoten. We missen haar.

We wensen Ruud heel veel sterkte.

– Tabitha Wendt, coördinator Wijkloophuis Oost –

## 2011: Europees jaar van het vrijwilligerswerk

2011 is uitgeroepen tot het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk (EJV). Tijdens dit jaar besteden alle landen in Europa extra aandacht aan vrijwilligerswerk.

De gemeente Zeist ondersteunt het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk. Gedurende het hele jaar worden tal van activiteiten en evenementen georganiseerd die in het teken staan van het EJV. Hiermee wil de gemeente Zeist laten zien wat er gedaan wordt door vrijwilligers in Zeist en omgeving. Ook wordt zichtbaar gemaakt hoe leuk en zinvol vrijwilligerswerk is. Verder zijn er activiteiten waarmee de gemeente haar waardering wil tonen voor de talloze vrijwilligers die belangeloos aan de slag zijn.

Regelmatig zal in de Nieuwsbode informatie over het EJV te lezen zijn. De organisatie van deze activiteiten is in handen van VIA VIA - Vrijwillig in Actie.



Europees jaar van het vrijwilligerswerk 2011

## Inspraakmogelijkheden voor vrijwilligers

**Als vrijwilliger kunt u ideeën hebben over hoe het beter kan bij MeanderOmnium. Deze ideeën (maar ook klachten) zijn van harte welkom. Mogelijk is het niet precies duidelijk wie u daarvoor kunt aanspreken. In dit stuk hopen we dat duidelijk te maken.**

We maken onderscheid tussen inspraak in de werkzaamheden van de vrijwilliger, inspraak in het vrijwilligersbeleid en inspraak in het organisatiebeleid van MeanderOmnium.

### Inspraak in de werkzaamheden

De begeleidende beroepskracht is het eerste aanspreekpunt als het gaat om inspraak in de eigen werkzaamheden. Met hem of haar kan de vrijwilliger zijn of haar idee bespreken. In een aantal gevallen kan de beroepskracht daar direct op reageren door ideeën over te nemen of iets op te lossen. Zo kan bijvoorbeeld de afwezigheid van goed kantoomateriaal vaak snel verholpen worden.

In andere gevallen vraagt het idee om goedkeuring van de manager of kan het vragen om inspraak van meerdere vrijwilligers. Als het idee ook andere vrijwilligers aangaat moet het onderwerp besproken worden op een vergadering of werkoverleg. Voorbeelden daarvan zijn het voorstel om een logboek te beginnen of onvrede over een administratieve procedure. Iedere vrijwilliger heeft het recht om een idee of klacht als onderwerp op de agenda van een vergadering te laten plaatsen. Ook als de beroepskracht het geen goed idee vindt of de klacht al heeft besproken.

Als de vrijwilliger ontevreden is over de uitkomst van de bespreking van een idee of klacht kan hij of zij in gesprek gaan met de manager van de sector.

### Inspraak in het vrijwilligersbeleid

Het kan ook zijn dat een vrijwilliger ideeën heeft voor verbetering van het vrijwilligersbeleid in het algemeen. Dat zijn de zaken die alle vrijwilligers betreffen. Bijvoorbeeld een idee om de onderlinge communicatie te verbeteren. Daarvoor kan de vrijwilliger direct terecht bij de coördinator vrijwilligers, Ams Slemmer. Deze zal onderzoeken of meer vrijwilligers positief

zijn over het ingebrachte idee. In dat geval zal het idee worden voorgelegd aan het managementteam.

### **Inspraak in het beleid van MeanderOmnium**

Het organisatiebeleid van MeanderOmnium betreft de diensten die zij uitvoert en de manier waarop zij dat doet. Daaronder valt bijvoorbeeld ook personeelsbeleid en financieel beleid. Inspraak op het organisatiebeleid is vooral een taak van de vrijwillige bestuursleden en van de ondernemingsraad, die het personeel vertegenwoordigt. Daarnaast wil MeanderOmnium in de toekomst de vrijwilligers inspraakmogelijkheden bieden door het houden van panelbijeenkomsten. Deze panelbijeenkomsten zullen voor iedere vrijwilliger vrij toegankelijk zijn en hebben vaste onderwerpen. In het kader van het nieuw te vormen meerjarenbeleidsplan zullen er in 2011 één of meerdere panelbijeenkomsten gepland worden.

### **Afscheid Erna Krol**

In december neemt Erna Krol afscheid van MeanderOmnium. Erna heeft dan 28 jaar als vrijwilliger in 't Hollebloc in Zeist-West gewerkt. In 1982 begon Erna aan het vrijwilligerswerk. In 2003 kreeg zij een onderscheiding voor haar inzet, ze werd 'Lid in de Orde van Oranje Nassau'. Op 17 december 2010 zal er voor haar een afscheidsfeestje georganiseerd worden. Natuurlijk in 't Hollebloc.

### **7 December: Nationale Vrijwilligersdag**

Afgelopen dinsdag 7 december was het ook Nationale Vrijwilligersdag. Op verschillende MeanderOmniumlocaties is hier bescheiden aandacht aan besteed. Voor de aanwezige vrijwilligers was er iets lekkers bij de koffie en thee.

In 1985 riep de Verenigde Naties 5 december uit als Internationale Vrijwilligersdag: 'Een dag om wereldwijd het vrijwilligerswerk in de kijker te zetten en te promoten'. De Internationale Vrijwilligersdag (IVD) wordt in Nederland op 7 december gevierd, in verband met Sinterklaas. Voor het gemak noemen we het daarom Nationale Vrijwilligersdag.

### **Nieuwe interne nieuwsbrief: De week van ...**

Sinds enkele weken heeft MeanderOmnium een nieuwe interne nieuwsbrief. Deze verschijnt wekelijks via de e-mail. Elke week schrijft een andere medewerker van MeanderOmnium een stukje over zijn/haar bezigheden in de afgelopen werkweek. Op deze manier krijgt iedereen een beter beeld van het werk van de beroepskrachten binnen MeanderOmnium. Tegelijk krijgt men zo meer informatie over de diensten en activiteiten binnen MeanderOmnium, wat daarvoor allemaal gedaan moet worden en de contacten buiten de organisatie. Wilt u deze digitale nieuwsbrief ook ontvangen? Dat kan door uw e-mailadres aan [a.slemmer@meanderomnium.nl](mailto:a.slemmer@meanderomnium.nl) door te geven.



de  
week  
van...

### **Wist u dat ...**

... Bahar Simsek, coördinator van de belbussen weer genoeg vrijwillige chauffeurs heeft. De twee advertenties in de Nieuwsbode hebben veel reacties opgeleverd.

Enkele van deze chauffeurs gaan voor de 'Maaltijden aan huis' rijden, die ook een tekort aan vrijwilligers had. Daar is Renier Meijers, coördinator maaltijden, erg blij mee.

... er nog vele andere plekken zijn waar wel behoefte is aan nieuwe vrijwilligers. Belangstellenden voor vrijwilligerswerk bij MeanderOmnium kunnen een vrijblijvend oriënterend gesprek hebben met Ams Slemmer.

... wij u deze nieuwsbrief bij graag per e-mail toesturen. U kunt daartoe ons per e-mail een bericht sturen naar [a.slemmer@meanderomnium.nl](mailto:a.slemmer@meanderomnium.nl).